

สรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ประจำเดือนมกราคม 2565

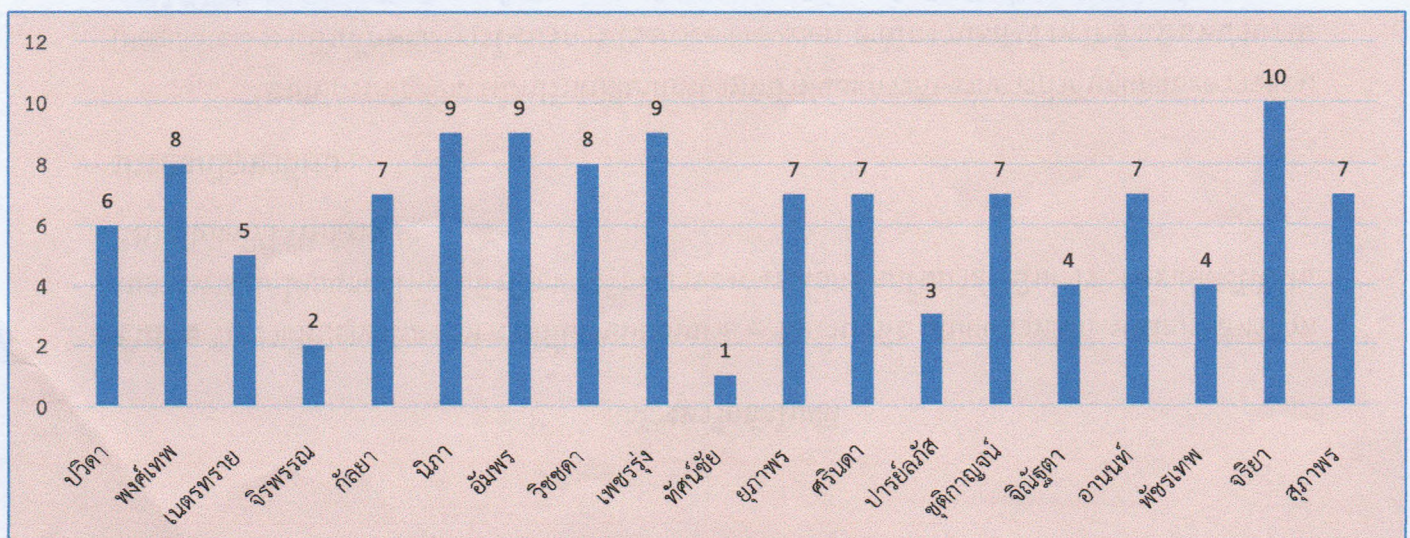
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้อัตราส่วนค่าร้อยละ และวิธีทางสถิติเบื้องต้น โดยกำหนดให้มี 5 ตัวเลือก ให้คะแนนเต็มเท่ากับ ค่าเฉลี่ยตัวกลาง เท่ากับ 2.60 และแบ่งเขตคำตอบของค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.20 - 5.00	อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด	ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.40 - 4.19	อยู่ในเกณฑ์มาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.60 - 3.39	อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง	ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.80 - 2.59	อยู่ในเกณฑ์น้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 - 1.79	อยู่ในเกณฑ์น้อยที่สุด		

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	จำนวน ผู้ตอบ แบบฯ (คน)	เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ระยะเวลา และ ขั้นตอน	มีความ สุภาพ ให้บริการ	สถานที่ เหมาะสม สะดวก สบาย	คะแนน เฉลี่ย	คิดเป็น ร้อยละ	แปลผล
1	นางสาวปิวิตา นาลาด	6	4.83	4.83	4.83	4.83	4.83	96.60	มากที่สุด
2	นายพงศ์เทพ พรศิริเจริญพันธ์	8	4.75	4.75	4.88	4.75	4.78	95.65	มากที่สุด
3	นางเนตรทราย ภูกาบเพชร	5	4.80	4.80	4.80	4.80	4.80	96.00	มากที่สุด
4	นางสาวจิรพรรณ จงดุกกลาง	2	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	80.00	มาก
5	นางสาวกัลยา บุญวัน	7	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
6	นางสาวนิภา เจริญพงษ์	9	4.78	4.56	4.78	4.78	4.73	94.50	มากที่สุด
7	นางอัมพร ทุมมาภรณ์	9	5.00	4.67	4.89	4.78	4.84	96.70	มากที่สุด
8	นางสาววิษดา เจริญชัย	8	5.00	4.63	4.88	4.75	4.82	96.30	มากที่สุด
9	นางเพชรรุ่ง ศรีพันธ์	9	5.00	5.00	5.00	4.75	4.94	98.75	มากที่สุด
10	นายทัศน์ชัย บุญรอด	1	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
11	นางยุภาพร นิยมวงศ์	7	4.71	4.71	4.86	4.86	4.79	95.70	มากที่สุด
12	นางสาวสรวงสุดา สาเสนา	7	5.00	5.00	5.00	4.83	4.96	99.15	มากที่สุด
13	นางสาวศรินดา สุวรรณเดชากุล	7	4.86	4.71	5.00	5.00	4.89	97.85	มากที่สุด
14	นางสาวปารย์ลภัส เทียนอำไพ	3	5.00	4.67	5.00	5.00	4.92	98.35	มากที่สุด
15	นางสาวชุตติกาญจน์ รุ่ง	7	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
16	นางสาวจิณัฐตา ไผ่ตรีพันธ์	4	5.00	4.75	4.75	4.75	4.81	96.25	มากที่สุด
17	นายอานนท์ ภูมิจอหอ	7	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
18	นายพัชรเทพ แซ่โจ้ว	4	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
19	นางสาวจริยา นากลาง	10	4.60	5.00	4.80	4.70	4.78	95.50	มากที่สุด
20	นางสาวสภาพร ทองอินทร์	7	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
รวม		127	4.87	4.80	4.87	4.83	4.84	96.87	มากที่สุด

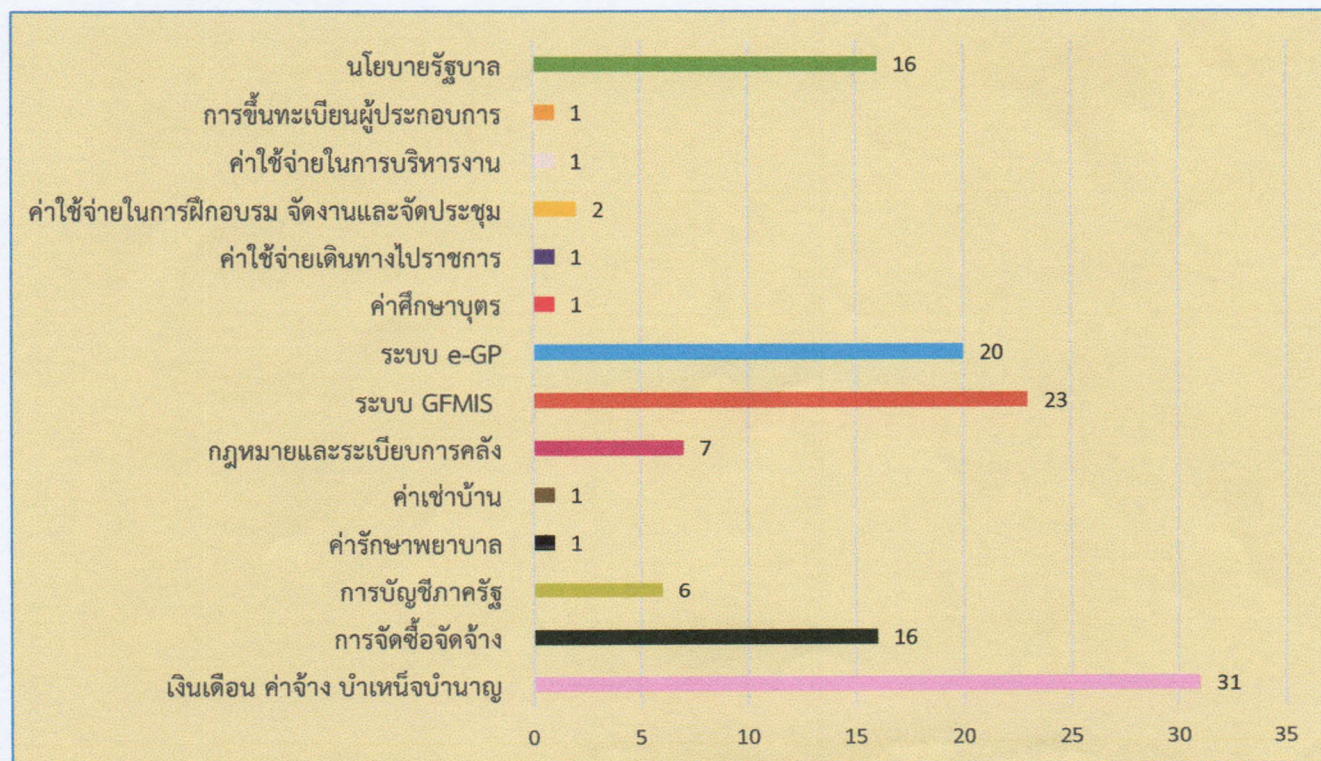
จำนวนการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ ประจำเดือนมกราคม 2565



จำนวนเรื่องที่ติดต่อจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนมกราคม 2565 จำนวน 14 เรื่อง โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	เรื่องที่ให้บริการ	ครั้ง	ร้อยละ
1	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	31	24.03
2	การจัดซื้อจัดจ้าง	16	12.40
3	การบัญชีภาครัฐ	6	4.65
4	ค่ารักษาพยาบาล	1	0.78
5	ค่าเช่าบ้าน	1	0.78
6	กฎหมายและระเบียบการคลัง	7	5.43
7	ระบบ GFMIS	23	19.38
8	ระบบ e-GP	20	15.50
9	ค่าศึกษาบุตร	1	0.78
10	ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ	1	0.78
11	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม จัดงานและจัดประชุม	2	1.55
12	ค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน	1	0.78
13	การขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ	1	0.78
14	นโยบายรัฐบาล	16	12.40
	รวม	127	100.00

จำนวนเรื่องที่ติดต่อจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้



ช่องทางการให้บริการจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนมกราคม 2565 โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	ช่องทางการให้บริการ	ครั้ง	ร้อยละ
1	ติดต่อทางไลน์	34	26.77
2	ติดต่อด้วยตนเอง	47	37.01
3	ติดต่อทางโทรศัพท์	46	36.22
	รวม	127	100.00

ช่องทางการให้บริการจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนมกราคม 2565 โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้

