



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี กลุ่มงานวิชาการ โทร ๐-๗๗๒๗-๒๒๙๓

ที่ สฎ ๐๐๐๓/ ๐๓๖

วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕
เรียน คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Working Team) หมวด ๓
ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ แจ้งให้สำนักงานคลังจังหวัด จัดทำรายงานข้อร้องเรียน
ของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่งให้สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ เป็นรายเดือน
หากเดือนใดไม่มี ไม่ต้องรายงาน และจัดทำประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน เมื่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้บริการ โดยให้ผู้รับบริการ
ตอบแบบแสดงความคิดเห็นและหน่วยงานสรุปผลประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจดังกล่าว เก็บไว้ ณ หน่วยงาน
ทุกเดือน นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการดำเนินงาน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. การร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปรากฏว่า ไม่มีข้อร้องเรียน
๒. สรุปผลประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามเอกสาร
ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสายใจ เมฆทองหวาน)

นักวิชาการคลัง

(นางสาวศิวพร จิตนรงค์)

นักวิชาการคลังชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ

(นายวรสิทธิ์ จาตุรัตน์)
คลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี

แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการบริการของหน่วยงาน
สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	๑.อาชีพของ ผู้มารับบริการ	๒.ท่านมาติดต่อขอรับ บริการกับ กรมบัญชีกลางเกี่ยวกับ เรื่องใด	๓.๑ ด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ข้อเสนอแนะ ด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	๓.๒ ด้าน ระยะเวลาใน การให้บริการ	ข้อเสนอแนะ ด้านระยะเวลา ในการให้บริการ	๓.๓ ด้าน สถานที่	ข้อเสนอแนะ ด้านสถานที่
๒ ตุลาคม ๒๕๖๕	ข้าราชการ	ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
๒ ธันวาคม ๒๕๖๕	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	ลงทะเบียนหัวหน้า เจ้าหน้าที่พัสดุ	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
๖ ธันวาคม ๒๕๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
๖ ธันวาคม ๒๕๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
๘ ธันวาคม ๒๕๖๕	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๕	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๕	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี
๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี	พอใจ	ไม่มี