



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๕๓๔ ๔๕๓๔ - ๖

ที่ อบ ๐๐๐๓/-

วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำปีเดือนกันยายน ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดอุบลราชธานี

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี เป็นประจำทุกเดือน นั้น

กลุ่มงานวิชาการ จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี เดือนกันยายน ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พ/-

(นายพงศ์เทพ พรศิริเจริญพันธ์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ

กนกวรรณ

(นางสาวเกษมณีย์ นานาน)

คลังจังหวัดอุบลราชธานี

สรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีเดือนกันยายน 2566

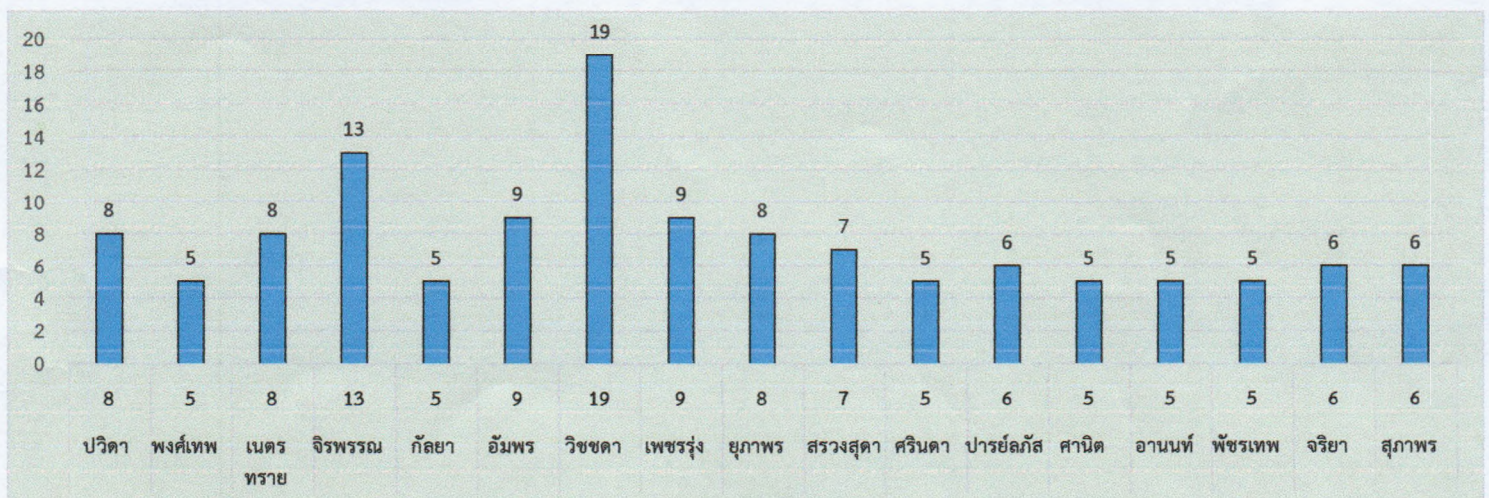
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้อัตราส่วนร้อยละ และวิธีทางสถิติเบื้องต้น โดยกำหนดให้มี 5 ตัวเลือก ให้คะแนนเต็มเท่ากับ ค่าเฉลี่ยตัวกลาง เท่ากับ 2.60 และแบ่งเขตค่าตอบของค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.20 - 5.00	อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด	ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.40 - 4.19	อยู่ในเกณฑ์มาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.60 - 3.39	อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง	ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.80 - 2.59	อยู่ในเกณฑ์น้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 - 1.79	อยู่ในเกณฑ์น้อยที่สุด		

