



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐-๗๗๒๓-๒๒๙๓

ที่ สฎ ๐๐๐๓/ ๗๖๖

วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Working Team) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ แจ้งให้สำนักงานคลังจังหวัด จัดทำรายงานข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่งให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ เป็นรายเดือน หากเดือนใดไม่มี ไม่ต้องรายงาน และให้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน และสรุปผลประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ในรูปแบบ Excel File ส่งให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในเดือนกันยายนของทุกปี ที่ e-mail : puberlat@gmail.com นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการดำเนินงาน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. การร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปรากฏว่า ไม่มีข้อร้องเรียน
๒. ผลการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๗๖๖ ๗๖๖

(นายทรงพล ยิ่งยงยุทธ)

เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน

ทราบ

๖๖๖

(นางรุ่งกานต์ ทองบำรุง)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี



วัน/เดือน/ปี	1.อาชีพ ของผู้มารับบริการ	2.ท่านมาติดต่อขอรับบริการ กับกรมบัญชีกลาง เกี่ยวกับเรื่องใด	3.1 ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ข้อเสนอแนะ ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	3.2 ด้านระยะเวลา ในการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ ด้านระยะเวลา ในการให้บริการ	3.3 ด้านสถานที่	ข้อเสนอแนะ ด้านสถานที่
01-04-22	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
04-04-22	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
04-04-22	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
07-04-22	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
07-04-22	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
11-04-22	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
18-04-22	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
19-04-22	เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
20-04-22	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
20-04-22	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
25-04-22	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
25-04-22	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
25-04-22	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	