



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๕๓๔ ๔๕๗๔ - ๖

ที่ อบ ๐๐๐๓/-

วันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี
ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดอุบลราชธานี

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี เป็นประจำทุกเดือน นั้น

กลุ่มงานวิชาการ จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

กท -

(นายพงศ์เทพ พรศิริเจริญพันธ์)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ

ด.ศ.ก.ป

(นางสาวเกษมณีย์ นานาน)
คลังจังหวัดอุบลราชธานี



สรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ประจำเดือนพฤษภาคม 2565

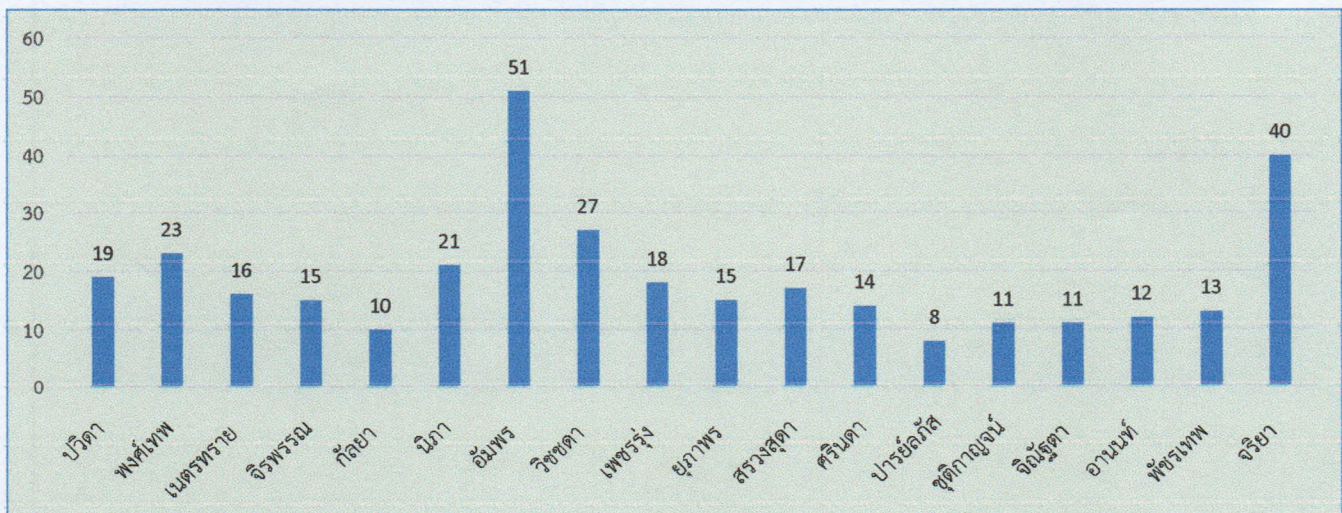
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้อัตราส่วนค่าร้อยละ และวิธีทางสถิติเบื้องต้น โดยกำหนดให้มี 5 ตัวเลือก ให้คะแนนเต็มเท่ากับ ค่าเฉลี่ยตัวกลาง เท่ากับ 2.60 และแบ่งเขตค่าตอบของค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.20 - 5.00	อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด	ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.40 - 4.19	อยู่ในเกณฑ์มาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.60 - 3.39	อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง	ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.80 - 2.59	อยู่ในเกณฑ์น้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 - 1.79	อยู่ในเกณฑ์น้อยที่สุด		

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	จำนวนผู้ตอบแบบฯ (คน)	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระยะเวลาและขั้นตอน	มีความสุภาพให้บริการ	สถานที่เหมาะสม สะดวกสบาย	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ	แปลผล
1	นางสาวปิศา นาลาด	19	4.89	4.63	4.89	4.84	4.82	96.32	มากที่สุด
2	นายพงศ์เทพ พรศิริเจริญพันธ์	23	5.00	5.00	5.00	4.96	4.99	99.78	มากที่สุด
3	นางเนตรทราย ภูกาบเพชร	16	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
4	นางสาวจิรพรรณ จงตุกลาง	15	5.00	5.00	5.00	4.80	4.95	99.00	มากที่สุด
5	นางสาวกัลยา บุญวัน	10	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
6	นางสาวนิภา เจริญพงษ์	21	5.00	4.76	5.00	4.95	4.93	98.57	มากที่สุด
7	นางอัมพร ทุมมากรณ์	51	4.92	4.94	4.94	4.88	4.92	98.43	มากที่สุด
8	นางสาววิชชา เจริญชัย	27	5.00	4.89	5.00	4.93	4.95	99.07	มากที่สุด
9	นางเพชรรุ้ง ศรีพันธ์	18	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
10	นายทัศนชัย บุญรอด	-	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
11	นางยุภาพร นิยมวงศ์	15	5.00	5.00	5.00	4.93	4.98	99.67	มากที่สุด
12	นางสาวสรวงสุตา สาเสนา	17	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
13	นางสาวศรินดา สุวรรณเตชากุล	14	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
14	นางสาวปารย์ลภัส เทียนอำไพ	8	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
15	นางสาวชุดิภาณจน์ รุ่ง	11	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
16	นางสาวจิณัฐตา ไผ่ศรีพันธ์	11	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
17	นายอานนท์ ถมจือหอ	12	5.00	4.92	4.75	4.83	4.88	97.50	มากที่สุด
18	นายพัชรเทพ แซ่โจ้ว	13	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
19	นางสาวจริยา นากลาง	40	5.00	4.98	4.95	4.93	4.96	99.25	มากที่สุด
20	นางสาวสุภาพร ทองอินทร์	18	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
รวม		359	4.74	4.71	4.73	4.70	4.72	94.38	มากที่สุด

