



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๕๓๔ ๔๕๗๔ - ๖

ที่ อบ ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดอุบลราชธานี

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี เป็นประจำทุกเดือน นั้น

กลุ่มงานวิชาการ จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พ 1 -

(นายพงศ์เทพ พรศิริเจริญพันธ์)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ

กษจว ๔

(นางสาวเกษมณีย์ นานาน)
คลังจังหวัดอุบลราชธานี

สรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีกันยายน 2565

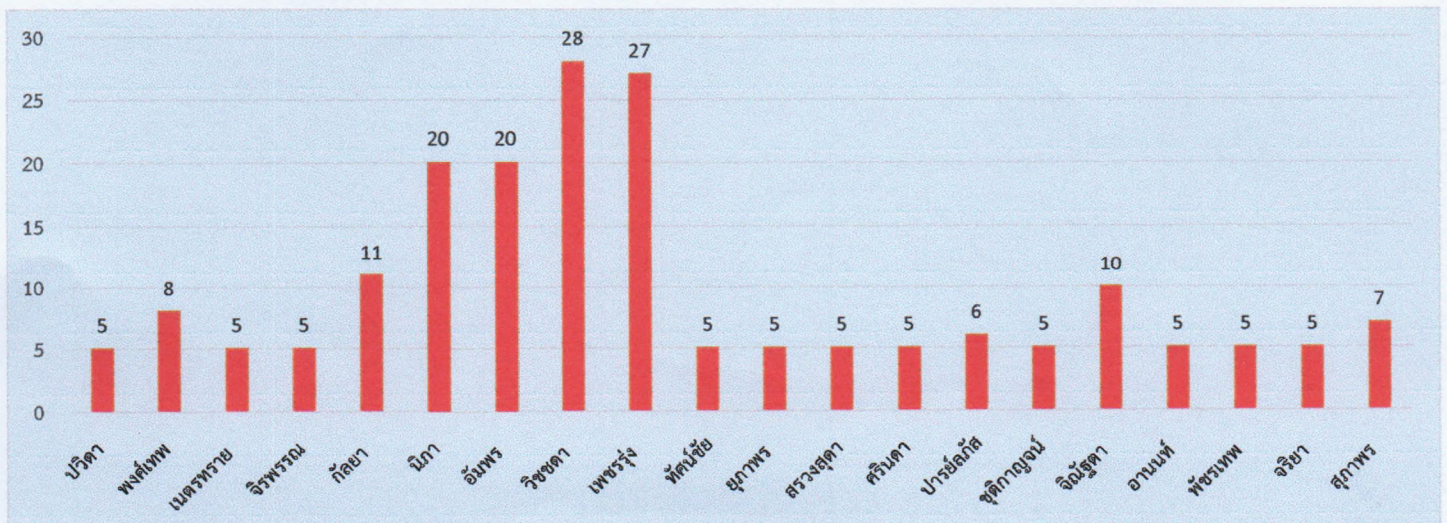
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้อัตราส่วนค่าร้อยละ และวิธีทางสถิติเบื้องต้น โดยกำหนดให้มี 5 ตัวเลือก ให้คะแนนเต็มเท่ากับ ค่าเฉลี่ยตัวกลาง เท่ากับ 2.60 และแบ่งเขตค่าตอบของค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.20 - 5.00	อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด	ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.40 - 4.19	อยู่ในเกณฑ์มาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.60 - 3.39	อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง	ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.80 - 2.59	อยู่ในเกณฑ์น้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 - 1.79	อยู่ในเกณฑ์น้อยที่สุด		

