

สรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ประจำเดือนมีนาคม 2565

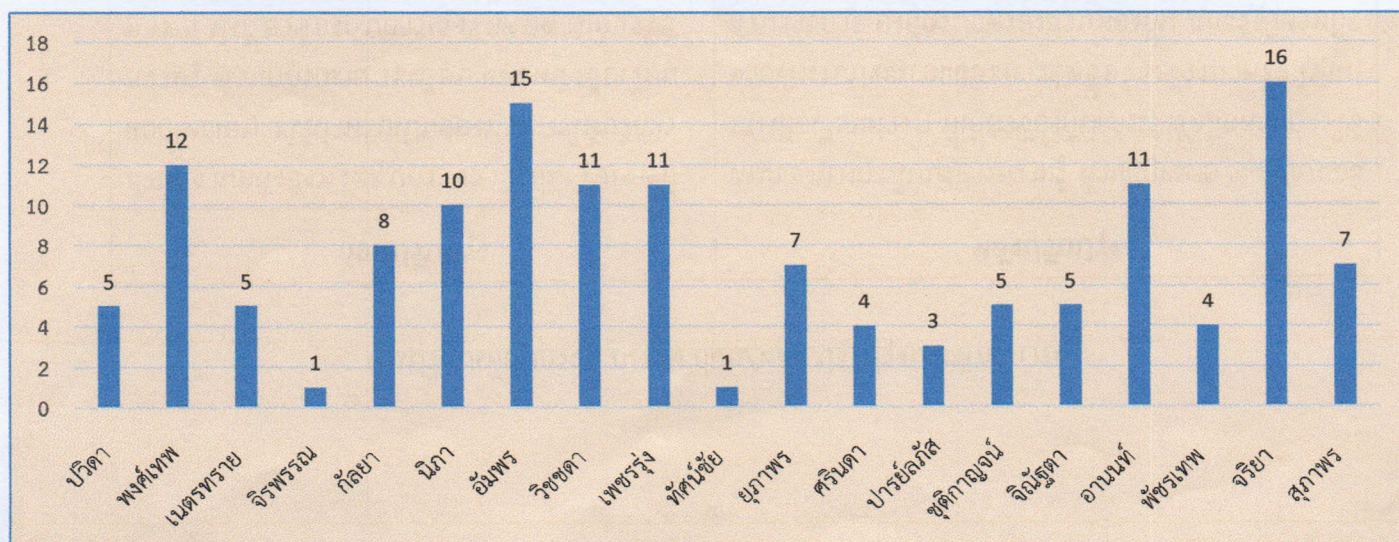
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้อัตราส่วนค่าร้อยละ และวิธีทางสถิติเบื้องต้น โดยกำหนดให้มี 5 ตัวเลือก ให้คะแนนเต็มเท่ากับ ค่าเฉลี่ยตัวกลาง เท่ากับ 2.60 และแบ่งเขตค่าตอบของค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.20 - 5.00	อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด	ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.40 - 4.19	อยู่ในเกณฑ์มาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.60 - 3.39	อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง	ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.80 - 2.59	อยู่ในเกณฑ์น้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 - 1.79	อยู่ในเกณฑ์น้อยที่สุด		

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	จำนวน ผู้ตอบ แบบฯ (คน)	เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ระยะเวลา และ ขั้นตอน	มีความ สุภาพ ให้บริการ	สถานที่ เหมาะสม สะดวก สบาย	คะแนน เฉลี่ย	คิดเป็น ร้อยละ	แปลผล
1	นางสาวปวีดา นาลาด	5	4.80	4.60	4.80	4.80	4.75	95.00	มากที่สุด
2	นายพงศ์เทพ พรศิริเจริญพันธ์	12	5.00	5.00	5.00	4.89	4.97	99.45	มากที่สุด
3	นางเนตรทราย ภูกาบเพชร	5	5.00	4.40	5.00	4.40	4.70	94.00	มากที่สุด
4	นางสาวจิรพรรณ จงดุกกลาง	1	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	80.00	มาก
5	นางสาวกัลยา บุญวัน	8	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
6	นางสาวนิภา เจริญพงษ์	10	4.56	4.56	4.56	4.56	4.56	91.20	มากที่สุด
7	นางอัมพร ทูมมารณ์	15	4.85	4.69	4.85	4.92	4.83	96.55	มากที่สุด
8	นางสาววิชุดา เจริญชัย	11	4.91	4.82	4.91	4.91	4.89	97.75	มากที่สุด
9	นางเพชรรุ่ง ศรีพันธ์	11	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
10	นายทัศนชัย บุญรอด	1	5.00	4.00	5.00	4.00	4.50	90.00	มากที่สุด
11	นางยุภาพร นิยมวงศ์	7	5.00	4.60	5.00	5.00	4.90	98.00	มากที่สุด
12	นางสาวสรวงสุดา สาเสนา	6	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
13	นางสาวศรินดา สุวรรณเดชากุล	4	5.00	4.75	5.00	5.00	4.94	98.75	มากที่สุด
14	นางสาวปารย์ลภัส เทียนอำไพ	3	4.80	4.80	5.00	4.60	4.80	96.00	มากที่สุด
15	นางสาวชุตติกาญจน์ รีสุง	5	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
16	นางสาวจิณัฐตา ไผ่ตรีพันธ์	5	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
17	นายอานนท์ ถมจ่อหอ	11	5.00	4.80	5.00	5.00	4.95	99.00	มากที่สุด
18	นายพัชรเทพ แซ่โจ้ว	4	5.00	4.67	4.67	4.67	4.75	95.05	มากที่สุด
19	นางสาวจริยา นากลาง	16	4.75	4.67	4.75	4.83	4.75	95.00	มากที่สุด
20	นางสาวสุภาพร ทองอินทร์	7	5.00	4.88	5.00	5.00	4.97	99.40	มากที่สุด
รวม		147	4.88	4.71	4.88	4.78	4.81	96.26	

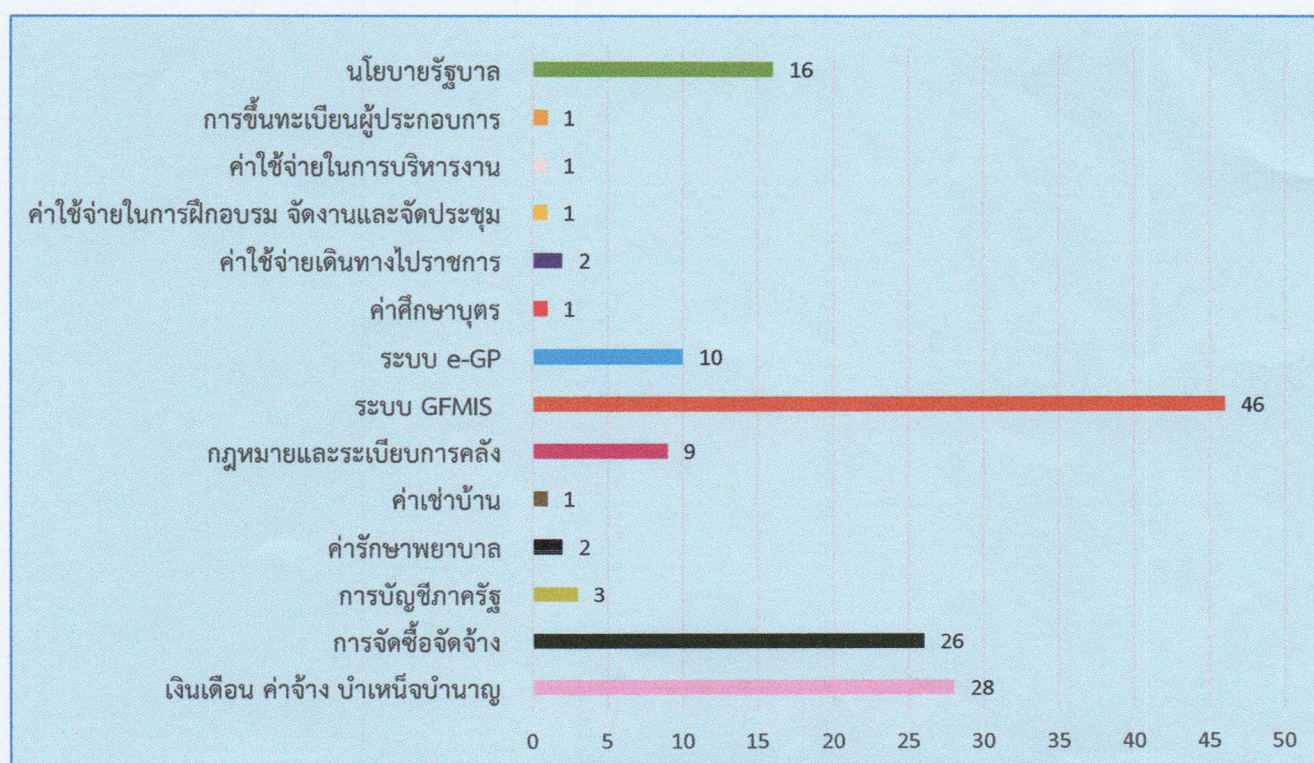
จำนวนการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ ประจำเดือนมีนาคม 2565



จำนวนเรื่องที่ติดต่อจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนมีนาคม 2565 จำนวน 14 เรื่อง โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	เรื่องที่ให้บริการ	ครั้ง	ร้อยละ
1	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	28	19.05
2	การจัดซื้อจัดจ้าง	26	17.69
3	การบัญชีภาครัฐ	3	2.04
4	ค่ารักษาพยาบาล	2	1.36
5	ค่าเช่าบ้าน	1	0.68
6	กฎหมายและระเบียบการคลัง	9	6.12
7	ระบบ GFMS	46	31.29
8	ระบบ e-GP	10	6.80
9	ค่าศึกษาบุตร	1	0.68
10	ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ	2	1.36
11	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม จัดงานและจัดประชุม	1	0.68
12	ค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน	1	0.68
13	การขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ	1	0.68
14	นโยบายรัฐบาล	16	10.88
	รวม	147	100.00

จำนวนเรื่องที่ติดต่อจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้



ช่องทางการให้บริการจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนมีนาคม 2565 โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	ช่องทางการให้บริการ	ครั้ง	ร้อยละ
1	ติดต่อทางไลน์	60	40.82
2	ติดต่อด้วยตนเอง	51	34.69
3	ติดต่อทางโทรศัพท์	36	24.49
	รวม	147	100.00

ช่องทางการให้บริการจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนมีนาคม 2565 โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้

