

สรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีพฤษภาคม 2564

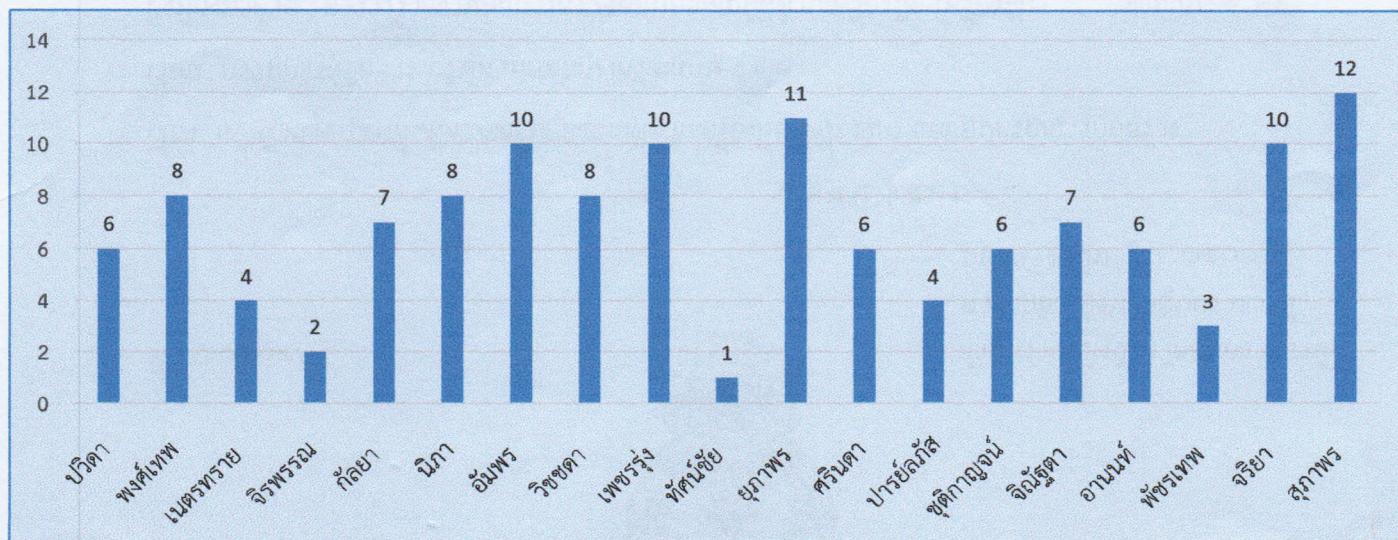
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้อัตราส่วนค่าร้อยละ และวิธีทางสถิติเบื้องต้น โดยกำหนดให้มี 5 ตัวเลือก ให้คะแนนเต็มเท่ากับ ค่าเฉลี่ยตัวกลาง เท่ากับ 2.60 และแบ่งเขตคำตอบของค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.20 - 5.00	อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด	ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.40 - 4.19	อยู่ในเกณฑ์มาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.60 - 3.39	อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง	ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.80 - 2.59	อยู่ในเกณฑ์น้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 - 1.79	อยู่ในเกณฑ์น้อยที่สุด		

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	จำนวน ผู้ตอบ แบบฯ (คน)	เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ระยะเวลา และ ขั้นตอน	มีความ สุภาพ ให้บริการ	สถานที่ เหมาะสม สะดวก สบาย	คะแนน เฉลี่ย	คิดเป็น ร้อยละ	แปลผล
1	นางสาวปิศา นาลาด	6	4.83	4.67	4.83	5.00	4.83	96.65	มากที่สุด
2	นายพงศ์เทพ พรศิริเจริญพันธ์	8	4.88	4.63	4.88	4.88	4.82	96.35	มากที่สุด
3	นางเนตรทราย ภูกาบเพชร	4	4.75	4.50	4.75	4.75	4.69	93.75	มากที่สุด
4	นางสาวจิรพรรณ จงตุกลาง	2	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	80.00	มาก
5	นางสาวกัลยา บุญวัน	7	4.71	4.57	4.86	4.57	4.68	93.55	มากที่สุด
6	นางสาวนิภา เจริญพงษ์	8	4.38	4.25	4.38	4.38	4.35	86.95	มากที่สุด
7	นางอัมพร ทุมมากรณ์	10	4.80	4.90	5.00	4.80	4.88	97.50	มากที่สุด
8	นางสาววิษดา เจริญชัย	8	4.88	4.75	4.88	4.88	4.85	96.95	มากที่สุด
9	นางเพชรรุ่ง ศรีพันธ์	10	5.00	4.90	4.90	4.80	4.90	98.00	มากที่สุด
10	นายทัศนชัย บุญรอด	1	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
11	นางยุภาพร นิยมวงศ์	11	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
12	นางสาวสรวงสุตา สาเสนา	7	5.00	4.86	5.00	4.86	4.93	98.60	มากที่สุด
13	นางสาวศรินดา สุวรรณเดชากุล	6	5.00	4.83	5.00	5.00	4.96	99.15	มากที่สุด
14	นางสาวปารย์ลภัส เทียนอำไพ	4	5.00	5.00	5.00	4.75	4.94	98.75	มากที่สุด
15	นางสาวชุดิภาญจน์ ธีสูง	6	4.83	4.67	4.83	4.83	4.79	95.80	มากที่สุด
16	นางสาวจิณัฐดา ไผ่ตรีพันธ์	7	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
17	นายอานนท์ ถมจ่อหอ	6	5.00	4.83	5.00	5.00	4.96	99.15	มากที่สุด
18	นายพัชรเทพ แซ่ใจ้ว	3	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
19	นางสาวจริยา นากลาง	10	4.80	4.50	4.80	4.70	4.70	94.00	มากที่สุด
20	นางสาวสุภาพร ทองอินทร์	12	5.00	4.83	5.00	5.00	4.96	99.15	มากที่สุด
รวม		136	4.84	4.73	4.86	4.81	4.81	96.22	มากที่สุด