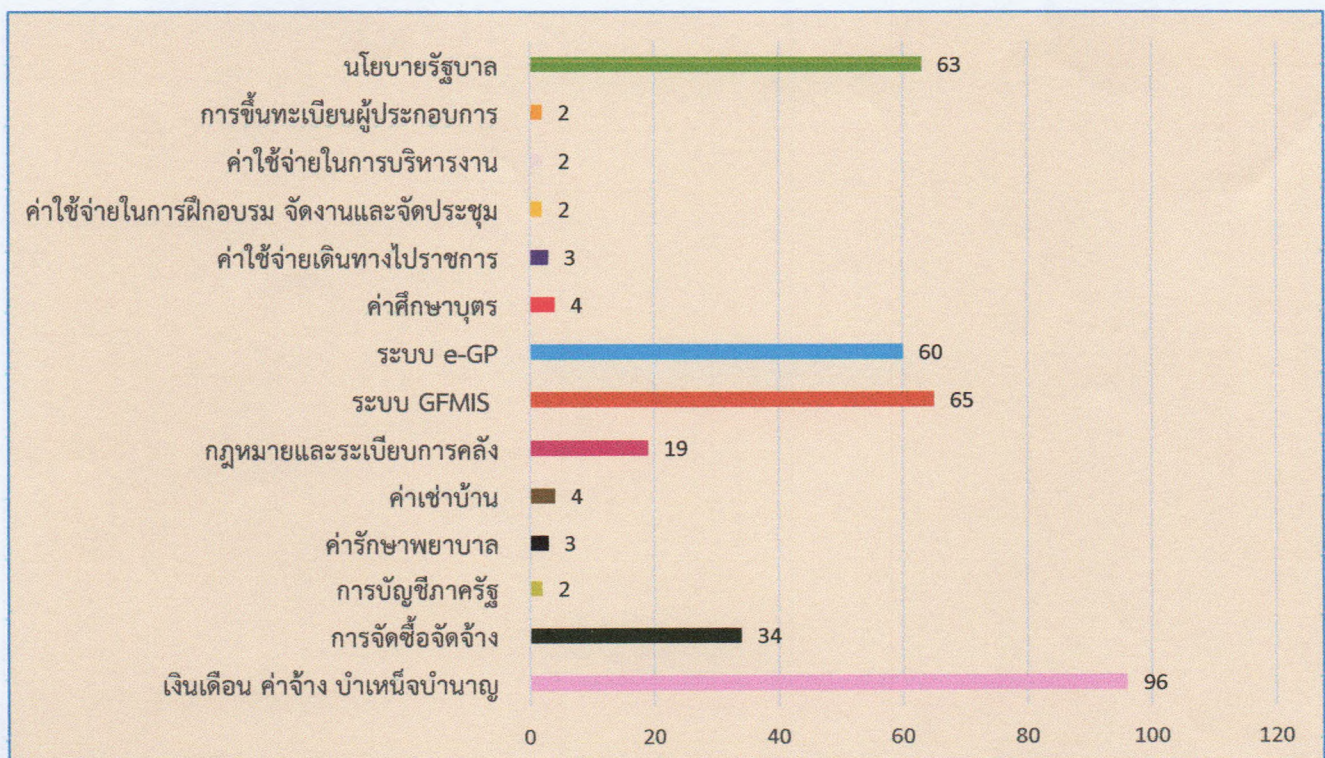
จำนวนการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ ประจำเดือนพฤษภาคม 2565



