



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐-๗๗๒๓-๒๒๙๓

ที่ สฎ.๐๐๐๓/ ๔๖๒

วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Working Team) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ แจ้งให้สำนักงานคลังจังหวัด จัดทำรายงานข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่งให้สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ เป็นรายเดือน หากเดือนใดไม่มี ไม่ต้องรายงาน และให้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน และสรุปผลประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ในรูปแบบ Excel File ส่งให้สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในเดือนกันยายนของทุกปี ที่ e-mail : puberlat@gmail.com นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการดำเนินงาน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. การร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปรากฏว่า ไม่มีข้อร้องเรียน
๒. ผลการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสายใจ เมฆทองหวาน)

นักวิชาการคลัง

(นางรุ่งกานต์ ทองบำรุง)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ

(นางเพ็ญลดา สายสวัสดิ์)

คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี



แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการบริการของหน่วยงาน
สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕

วัน / เดือน / ปี	๑.อาชีพ ของผู้มารับบริการ	๒.ท่านมาติดต่อขอรับ บริการกิจกรรมบัญชีกลาง เกี่ยวกับเรื่องใด	๓.๑ ด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ข้อเสนอแนะ ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	๓.๒ ด้าน ระยะเวลาในการ ให้บริการ	ข้อเสนอแนะ ด้านระยะเวลา ในการให้บริการ	๓.๓ ด้าน สถานที่	ข้อเสนอแนะ ด้านสถานที่
๒/๕/๒๐๒๒	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
๒/๕/๒๐๒๒	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
๒/๕/๒๐๒๒	ลูกจ้างของรัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
๓/๕/๒๐๒๒	ประชาชนที่มีบัตร สวัสดิการแห่งรัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
๖/๕/๒๐๒๒	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
๒๐/๕/๒๐๒๒	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
๒๐/๕/๒๐๒๒	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
๒๖/๕/๒๐๒๒	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
๒๖/๕/๒๐๒๒	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
๒๗/๕/๒๐๒๒	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
๓๑/๕/๒๐๒๒	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	