



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๕๓๔ ๔๕๓๔ - ๖

ที่ อบ ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี
ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดอุบลราชธานี

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ
ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี เป็นประจำทุกเดือน นั้น

กลุ่มงานวิชาการ จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลัง
จังหวัดอุบลราชธานี ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพงศ์เทพ พรศิริเจริญพันธ์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ

(นางสาวเกษมณีย์ นานาน)

คลังจังหวัดอุบลราชธานี



สรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ประจำเดือนสิงหาคม 2565

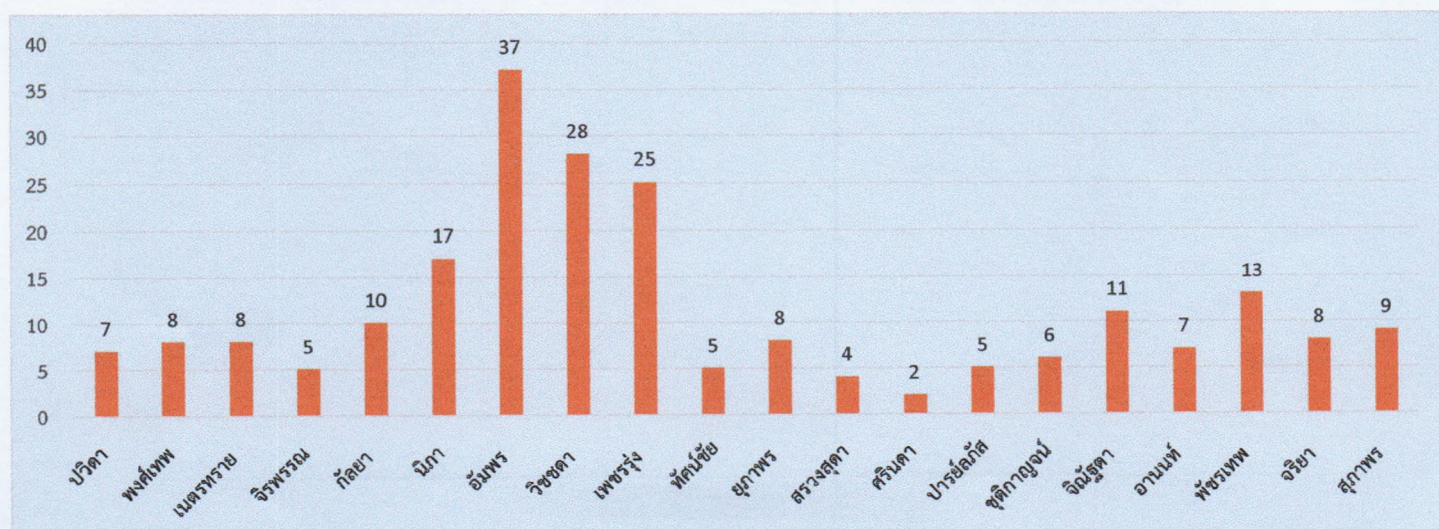
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้อัตราส่วนค่าร้อยละ และวิธีทางสถิติเบื้องต้น โดยกำหนดให้มี 5 ตัวเลือก ให้คะแนนเต็มเท่ากับ ค่าเฉลี่ยตัวกลาง เท่ากับ 2.60 และแบ่งเขตค่าตอบของค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.20 - 5.00 อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.40 - 4.19 อยู่ในเกณฑ์มาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.60 - 3.39 อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.80 - 2.59 อยู่ในเกณฑ์น้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 - 1.79 อยู่ในเกณฑ์น้อยที่สุด

