



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๕๓๕ ๔๕๗๔ - ๖

ที่ อบ ๐๐๐๓/-

วันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดอุบลราชธานี

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ
ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี เป็นประจำทุกเดือน นั้น

กลุ่มงานวิชาการ จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลัง
จังหวัดอุบลราชธานี ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พ/ -

(นายพงศ์เทพ พรศิริเจริญพันธ์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ

ก.นางจ

(นางสาวเกษมณีย์ นานาน)

คลังจังหวัดอุบลราชธานี

1/12 จบ ทราบทราบ
แล้ว ครม. ๑๖/๖/๒๕๖๕
ลงรับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
ในเบื้องต้นให้มารับทราบ
ให้รับทราบในโอกาสต่อไป



สรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ประจำเดือนมิถุนายน 2565

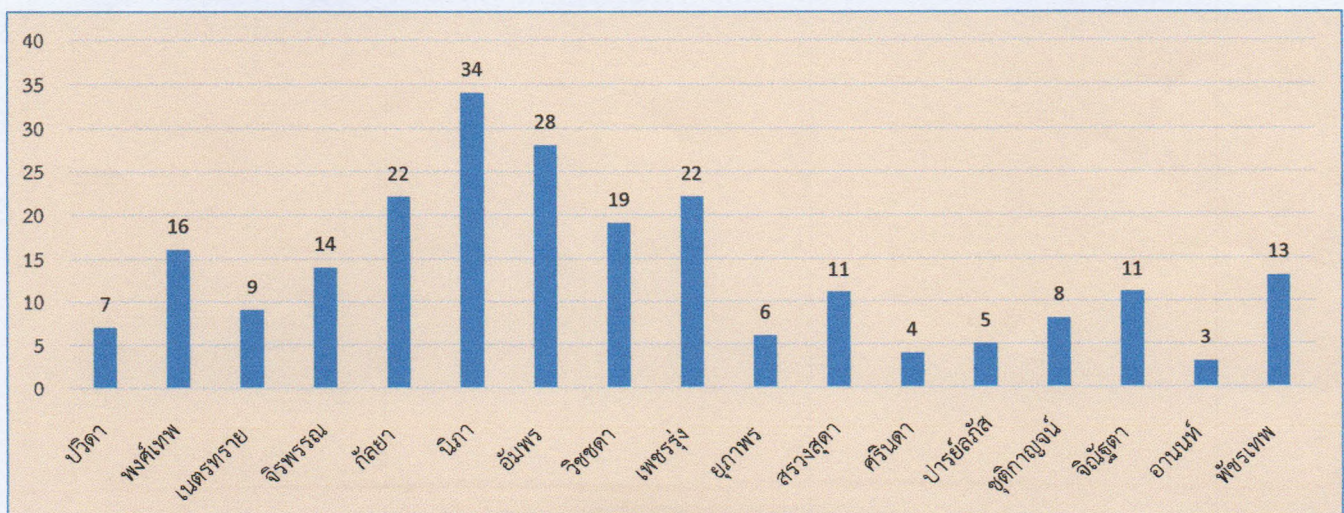
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้อัตราส่วนค่าร้อยละ และวิธีทางสถิติเบื้องต้น โดยกำหนดให้มี 5 ตัวเลือก ให้คะแนนเต็มเท่ากับ ค่าเฉลี่ยตัวกลาง เท่ากับ 2.60 และแบ่งเขตคำตอบของค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.20 - 5.00 อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.40 - 4.19 อยู่ในเกณฑ์มาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.60 - 3.39 อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.80 - 2.59 อยู่ในเกณฑ์น้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 - 1.79 อยู่ในเกณฑ์น้อยที่สุด

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	จำนวน ผู้ตอบ แบบฯ (คน)	เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ระยะเวลา และ ขั้นตอน	มีความ สุภาพ ให้บริการ	สถานที่ เหมาะสม สะดวก สบาย	คะแนน เฉลี่ย	คิดเป็น ร้อยละ	แปลผล
1	นางสาวปวีดา นาลาด	7	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
2	นายพงศ์เทพ พรศิริเจริญพันธ์	16	5.00	5.00	5.00	4.94	4.99	99.70	มากที่สุด
3	นางเนตรทราย ภูกาบเพชร	9	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
4	นางสาวจิรพรรณ จงคุกกลาง	14	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
5	นางสาวกัลยา บุญวัน	22	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
6	นางสาวนิภา เจริญพงษ์	34	5.00	4.85	5.00	4.97	4.96	99.10	มากที่สุด
7	นางอัมพร ทูมมากรณ์	28	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
8	นางสาววิชชา เจริญชัย	19	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
9	นางเพชรรุ้ง ศรีพันธ์	22	4.91	4.91	4.95	4.95	4.93	98.60	มากที่สุด
10	นายทัศนชัย บุญรอด	-	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
11	นางยุภาพร นียมวงศ์	6	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
12	นางสาวสรวิศา สาเสนา	11	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
13	นางสาวศรินดา สุวรรณเดชากุล	4	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
14	นางสาวปารย์ลภัส เทียนอำไพ	5	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
15	นางสาวชุดิภาญ์ รุ่ง	8	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
16	นางสาวจิณัฐตา ไผ่ตรีพันธ์	11	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
17	นายอานนท์ ถมจ่อหอ	3	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
18	นายพัชรเทพ แซ่โจ้ว	13	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
19	นางสาวจริยา นากกลาง	8	4.88	5.00	5.00	5.00	4.97	99.40	มากที่สุด
20	นางสาวสุภาพร ทองอินทร์	9	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
รวม		249	4.74	4.74	4.75	4.74	4.74	94.84	มากที่สุด

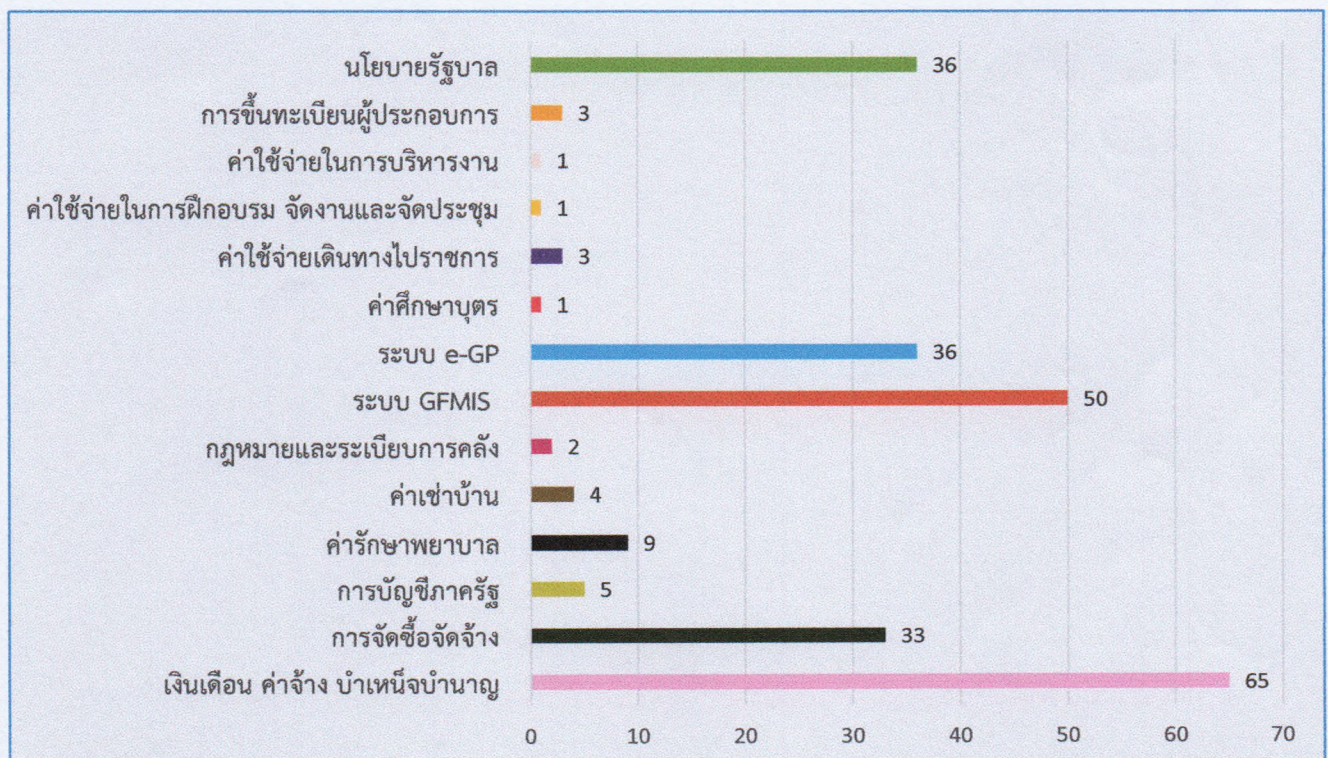
จำนวนการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ ประจำเดือนมิถุนายน 2565