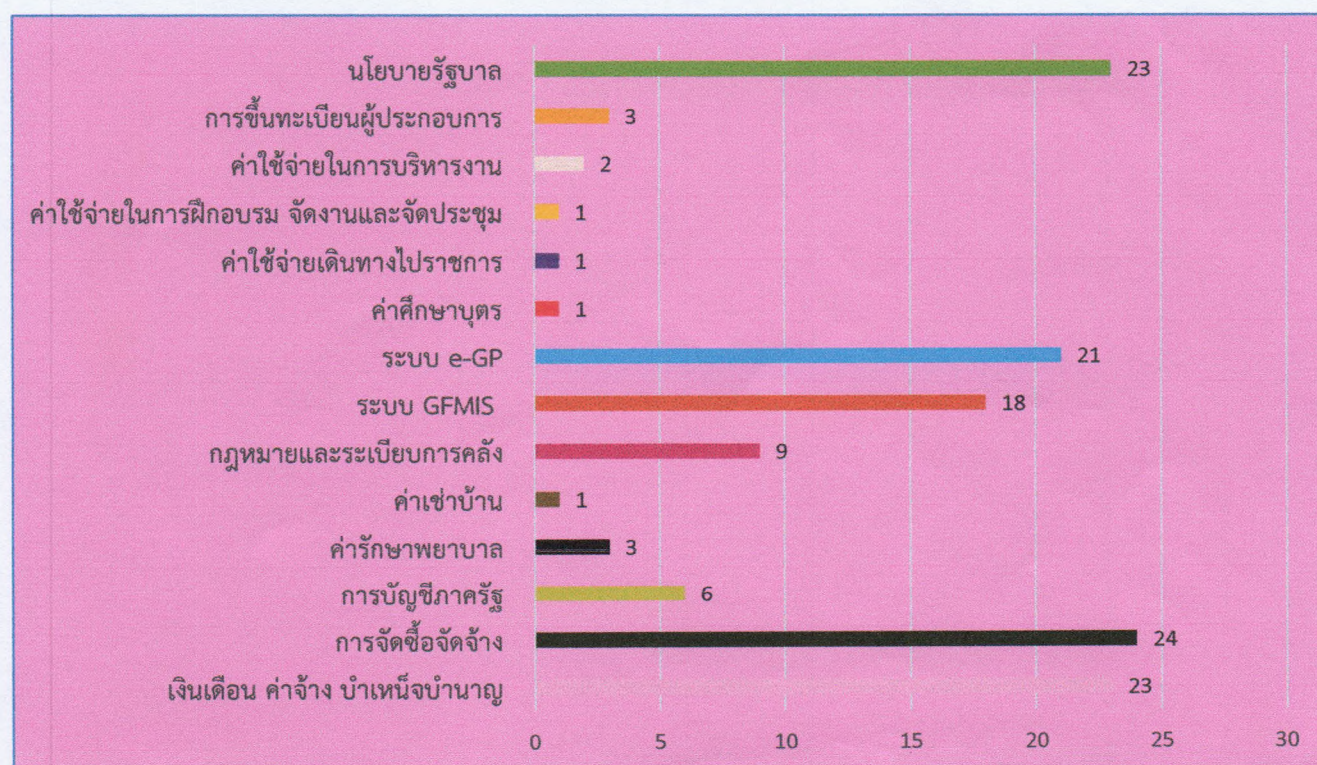
จำนวนการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ ประจำปีพฤษภาคม 2564



จำนวนเรื่องที่ติดต่อจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนพฤศจิกายน 2564 จำนวน 14 เรื่อง โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	เรื่องที่ให้บริการ	ครั้ง	ร้อยละ
1	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	23	16.91
2	การจัดซื้อจัดจ้าง	24	17.65
3	การบัญชีภาครัฐ	6	4.41
4	ค่ารักษาพยาบาล	3	2.21
5	ค่าเช่าบ้าน	1	0.74
6	กฎหมายและระเบียบการคลัง	9	6.62
7	ระบบ GFMIS	18	13.24
8	ระบบ e-GP	21	15.44
9	ค่าศึกษาบุตร	1	0.74
10	ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ	1	0.74
11	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม จัดงานและจัดประชุม	1	0.74
12	ค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน	2	1.47
13	การขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ	3	2.21
14	นโยบายรัฐบาล	23	16.91
	รวม	136	100.00

จำนวนเรื่องที่ติดต่อจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้



ช่องทางการให้บริการจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนพฤศจิกายน 2564 โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	ช่องทางการให้บริการ	ครั้ง	ร้อยละ
1	ติดต่อทางไลน์	52	38.24
2	ติดต่อด้วยตนเอง	44	32.35
3	ติดต่อทางโทรศัพท์	40	29.41
	รวม	136	100.00

ช่องทางการให้บริการจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนพฤศจิกายน 2564 โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้

