

สรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2565

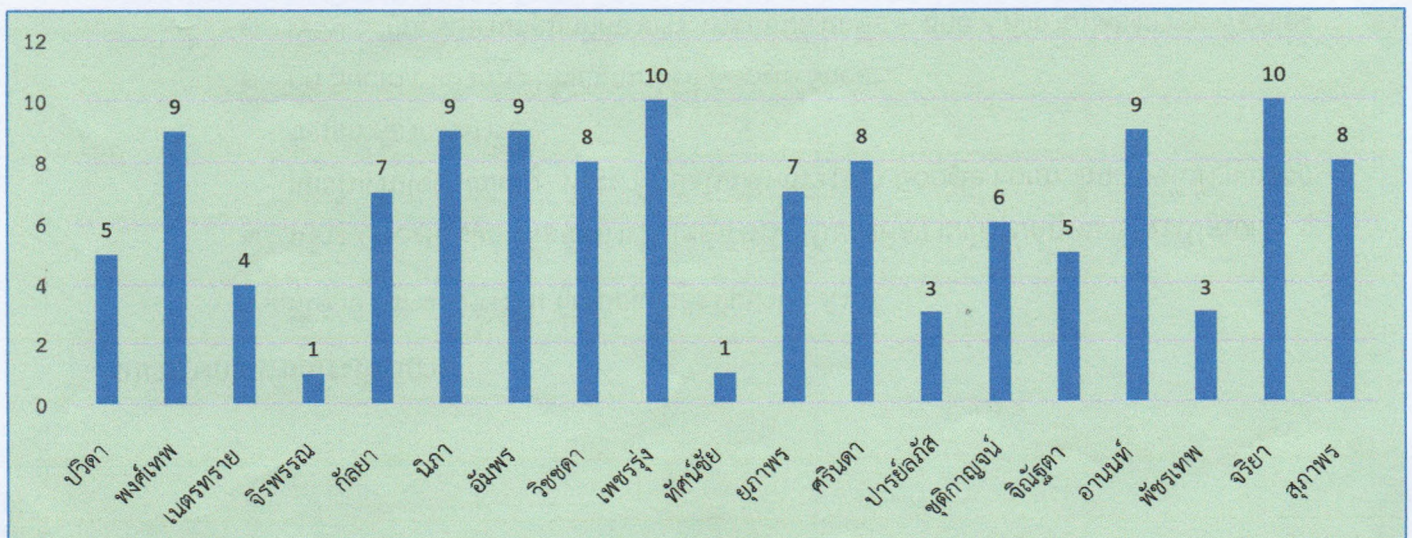
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้อัตราส่วนค่าร้อยละ และวิธีทางสถิติเบื้องต้น โดยกำหนดให้มี 5 ตัวเลือก ให้คะแนนเต็มเท่ากับ ค่าเฉลี่ยตัวกลาง เท่ากับ 2.60 และแบ่งเขตค่าตอบของค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.20 - 5.00	อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด	ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.40 - 4.19	อยู่ในเกณฑ์มาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.60 - 3.39	อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง	ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.80 - 2.59	อยู่ในเกณฑ์น้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 - 1.79	อยู่ในเกณฑ์น้อยที่สุด		

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	จำนวนผู้ตอบแบบฯ (คน)	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระยะเวลาและขั้นตอน	มีความสุภาพให้บริการ	สถานที่เหมาะสม สะดวกสบาย	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ	แปลผล
1	นางสาววิดา นาลาด	5	4.80	4.80	4.80	4.80	4.80	96.00	มากที่สุด
2	นายพงศ์เทพ พรศิริเจริญพันธ์	9	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
3	นางเนตรทราย ภูากบเพชร	4	4.75	4.75	5.00	5.00	4.88	97.50	มากที่สุด
4	นางสาวจิรพรรณ จงตุกลาง	1	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	80.00	มาก
5	นางสาวกัลยา บุญวัน	7	5.00	4.86	5.00	5.00	4.97	99.30	มากที่สุด
6	นางสาวนิภา เจริญพงษ์	9	4.56	4.44	4.50	4.50	4.50	90.00	มากที่สุด
7	นางอัมพร ทมมารณ์	9	4.78	4.78	5.00	4.78	4.84	96.70	มากที่สุด
8	นางสาววิชุดา เจริญชัย	8	5.00	4.63	4.88	4.88	4.85	96.95	มากที่สุด
9	นางเพชรรุ่ง ศรีพันธ์	10	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
10	นายทัศนชัย บุญรอด	1	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
11	นางยุภาพร นียมวงศ์	7	4.75	4.50	4.63	4.63	4.63	92.55	มากที่สุด
12	นางสาวสรวงสุดา สาเสนา	7	5.00	4.86	4.86	4.86	4.90	97.90	มากที่สุด
13	นางสาวศรินดา สุวรรณเดชากุล	8	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	95.00	มากที่สุด
14	นางสาวปารย์ลภัส เทียนอำไพ	3	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
15	นางสาวชุตติกาญจน์ รุ่ง	6	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
16	นางสาวจิณัฐตา ไผ่ตรีพันธ์	5	4.80	4.80	4.80	4.60	4.75	95.00	มากที่สุด
17	นายอานนท์ ถมจ่อหอ	9	4.83	4.83	4.83	4.83	4.83	96.60	มากที่สุด
18	นายพัชรเทพ แซ่ใจ	3	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
19	นางสาวจริยา นากลาง	10	4.80	4.70	4.60	4.80	4.73	94.50	มากที่สุด
20	นางสาวสราพร ทองอินทร์	8	5.00	4.86	5.00	4.86	4.93	98.60	มากที่สุด
รวม		129	4.84	4.78	4.83	4.81	4.82	96.33	มากที่สุด

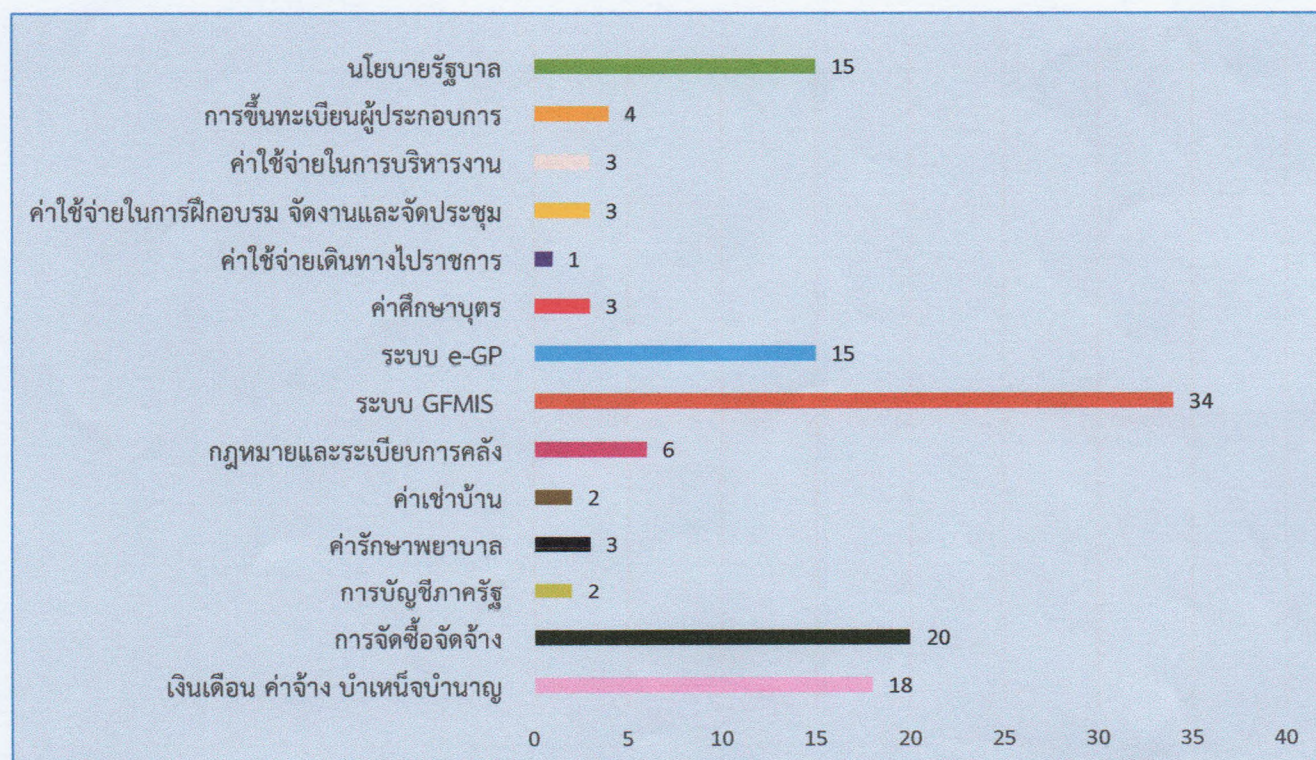
จำนวนการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ ประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2565



จำนวนเรื่องที่ติดต่อการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2565 จำนวน 14 เรื่อง โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	เรื่องที่ให้บริการ	ครั้ง	ร้อยละ
1	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	18	13.95
2	การจัดซื้อจัดจ้าง	20	15.50
3	การบัญชีภาครัฐ	2	1.55
4	ค่ารักษาพยาบาล	3	2.33
5	ค่าเช่าบ้าน	2	1.55
6	กฎหมายและระเบียบการคลัง	6	4.65
7	ระบบ GFMS	34	26.36
8	ระบบ e-GP	15	11.63
9	ค่าศึกษาบุตร	3	2.33
10	ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ	1	0.78
11	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม จัดงานและจัดประชุม	3	2.33
12	ค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน	3	2.33
13	การขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ	4	3.10
14	นโยบายรัฐบาล	15	11.63
	รวม	129	100.00

จำนวนเรื่องที่ติดต่อการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้



ช่องทางการให้บริการจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2565 โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	ช่องทางการให้บริการ	ครั้ง	ร้อยละ
1	ติดต่อทางไลน์	40	31.01
2	ติดต่อด้วยตนเอง	50	38.76
3	ติดต่อทางโทรศัพท์	39	30.23
	รวม	129	100.00

ช่องทางการให้บริการจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2565 โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้

