



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐-๗๗๒๓-๒๒๙๓

ที่ สฎ ๐๐๐๓/ ๒๔๕

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Working Team) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ แจ้งให้สำนักงานคลังจังหวัด จัดทำรายงานข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่งให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ เป็นรายเดือน หากเดือนใดไม่มี ไม่ต้องรายงาน และให้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน และสรุปผลประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ในรูปแบบ Excel File ส่งให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในเดือนกันยายนของทุกปี ที่ e-mail : puberlat@gmail.com นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการดำเนินงาน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. การร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปรากฏว่า ไม่มีข้อร้องเรียน
๒. ผลการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ตราวง

(นายทรงพล ยิ่งยงยุทธ)
เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน

จ.ม.

(นางรุ่งกานต์ ทองบำรุง)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ

1/3/2565

(นางเพ็ญลดา สายสวัสดิ์)
คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี



แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการบริการของหน่วยงาน
สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565

วัน/เดือน/ปี	1.อาชีพ ของผู้มารับบริการ	2.ท่านมาติดต่อขอรับบริการ กับกรมบัญชีกลาง เกี่ยวกับเรื่องใด	3.1 ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ข้อเสนอแนะ ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	3.2 ด้านระยะเวลา ในการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ ด้านระยะเวลา ในการให้บริการ	3.3 ด้านสถานที่	ข้อเสนอแนะ ด้านสถานที่
01-02-22	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	น่ารักมากครับ	พอใจ	-	พอใจ	-
03-02-22	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	-	พอใจ	-	พอใจ	-
04-02-22	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	-	พอใจ	-	พอใจ	-
04-02-22	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	-	พอใจ	-	พอใจ	-
17-02-22	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	-	พอใจ	-	พอใจ	-
09-02-22	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	-	พอใจ	-	พอใจ	-
10-02-22	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	-	พอใจ	-	พอใจ	-
10-02-22	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	-	พอใจ	-	พอใจ	-
17-02-22	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	-	พอใจ	-	พอใจ	-
18-02-22	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	-	พอใจ	-	พอใจ	-
21-02-22	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	-	พอใจ	-	พอใจ	-
21-02-22	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	-	พอใจ	-	พอใจ	-
22-02-22	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	-	พอใจ	-	พอใจ	-
22-02-22	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	-	พอใจ	-	พอใจ	-
24-02-22	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	-	พอใจ	-	พอใจ	-
25-02-22	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	-	พอใจ	-	พอใจ	-
28-02-22	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	-	พอใจ	-	พอใจ	-