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	จำนวน ผู้ตอบ แบบฯ (คน)	เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ระยะเวลา และ ขั้นตอน	มีความ สุภาพ ให้บริการ	สถานที่ เหมาะสม สะดวก สบาย	คะแนน เฉลี่ย	คิดเป็น ร้อยละ	แปลผล
1	นางสาวปวีดา นาลาด	5	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
2	นายพงศ์เทพ พรศิริเจริญพันธ์	8	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
3	นางเนตรทราย ภูกาบเพชร	5	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
4	นางสาวจิรพรรณ จงตุกลาง	5	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
5	นางสาวกัลยา บุญวัน	11	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
6	นางสาวนิภา เจริญพงษ์	20	5.00	5.00	5.00	4.90	4.98	99.50	มากที่สุด
7	นางอัมพร ทุมมากรณ์	20	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
8	นางสาววิษดา เจริญชัย	28	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
9	นางเพชรรุ้ง ศรีพันธ์	27	4.89	4.59	4.78	4.41	4.67	93.35	มากที่สุด
10	นายทัศนชัย บุญรอด	5	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
11	นางยุภาพร นิยมวงศ์	5	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
12	นางสาวสรวงสุตา สาเสนา	5	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
13	นางสาวศรินดา สุวรรณเดชากุล	5	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
14	นางสาวปารย์ลภัส เทียนอำไพ	6	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
15	นางสาวชุดิภาณจน์ รุ่ง	5	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
16	นางสาวจันทิมา ไตรพันธ์	10	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
17	นายอานนท์ ถมจ่อหอ	5	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
18	นายพัชรเทพ แซ่โจ้ว	5	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
19	นางสาวจริยา นากกลาง	5	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
20	นางสาวสุภาพร ทองอินทร์	7	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
รวม		192	5.00	5.00	5.000	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด

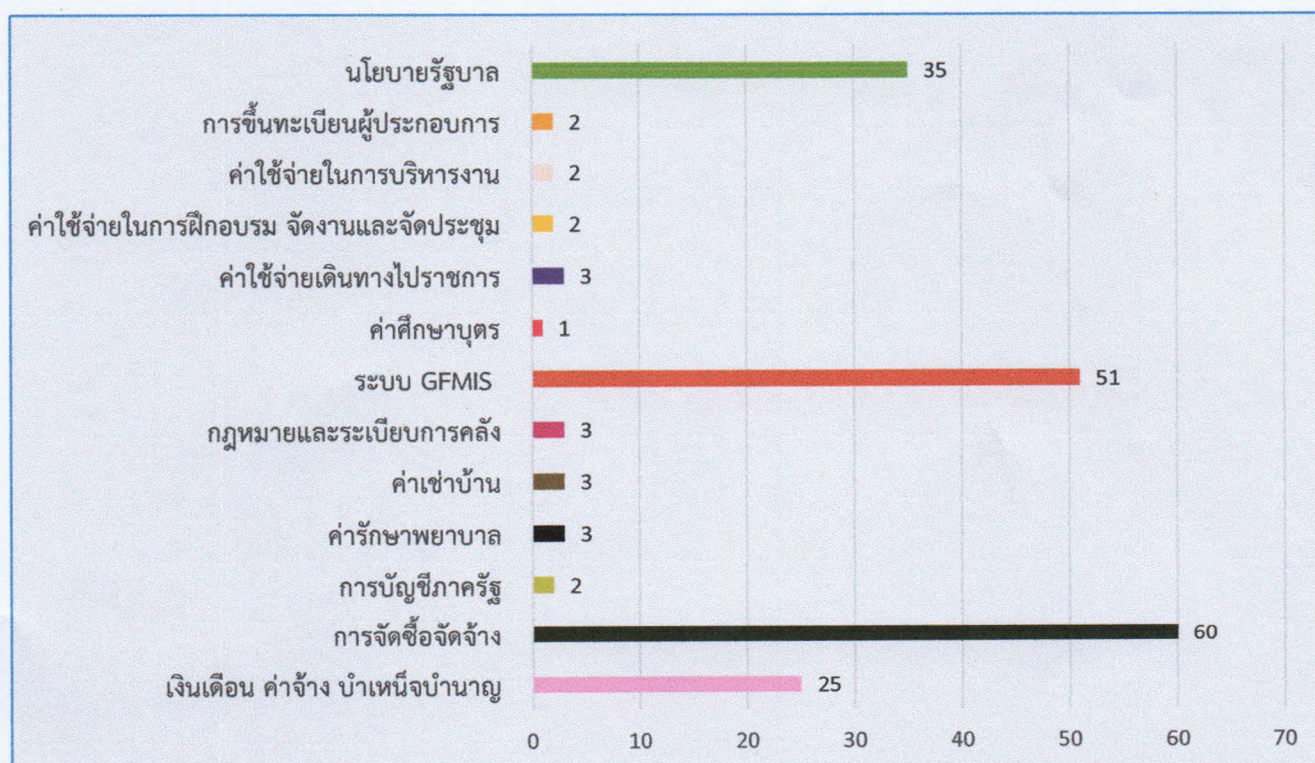
จำนวนการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ ประจำปีกันยายน 2565