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	จำนวน ผู้ตอบ แบบฯ (คน)	เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ระยะเวลา และ ขั้นตอน	มีความ สุภาพ ให้บริการ	สถานที่ เหมาะสม สะดวก สบาย	คะแนน เฉลี่ย	คิดเป็น ร้อยละ	แปลผล
1	นางสาวปวีดา นาลาด	7	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
2	นายพงศ์เทพ พรศิริเจริญพันธ์	8	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
3	นางเนตรทราย ภูากบเพชร	8	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
4	นางสาวจิรพรรณ จงตุกลาง	5	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
5	นางสาวกัลยา บุญวัน	10	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
6	นางสาวนิภา เจริญพงษ์	17	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
7	นางอัมพร ทุมมากรณ์	37	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
8	นางสาววิษขตา เจริญชัย	28	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
9	นางเพชรรุ้ง ศรีพันธ์	25	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
10	นายทัศนชัย บุญรอด	5	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
11	นางยุภาพร นิยมวงศ์	8	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
12	นางสาวสรวงสุตา สาเสนา	4	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
13	นางสาวศรินดา สุวรรณเดชากุล	2	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
14	นางสาวปารย์ลภัส เทียนอำไพ	5	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
15	นางสาวชุติกาญจน์ รุ่ง	6	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
16	นางสาวจิณัฐตา ไผตรีพันธ์	11	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
17	นายอานนท์ ถมจ่อหอ	7	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
18	นายพัชรเทพ แซ่โจ้ว	13	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
19	นางสาวจริยา นากกลาง	8	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
20	นางสาวสุภาพร ทองอินทร์	9	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
รวม		223	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด

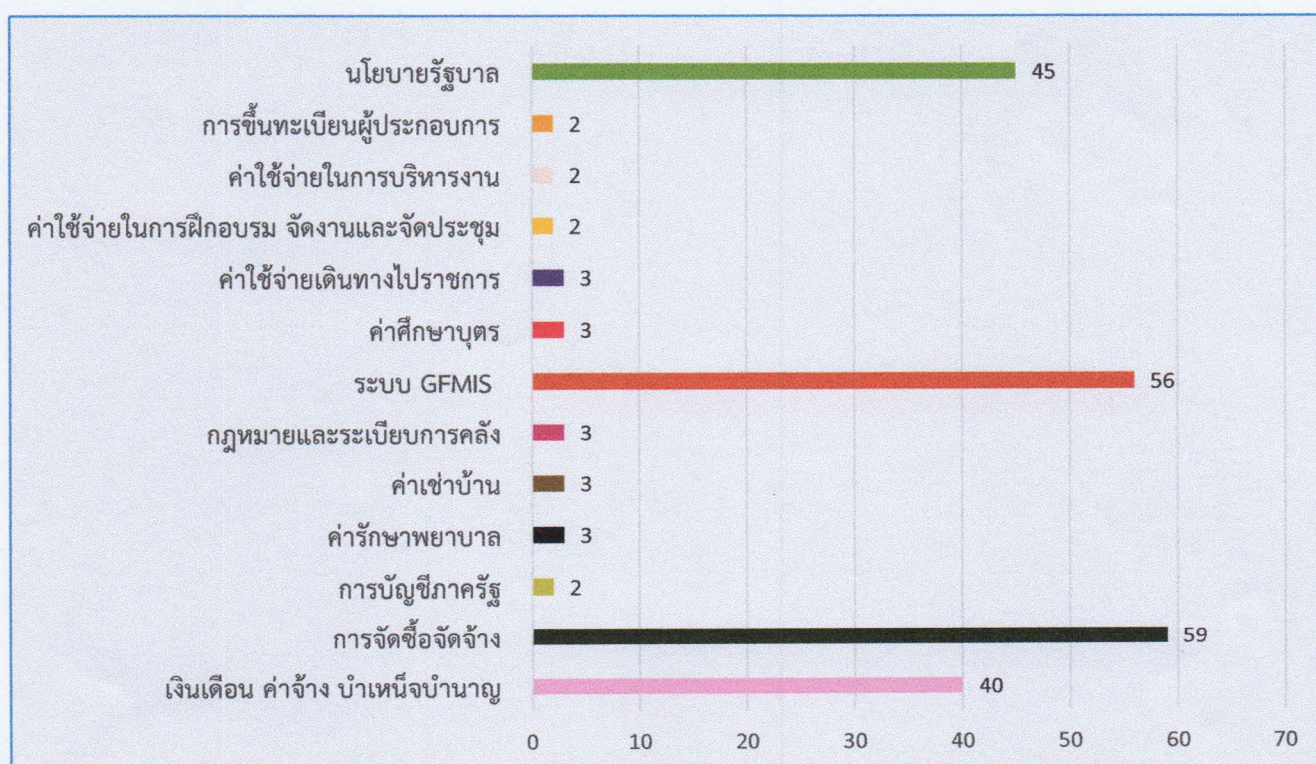
จำนวนการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ ประจำเดือนสิงหาคม 2565