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	จำนวนผู้ตอบแบบฯ (คน)	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระยะเวลาและขั้นตอน	มีความสุภาพให้บริการ	สถานที่เหมาะสม สะดวกสบาย	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ	แปลผล
1	นางสาวปิศา นาสาด	8	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	100.00	มากที่สุด
2	นายพงศ์เทพ พรศิริเจริญพันธ์	5	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	100.00	มากที่สุด
3	นางเนตรทราย ภูกาบเพชร	8	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	100.00	มากที่สุด
4	นางสาวจิรพรรณ จงตุกลาง	13	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	100.00	มากที่สุด
5	นางสาวกัลยา บุญวัน	5	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	100.00	มากที่สุด
6	นางอัมพร ทุมมากรณ์	9	5.000	5.000	5.000	4.780	4.945	98.90	มากที่สุด
7	นางสาววิษขตา เจริญชัย	19	5.000	4.950	5.000	5.000	4.988	99.75	มากที่สุด
8	นางเพชรรุ้ง ศรีพันธ์	9	5.000	4.900	5.000	4.900	4.950	99.00	มากที่สุด
9	นายยุทธพร นิยมวงศ์	8	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	100.00	มากที่สุด
10	นางสาวสรวิศา สาเสนา	7	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	100.00	มากที่สุด
11	นางสาวศรินดา สุวรรณเดชากุล	5	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	100.00	มากที่สุด
12	นางสาวปารย์ลภัส เทียนอำไพ	6	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	100.00	มากที่สุด
13	นายศานิต ขาประวัง	5	4.800	4.800	5.000	5.000	4.900	98.00	มากที่สุด
14	นายอานนท์ ถมจื่อหอ	5	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	100.00	มากที่สุด
15	นายพัชรเทพ แซ่ใจ	5	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	100.00	มากที่สุด
16	นางสาวจริยา นากลาง	6	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	100.00	มากที่สุด
17	นางสาวสุภาพร ทองอินทร์	6	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	100.00	มากที่สุด
รวม		129	4.988	4.979	5.000	4.981	4.987	99.744	มากที่สุด

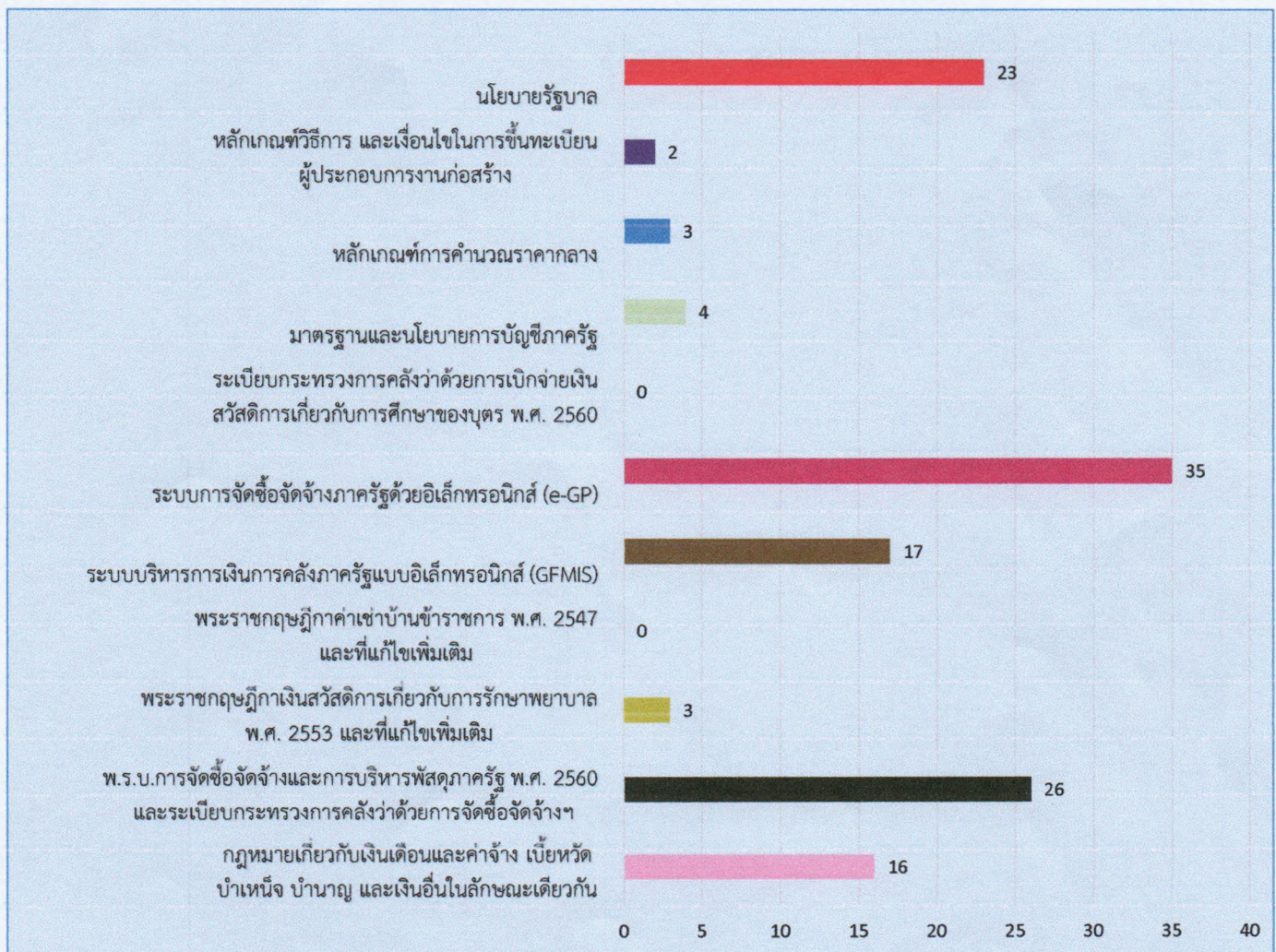
จำนวนการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ ประจำปีเดือนกันยายน 2566