จำนวนเรื่องที่ติดต่อจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนมิถุนายน 2565 จำนวน 14 เรื่อง โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	เรื่องที่ให้บริการ	ครั้ง	ร้อยละ
1	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	65	26.10
2	การจัดซื้อจัดจ้าง	33	13.25
3	การบัญชีภาครัฐ	5	2.01
4	คำรักษาพยาบาล	9	3.61
5	ค่าเช่าบ้าน	4	1.61
6	กฎหมายและระเบียบการคลัง	2	0.80
7	ระบบ GFMIS	50	20.08
8	ระบบ e-GP	36	14.46
9	ค่าศึกษาบุตร	1	0.40
10	ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ	3	1.20
11	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม จัดงานและจัดประชุม	1	0.40
12	ค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน	1	0.40
13	การขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ	3	1.20
14	นโยบายรัฐบาล	36	14.46
	รวม	249	100.00

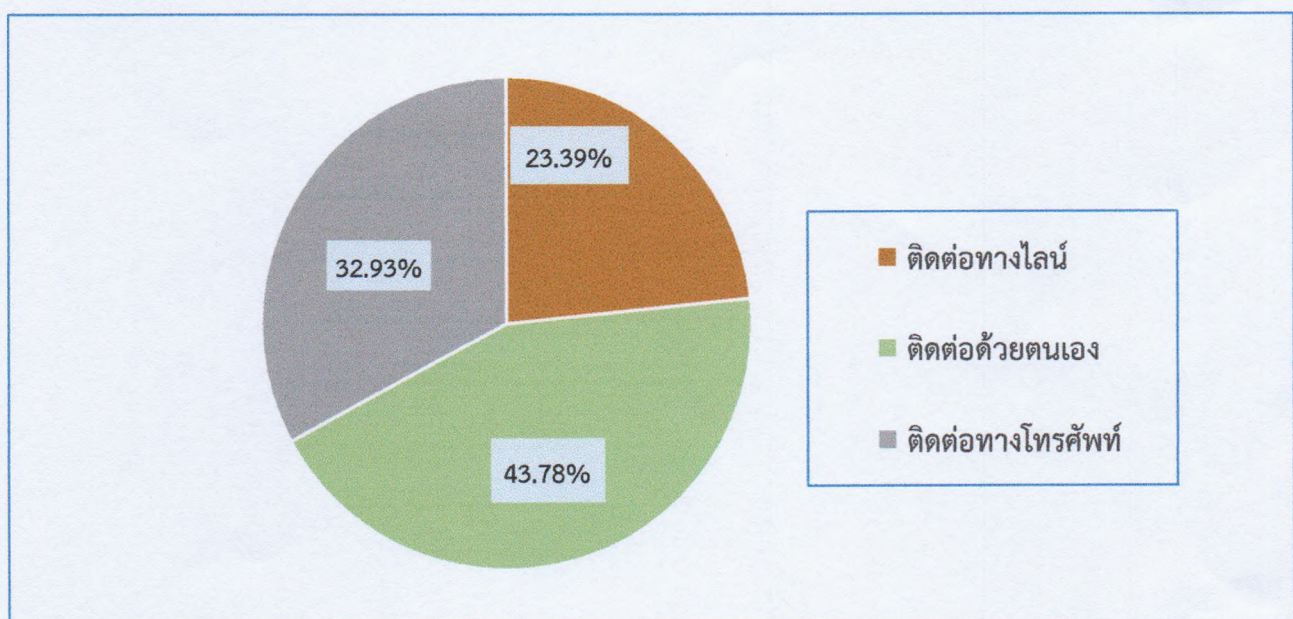
จำนวนเรื่องที่ติดต่อจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้



ช่องทางการให้บริการจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนมิถุนายน 2565 โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	ช่องทางการให้บริการ	ครั้ง	ร้อยละ
1	ติดต่อทางไลน์	58	23.29
2	ติดต่อด้วยตนเอง	109	43.78
3	ติดต่อทางโทรศัพท์	82	32.93
	รวม	249	100.00

ช่องทางการให้บริการจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนมิถุนายน 2565 โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้



ข้อเสนอแนะ

เจ้าหน้าที่คลังจังหวัดอุบลนากรทุกท่านคะ มีคำถามฝากไว้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบพื้นที่ ได้รับความพึงพอใจระดับดีมากทุกครั้งที่มึปัญหาจะขอบคุณมากๆคะ

เจ้าหน้าที่ให้ความสนใจในการตอบปัญหา

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือดีมาก ๆ คะ