จำนวนเรื่องที่ติดต่อจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนสิงหาคม 2565 จำนวน 13 เรื่อง โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	เรื่องที่ให้บริการ	ครั้ง	ร้อยละ
1	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	40	17.94
2	การจัดซื้อจัดจ้าง/ระบบ e-GP	59	26.46
3	การบัญชีภาครัฐ	2	0.90
4	ค่ารักษาพยาบาล	3	1.35
5	ค่าเช่าบ้าน	3	1.35
6	กฎหมายและระเบียบการคลัง	3	1.35
7	ระบบ GFMIS	56	25.11
8	ค่าศึกษาบุตร	3	1.35
9	ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ	3	1.35
10	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม จัดงานและจัดประชุม	2	0.90
11	ค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน	2	0.90
12	การขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ	2	0.90
13	นโยบายรัฐบาล	45	20.18
	รวม	223	100.00

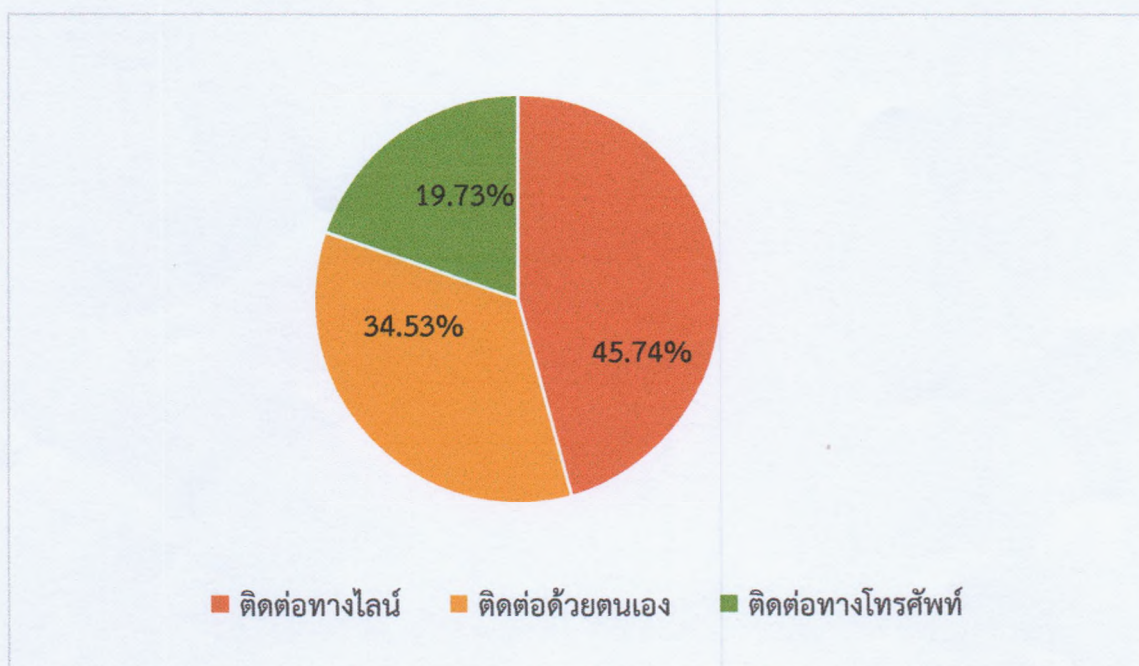
จำนวนเรื่องที่ติดต่อจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้



ช่องทางการให้บริการจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนสิงหาคม 2565 โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	ช่องทางการให้บริการ	ครั้ง	ร้อยละ
1	ติดต่อทางไลน์	102	45.74
2	ติดต่อด้วยตนเอง	77	34.53
3	ติดต่อทางโทรศัพท์	44	19.73
	รวม	223	100.00

ช่องทางการให้บริการจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนสิงหาคม 2565 โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้



ข้อเสนอแนะ

เจ้าหน้าที่มีใจบริการ ประสานงานรวดเร็ว ถูกต้อง ช่วยเหลือได้ครบรอบด้าน

ให้บริการดีมาก มีใจให้บริการ

จนท.ให้บริการดีมาก