จำนวนเรื่องที่ติดต่อจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนกันยายน 2566 โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	เรื่องที่ให้บริการ	ครั้ง	ร้อยละ
1	กฎหมายเกี่ยวกับเงินเดือนและค่าจ้าง เบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ และเงินอื่นในลักษณะเดียวกัน	16	12.40
2	พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม	26	20.16
3	พระราชกฤษฎีกาเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม	3	2.33
4	พระราชกฤษฎีกาค่าเช่าบ้านข้าราชการ พ.ศ. 2547 และที่แก้ไขเพิ่มเติม	0	0.00
5	ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)	17	13.18
6	ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)	35	27.13
7	ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาของบุตร พ.ศ. 2560	0	0.00
8	มาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐ	4	3.10
9	หลักเกณฑ์การคำนวณราคากลาง	3	2.33
10	หลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขในการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้าง	2	1.55
11	นโยบายรัฐบาล	23	17.83
รวม		129	100.00

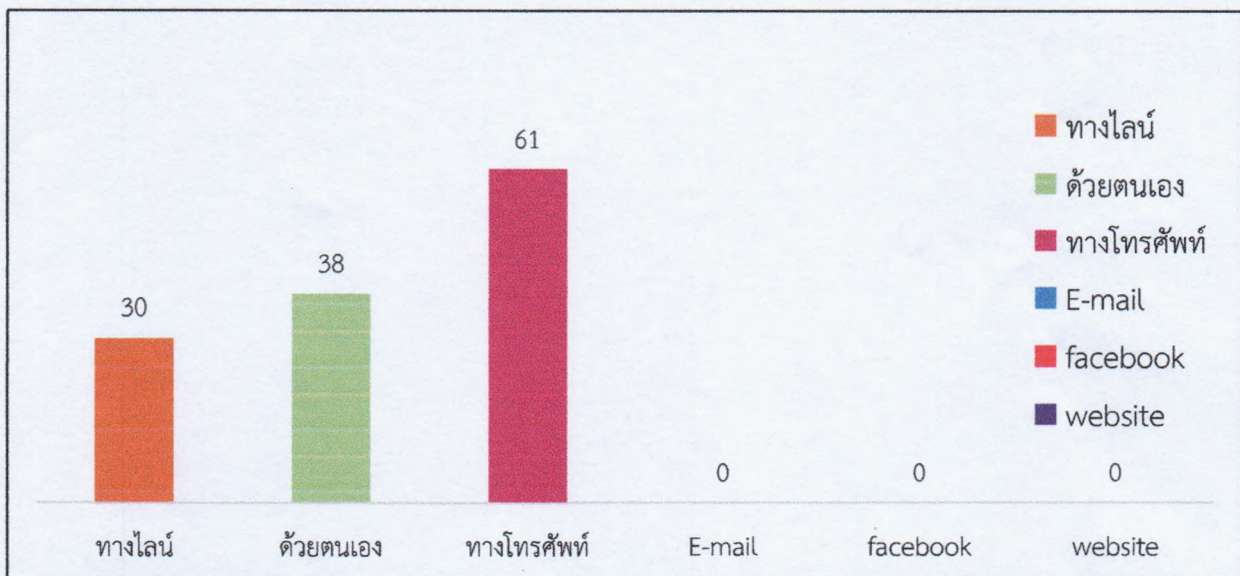
จำนวนเรื่องที่ติดต่อจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนกันยายน 2566 โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้



ช่องทางการให้บริการจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนกันยายน 2566 โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	ช่องทางการให้บริการ	ครั้ง	ร้อยละ
1	ทางไลน์	30	23.26
2	ด้วยตนเอง	38	29.46
3	ทางโทรศัพท์	61	47.29
5	E-mail	0	0.00
4	facebook	0	0.00
6	website	0	0.00
	รวม	129	100.00

ช่องทางการให้บริการจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนกันยายน 2566 โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้



ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี

สถานที่ให้บริการดีเยี่ยม ครับ

ได้รับการบริการที่ดีเยี่ยม ให้บริการเป็นกันเอง

มีความเอาใจใส่ในหน้าที่และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี