



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี กลุ่มงานวิชาการ โทร ๐-๗๗๒๗-๒๒๙๓

ที่ สฎ ๐๐๐๓/๒๕๖๓

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕
เรียน คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Working Team) หมวด ๓
ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ แจ้งให้สำนักงานคลังจังหวัด จัดทำรายงานข้อร้องเรียน
ของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่งให้สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ เป็นรายเดือน
หากเดือนใดไม่มี ไม่ต้องรายงาน และให้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน และสรุปผลประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มี
ส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ในรูปแบบ Excel File ส่งให้สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์
ภายในเดือนกันยายนของทุกปี ที่ e-mail : puberlat@gmail.com นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการดำเนินงาน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. การร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปรากฏว่า ไม่มีข้อร้องเรียน
๒. ผลการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามเอกสาร
ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสายใจ เมฆทองหวาน)
นักวิชาการคลัง

(นางรุ่งกานต์ ทองบำรุง)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ

(นางเพ็ญลดา สายสวัสดิ์)
คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี



แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการบริการของหน่วยงาน
สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปี ประจําเดือน กันยายน ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	๑.อาชีพของ ผู้มารับบริการ	๒.ท่านมาติดต่อขอรับ บริการกับ กรมบัญชีกลางเกี่ยวกับ เรื่องใด	๓.๑ ด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ข้อเสนอแนะ ด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	๓.๒ ด้าน ระยะเวลาใน การให้บริการ	ข้อเสนอแนะ ด้านระยะเวลา ในการให้บริการ	๓.๓ ด้าน สถานที่	ข้อเสนอแนะ ด้านสถานที่
๑ กันยายน ๒๕๖๕	ข้าราชการ	ลงทะเบียนหัวหน้า เจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
๒๐ กันยายน ๒๕๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	รวดเร็ว	พอใจ	ไม่มี
๒๐ กันยายน ๒๕๖๕	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	เจ้าหน้าที่ให้ คำแนะนำดี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
๒๑ กันยายน ๒๕๖๕	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
๒๑ กันยายน ๒๕๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
๒๙ กันยายน ๒๕๖๕	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	ลงทะเบียนหัวหน้า เจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
๒๙ กันยายน ๒๕๖๕	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
๓๐ กันยายน ๒๕๖๕	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี