



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๕๓๔ ๔๕๗๔ - ๖

ที่ อบ ๐๐๐๓/-

วันที่

๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดอุบลราชธานี

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี เป็นประจำทุกเดือน นั้น

กลุ่มงานวิชาการ จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

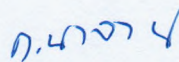
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวปวีดา นาลาด)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ



(นางสาวเกษมณีย์ นาจาน)

คลังจังหวัดอุบลราชธานี



สรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ประจำเดือนเมษายน 2565

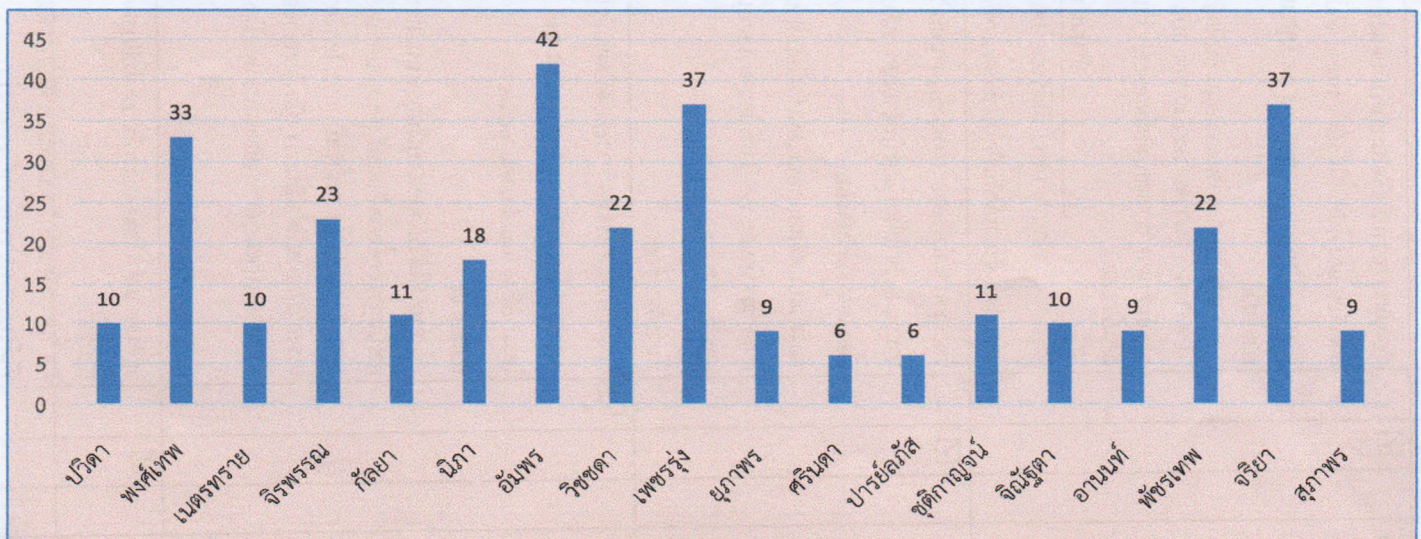
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้อัตราส่วนค่าร้อยละ และวิธีทางสถิติเบื้องต้น โดยกำหนดให้มี 5 ตัวเลือก ให้คะแนนเต็มเท่ากับ ค่าเฉลี่ยตัวกลาง เท่ากับ 2.60 และแบ่งเขตคำตอบของค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.20 - 5.00	อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด	ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.40 - 4.19	อยู่ในเกณฑ์มาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.60 - 3.39	อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง	ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.80 - 2.59	อยู่ในเกณฑ์น้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 - 1.79	อยู่ในเกณฑ์น้อยที่สุด		

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	จำนวน ผู้ตอบ แบบฯ (คน)	เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ระยะเวลา และ ขั้นตอน	มีความ สุภาพ ให้บริการ	สถานที่ เหมาะสม สะดวก สบาย	คะแนน เฉลี่ย	คิดเป็น ร้อยละ	แปลผล
1	นางสาวปวีดา นาลาด	10	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
2	นายพงศ์เทพ พรศิริเจริญพันธ์	33	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
3	นางเนตรทราย ภูกาบเพชร	10	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
4	นางสาวจิรพรรณ จงดุกกลาง	23	4.96	4.74	4.96	4.78	4.86	97.17	มากที่สุด
5	นางสาวกัลยา บุญวัน	11	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
6	นางสาวนิภา เจริญพงษ์	18	4.89	4.72	4.83	4.72	4.79	95.83	มากที่สุด
7	นางอัมพร ทุมมากรณ์	42	4.90	4.62	4.81	4.57	4.73	94.52	มากที่สุด
8	นางสาววิชดา เจริญชัย	22	4.95	4.77	4.95	4.86	4.89	97.73	มากที่สุด
9	นางเพชรรุ้ง ศรีพันธ์	37	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
10	นายทัศนชัย บุญรอด	-	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
11	นางยุภาพร นิยมวงศ์	9	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
12	นางสาวสรวงสุดา สาเสนา	13	5.00	4.92	5.00	4.92	4.96	99.23	มากที่สุด
13	นางสาวศรินดา สุวรรณเดชากุล	6	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
14	นางสาวปารย์ลภัส เทียนอำไพ	6	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
15	นางสาวชุตติกาญจน์ รือสูง	11	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
16	นางสาวจิณัฐดา ไผ่ตรีพันธ์	10	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
17	นายอานนท์ ถมจ่อหอ	9	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
18	นายพัชรเทพ แซ่ใจ้ว	22	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
19	นางสาวจริยา นากลาง	37	5.00	4.92	4.95	4.89	4.94	98.78	มากที่สุด
20	นางสาวสภาพร ทองอินทร์	9	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
รวม		338	4.74	4.68	4.72	4.69	4.71	94.16	มากที่สุด

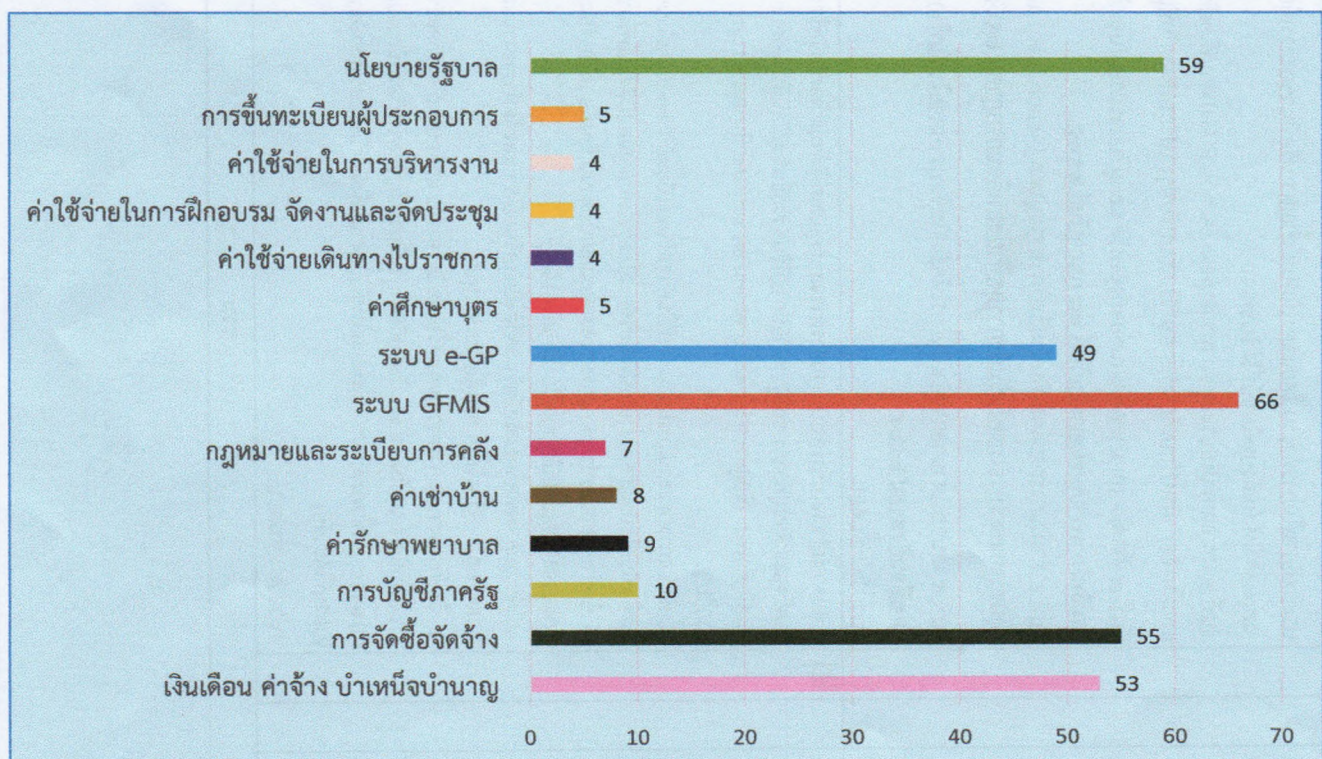
จำนวนการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ ประจำเดือนเมษายน 2565



