



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๕๓๔ ๔๕๗๔ - ๖

ที่ อบ ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดอุบลราชธานี

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี เป็นประจำทุกเดือน นั้น

กลุ่มงานวิชาการ จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี เดือนมกราคม ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพงศ์เทพ พรศิริเจริญพันธ์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ

(นางสาวเกษมณีย์ นานาน)

คลังจังหวัดอุบลราชธานี

สรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ประจำเดือนมกราคม 2566

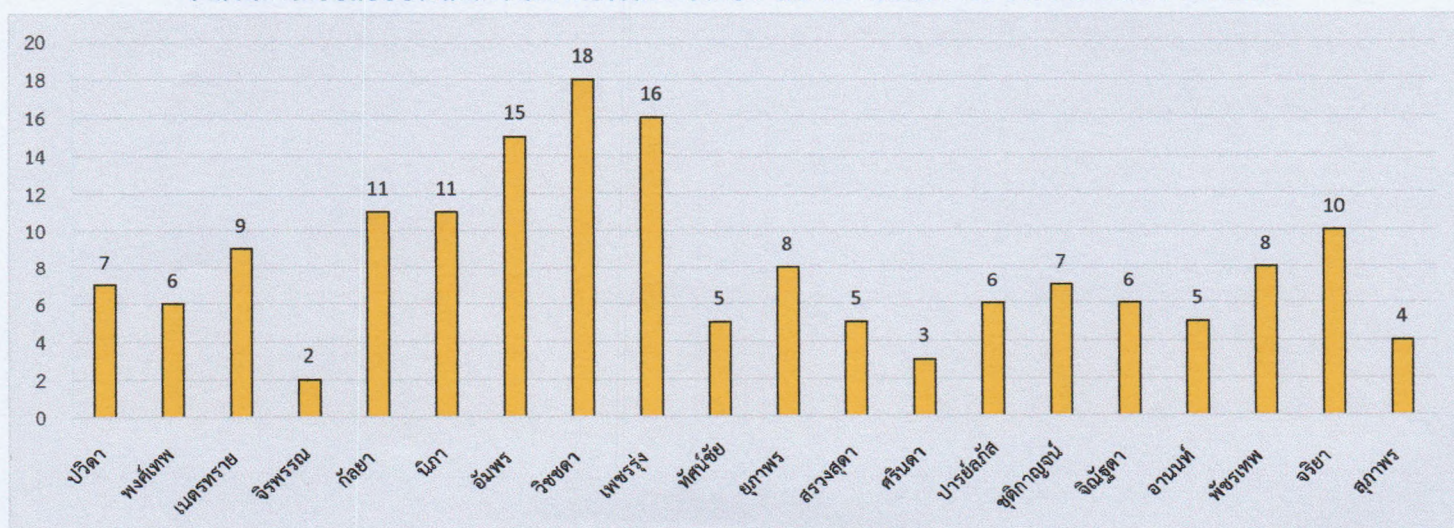
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้อัตราส่วนร้อยละ และวิธีทางสถิติเบื้องต้น โดยกำหนดให้มี 5 ตัวเลือก ให้คะแนนเต็มเท่ากับ ค่าเฉลี่ยตัวกลาง เท่ากับ 2.60 และแบ่งเขตคำตอบของค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.20 - 5.00 อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.40 - 4.19 อยู่ในเกณฑ์มาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.60 - 3.39 อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.80 - 2.59 อยู่ในเกณฑ์น้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 - 1.79 อยู่ในเกณฑ์น้อยที่สุด

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	จำนวน ผู้ตอบ แบบฯ (คน)	เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ระยะเวลา และ ขั้นตอน	มีความ สุภาพ ให้บริการ	สถานที่ เหมาะสม สะดวก สบาย	คะแนน เฉลี่ย	คิดเป็น ร้อยละ	แปลผล
1	นางสาวปวีดา นาลาด	7	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
2	นายพงศ์เทพ พรศิริเจริญพันธ์	6	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
3	นางเนตรทราย ภูกาบเพชร	9	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
4	นางสาวจิรพรรณ จงตุกลาง	2	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
5	นางสาวกัลยา บุญวัน	11	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
6	นางสาวนิภา เจริญพงษ์	11	5.00	5.00	5.00	4.85	4.96	99.25	มากที่สุด
7	นางอัมพร ทุมมาภรณ์	15	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
8	นางสาววิชชา เจริญชัย	18	5.00	5.00	5.00	4.94	4.99	99.70	มากที่สุด
9	นางเพชรรุ้ง ศรีพันธ์	16	5.00	4.94	4.94	5.00	4.97	99.40	มากที่สุด
10	นายทัศนัย บุญรอด	5	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
11	นางยุภาพร นียมวงศ์	8	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
12	นางสาวสรวงสุดา สาเสนา	5	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
13	นางสาวศรินดา สุวรรณเดชากุล	3	5.00	5.00	5.00	4.67	4.92	98.35	มากที่สุด
14	นางสาวปารย์ลภัส เทียนอำไพ	6	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
15	นางสาวชุตติกาญจน์ รุ่ง	7	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
16	นางสาวจิณัฐตา ไผตรีพันธ์	6	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
17	นายอานนท์ ถมจ่อหอ	5	5.00	4.80	5.00	4.80	4.90	98.00	มากที่สุด
18	นายพัชรเทพ แซ่ใจ้ว	8	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
19	นางสาวจริยา นากกลาง	10	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
20	นางสาวสุภาพร ทองอินทร์	4	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
รวม		162	5.00	4.99	5.00	4.96	4.99	99.74	มากที่สุด

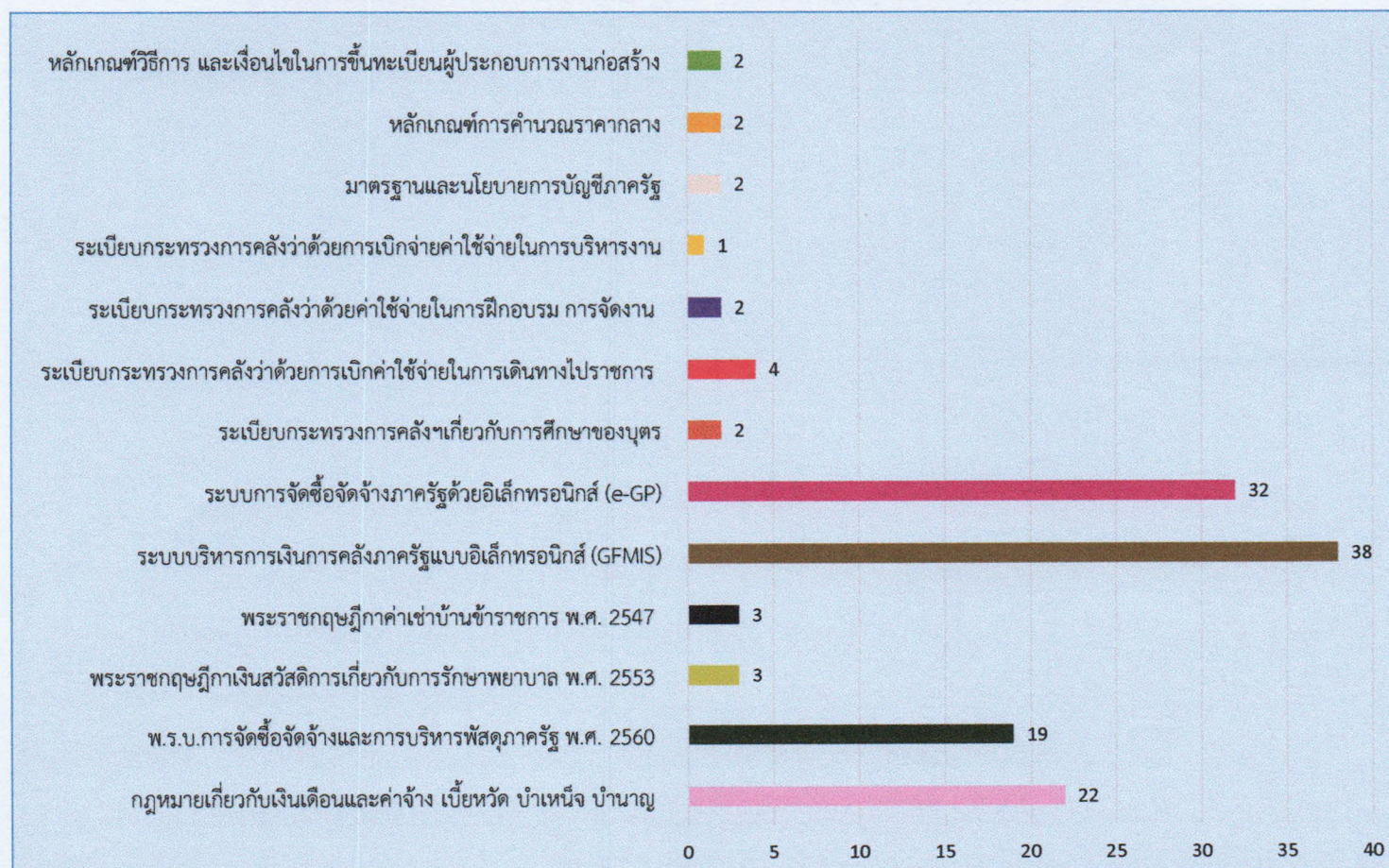
จำนวนการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ ประจำเดือนมกราคม 2566



จำนวนเรื่องที่ติดต่อจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนมกราคม 2566 จำนวน 14 เรื่อง โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	เรื่องที่ให้บริการ	ครั้ง	ร้อยละ
1	กฎหมายเกี่ยวกับเงินเดือนและค่าจ้าง เบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ และเงินอื่นในลักษณะเดียวกัน	22	13.58
2	พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560และที่แก้ไขเพิ่มเติม	19	11.73
3	พระราชกฤษฎีกาเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม	3	1.85
4	พระราชกฤษฎีกาค่าเช่าบ้านข้าราชการ พ.ศ. 2547 และที่แก้ไขเพิ่มเติม	3	1.85
5	ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)	38	23.46
6	ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)	32	19.75
7	ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาของบุตร พ.ศ. 2560	2	1.23
8	ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม	4	2.47
9	ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุมระหว่างประเทศ พ.ศ. 2549 และที่แก้ไขเพิ่มเติม	2	1.23
10	ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการบริหารงานของส่วนราชการ พ.ศ. 2553	1	0.62
11	มาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐ	2	1.23
12	หลักเกณฑ์การคำนวณราคากลาง	2	1.23
13	หลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขในการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้าง	2	1.23
14	นโยบายรัฐบาล	30	18.52
	รวม	162	100.00

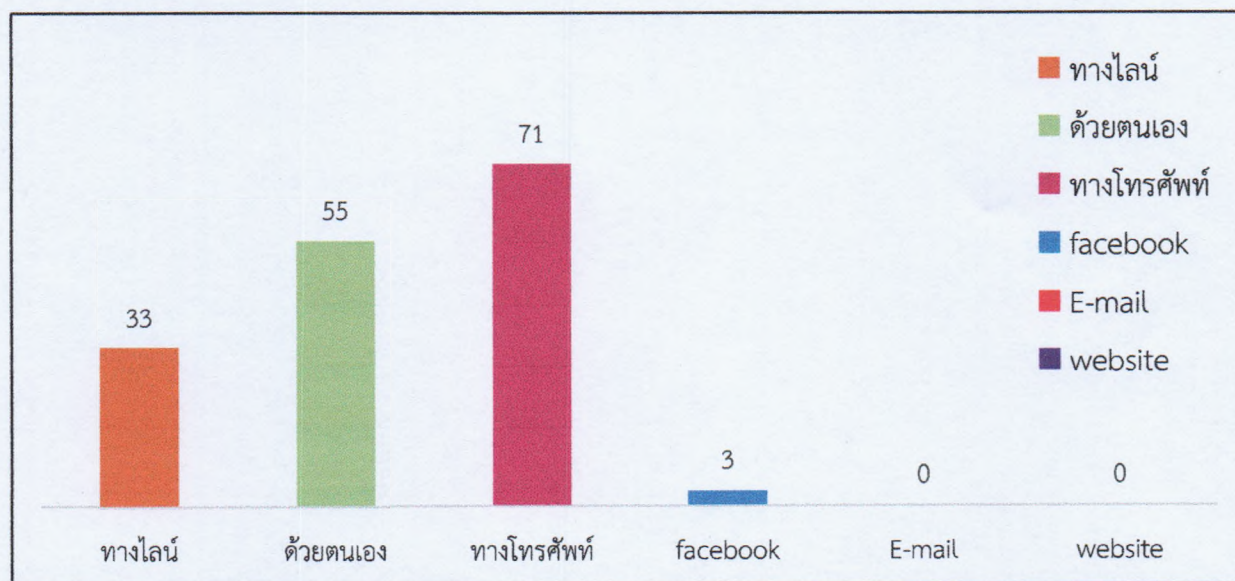
จำนวนเรื่องที่ติดต่อจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ



ช่องทางการให้บริการจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนมกราคม 2566 โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	ช่องทางการให้บริการ	ครั้ง	ร้อยละ
1	ทางไลน์	33	20.37
2	ด้วยตนเอง	55	33.95
3	ทางโทรศัพท์	71	43.83
4	facebook	3	1.85
5	E-mail	0	0.00
6	website	0	0.00
	รวม	162	100.00

ช่องทางการให้บริการจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนมกราคม 2566 โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้



ข้อเสนอแนะ

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดีมากค่ะ

ไม่มีค่ะ มีปัญหาช่วยแนะนำตลอด ประทับใจมากค่ะ