จำนวนเรื่องที่ติดต่อจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนพฤษภาคม 2565 จำนวน 14 เรื่อง โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	เรื่องที่ให้บริการ	ครั้ง	ร้อยละ
1	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	96	26.74
2	การจัดซื้อจัดจ้าง	34	9.47
3	การบัญชีภาครัฐ	2	0.56
4	ค่ารักษาพยาบาล	3	0.84
5	ค่าเช่าบ้าน	4	1.11
6	กฎหมายและระเบียบการคลัง	19	5.29
7	ระบบ GFMIS	65	18.11
8	ระบบ e-GP	60	16.71
9	ค่าศึกษาบุตร	4	1.11
10	ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ	3	0.84
11	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม จัดงานและจัดประชุม	2	0.56
12	ค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน	2	0.56
13	การขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ	2	0.56
14	นโยบายรัฐบาล	63	17.55
	รวม	359	100.00

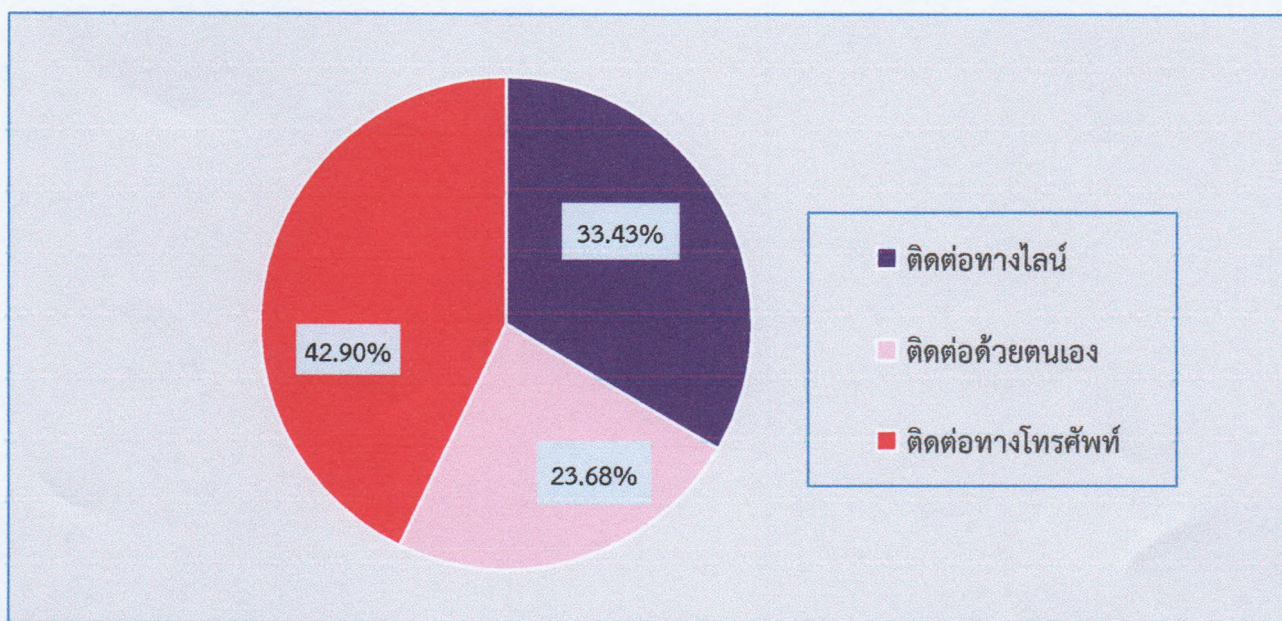
จำนวนเรื่องที่ติดต่อจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้



ช่องทางการให้บริการจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนพฤษภาคม 2565 โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	ช่องทางการให้บริการ	ครั้ง	ร้อยละ
1	ติดต่อทางไลน์	120	33.43
2	ติดต่อด้วยตนเอง	85	23.68
3	ติดต่อทางโทรศัพท์	154	42.90
	รวม	359	100.00

ช่องทางการให้บริการจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนพฤษภาคม 2565 โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้



ข้อเสนอแนะ

ขอชื่นชมเจ้าหน้าที่คลังจังหวัด ในด้านการมี Service mind ในการปฏิบัติหน้าที่ และให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้าง
เอาใจใส่ในปัญหาข้อขัดข้องและหาแนวทาง วิธีแก้ไขปัญหาให้แก่หน่วยรับบริการเป็นอย่างดีเสมอมาค่ะ

บริการดีมาก

เจ้าหน้าที่คลังอุบลน่านรักมาก บริการดีค่ะ

ให้คำแนะนำดีมากค่ะ ประทับใจ ขอบคุณมากๆค่ะ ❤️

ได้รับคำตอบที่ชัดเจน

ขอบคุณให้บริการเป็นอย่างดี