



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐-๗๗๒๓-๒๒๙๓

ที่ สฎ ๐๐๐๓/๗๐๕

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Working Team) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ แจ้งให้สำนักงานคลังจังหวัด จัดทำรายงานข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่งให้สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ เป็นรายเดือน หากเดือนใดไม่มี ไม่ต้องรายงาน และให้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน และสรุปผลประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ในรูปแบบ Excel File ส่งให้สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในเดือนกันยายนของทุกปี ที่ e-mail : puberlat@gmail.com นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการดำเนินงาน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. การร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปรากฏว่า ไม่มีข้อร้องเรียน
๒. ผลการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทวพล

(นายทรงพล ยิ่งยงยุทธ)

เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน

จมน

(นางรุ่งกานต์ ทองบำรุง)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ

140/คท

(นางเพ็ญลดา สายสวัสดิ์)

คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี



วัน/เดือน/ปี	1.อาชีพ ของผู้มารับบริการ	2.ท่านมาติดต่อขอรับบริการ กับกรมบัญชีกลาง เกี่ยวกับเรื่องใด	3.1 ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ข้อเสนอแนะ ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	3.2 ด้านระยะเวลา ในการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ ด้านระยะเวลา ในการให้บริการ	3.3 ด้านสถานที่	ข้อเสนอแนะ ด้านสถานที่
01-03-22	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
03-03-22	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
04-03-22	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
24-03-22	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
24-03-22	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
24-03-22	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
24-03-22	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
24-03-22	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
25-03-22	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
25-03-22	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
25-03-22	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
29-03-22	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
29-03-22	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
29-03-22	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
29-03-22	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
29-03-22	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
30-03-22	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	แก้ไขข้อมูลผู้ค้า	พอใจ	จนทช่วยเหลือดีมาก	พอใจ		พอใจ	