จำนวนเรื่องที่ติดต่อจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนเมษายน 2565 จำนวน 14 เรื่อง โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	เรื่องที่ให้บริการ	ครั้ง	ร้อยละ
1	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	53	15.68
2	การจัดซื้อจัดจ้าง	55	16.27
3	การบัญชีภาครัฐ	10	2.96
4	คำรักษาพยาบาล	9	2.66
5	ค่าเช่าบ้าน	8	2.37
6	กฎหมายและระเบียบการคลัง	7	2.07
7	ระบบ GFMIS	66	19.53
8	ระบบ e-GP	49	14.50
9	ค่าศึกษาบุตร	5	1.48
10	ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ	4	1.18
11	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม จัดงานและจัดประชุม	4	1.18
12	ค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน	4	1.18
13	การขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ	5	1.48
14	นโยบายรัฐบาล	59	17.46
	รวม	338	100.00

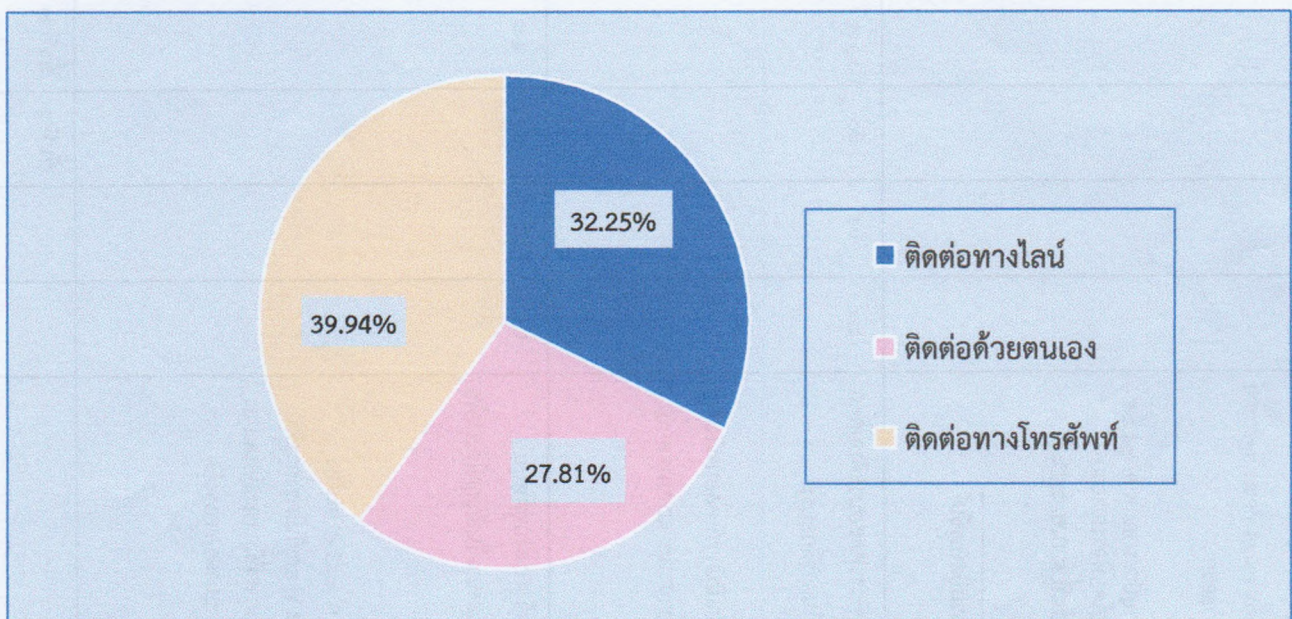
จำนวนเรื่องที่ติดต่อจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้



ช่องทางการให้บริการจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนเมษายน 2565 โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	ช่องทางการให้บริการ	ครั้ง	ร้อยละ
1	ติดต่อทางไลน์	109	32.25
2	ติดต่อด้วยตนเอง	94	27.81
3	ติดต่อทางโทรศัพท์	135	39.94
	รวม	338	100.00

ช่องทางการให้บริการจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนเมษายน 2565 โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้



ข้อเสนอแนะ

การให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้บริการรวดเร็ว เป็นกันเองค่ะ

ติดต่อสอบถามได้ตลอดเวลา

การให้บริการดีมากทุกด้านค่ะ

ดีเยี่ยมค่ะ

ให้บริการ และให้คำปรึกษาดีมากค่ะ

ให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานดีมากค่ะ