



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง โทร. ๐-๗๗๒๗-๒๒๙๓
ที่ สฎ ๐๐๐๓/ ๑๓๖๗ วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

เรียน คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Working Team) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ แจ้งให้สำนักงานคลังจังหวัด จัดทำรายงานข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่งให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ เป็นรายเดือน หากเดือนใดไม่มี ไม่ต้องรายงาน และให้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน และสรุปผลประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ในรูปแบบ Excel File ส่งให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในเดือนกันยายนของทุกปี ที่ e-mail : puberlat@gmail.com นั้น

กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง ขอรายงานผลการดำเนินงาน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. การร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปรากฏว่า ไม่มีข้อร้องเรียน
๒. ผลการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทรงพล

(นายทรงพล ยิ่งยงยุทธ)

เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน

ทิน

(นางสาวกิริติญา ทิมเมือง)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ

เพ็ญดา

(นางเพ็ญดา สายสวัสดิ์)

คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี



กำกับดูแลและบริหารการใช้จ่ายเงินของแผ่นดินให้เกิดประโยชน์สูงสุด

แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำเดือน ตุลาคม 2564

วัน/เดือน/ปี	1.อาชีพ ของผู้มารับบริการ	2.ท่านมาติดต่อขอรับ บริการกับกรมบัญชีกลาง เกี่ยวกับเรื่องใด	3.1 ด้าน เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ข้อเสนอแนะ ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	3.2 ด้าน ระยะเวลา ในการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ ระยะเวลา ในการให้บริการ	3.3 ด้าน สถานที่	ข้อเสนอแนะ ด้านสถานที่
5/10/2021	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
5/10/2021	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
15/10/2021	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
15/10/2021	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
15/10/2021	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
18/10/2021	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
18/10/2021	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
19/10/2021	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
19/10/2021	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
19/10/2021	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
21/10/2021	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
21/10/2021	ผู้รับบำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
25/10/2021	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
25/10/2021	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
26/10/2021	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
27/10/2021	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	
29/10/2021	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ		พอใจ		พอใจ	