จำนวนเรื่องที่ติดต่อจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนกันยายน 2565 จำนวน 13 เรื่อง โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	เรื่องที่ให้บริการ	ครั้ง	ร้อยละ
1	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	25	13.02
2	การจัดซื้อจัดจ้าง/ระบบ e-GP	60	31.25
3	การบัญชีภาครัฐ	2	1.04
4	ค่ารักษาพยาบาล	3	1.56
5	ค่าเช่าบ้าน	3	1.56
6	กฎหมายและระเบียบการคลัง	3	1.56
7	ระบบ GFMIS	51	26.56
8	ค่าศึกษาบุตร	1	0.52
9	ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ	3	1.56
10	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม จัดงานและจัดประชุม	2	1.04
11	ค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน	2	1.04
12	การขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ	2	1.04
13	นโยบายรัฐบาล	35	18.23
	รวม	192	100.00

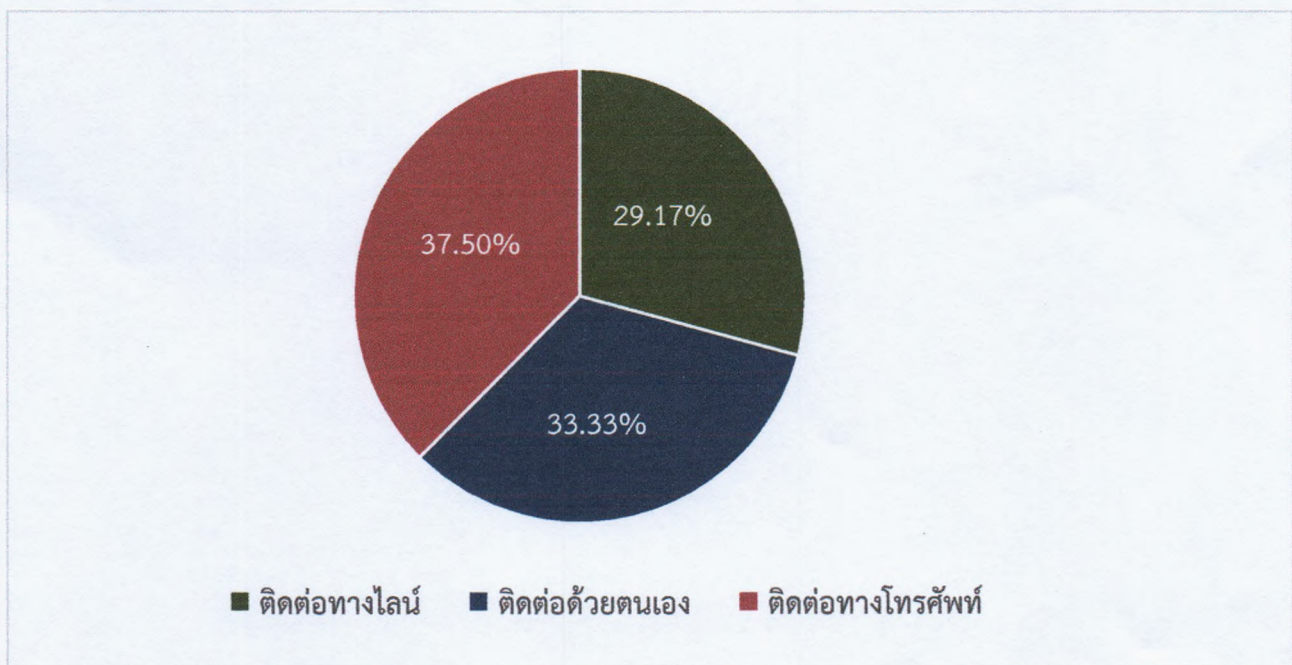
จำนวนเรื่องที่ติดต่อจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้



ช่องทางการให้บริการจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนกันยายน 2565 โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	ช่องทางการให้บริการ	ครั้ง	ร้อยละ
1	ติดต่อทางไลน์	56	29.17
2	ติดต่อด้วยตนเอง	64	33.33
3	ติดต่อทางโทรศัพท์	72	37.50
	รวม	192	100.00

ช่องทางการให้บริการจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนกันยายน 2565 โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้



ข้อเสนอแนะ

ผู้ให้บริการ บริการด้วยใจ มีมิตรไมตรีที่ดี

มีช่องทางหลายๆช่องทางติดต่อและตอบรวดเร็ว