

สรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีเดือนตุลาคม 2564

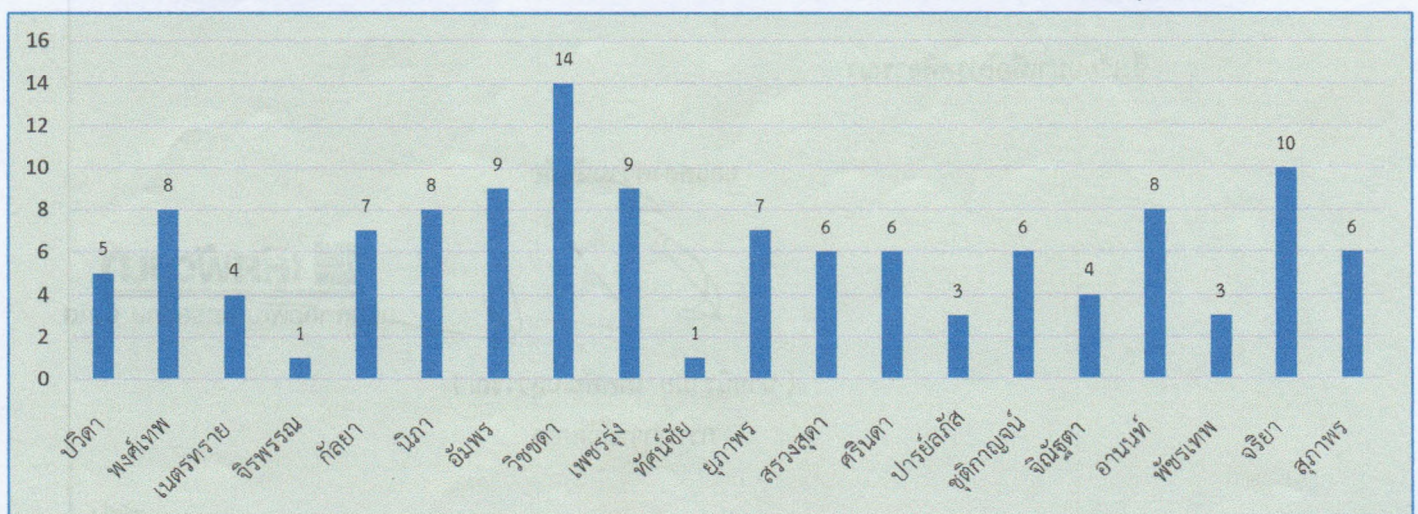
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้อัตราส่วนค่าร้อยละ และวิธีทางสถิติเบื้องต้น โดยกำหนดให้มี 5 ตัวเลือก ให้คะแนนเต็มเท่ากับ ค่าเฉลี่ยตัวกลาง เท่ากับ 2.60 และแบ่งเขตค่าตอบของค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.20 - 5.00	อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด	ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.40 - 4.19	อยู่ในเกณฑ์มาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.60 - 3.39	อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง	ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.80 - 2.59	อยู่ในเกณฑ์น้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 - 1.79	อยู่ในเกณฑ์น้อยที่สุด		

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	จำนวนผู้ตอบ (คน)	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระยะเวลาและขั้นตอน	มีความสุภาพให้บริการ	สถานที่เหมาะสม สะดวกสบาย	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ	แปลผล
1	นางสาวปวีดา นาลาด	5	5.00	4.40	5.00	5.00	4.85	97.00	มากที่สุด
2	นายพงศ์เทพ พรศิริเจริญพันธ์	8	5.00	4.88	4.88	4.88	4.91	98.20	มากที่สุด
3	นางเนตรทราย ภูกาบเพชร	4	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
4	นางสาวจิรพรรณ จงตุกลาง	1	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	80.00	มาก
5	นางสาวกัลยา บุญวัน	7	4.43	4.14	4.57	4.43	4.39	87.85	มากที่สุด
6	นางสาวนิภา เจริญพงษ์	8	4.50	4.50	4.38	4.75	4.53	90.65	มากที่สุด
7	นางอัมพร ทูมมารณ์	9	4.78	4.33	5.00	4.33	4.61	92.20	มากที่สุด
8	นางสาววิชดา เจริญชัย	14	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
9	นางเพชรรุ่ง ศรีพันธ์	9	5.00	4.89	5.00	5.00	4.97	99.45	มากที่สุด
10	นายทัศนชัย บุญรอด	1	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
11	นางยุภาพร นิยมวงศ์	7	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
12	นางสาวสรวงสุตา สาเสนา	6	5.00	4.83	5.00	4.83	4.92	98.30	มากที่สุด
13	นางสาวศรินดา สุวรรณเดชากุล	6	5.00	5.00	5.00	4.83	4.96	99.15	มากที่สุด
14	นางสาวปารย์ลภัส เทียนอำไพ	3	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
15	นางสาวชุติกัญจน์ รุ่ง	6	5.00	4.83	4.83	4.83	4.87	97.45	มากที่สุด
16	นางสาวจิณัฐตา ไผ่ตรีพันธ์	4	4.86	4.71	4.81	4.76	4.79	95.70	มากที่สุด
17	นายอานนท์ ถมจ่อหอ	8	4.88	4.88	4.88	4.88	4.88	97.60	มากที่สุด
18	นายพัชรเทพ แซ่โจ้ว	3	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
19	นางสาวจริยา นากลาง	10	4.90	4.60	4.70	4.50	4.68	93.50	มากที่สุด
20	นางสาวสุภาพร ทองอินทร์	6	5.00	4.83	5.00	5.00	4.96	99.15	มากที่สุด
รวม		125	4.87	4.74	4.85	4.80	4.82	96.31	มากที่สุด

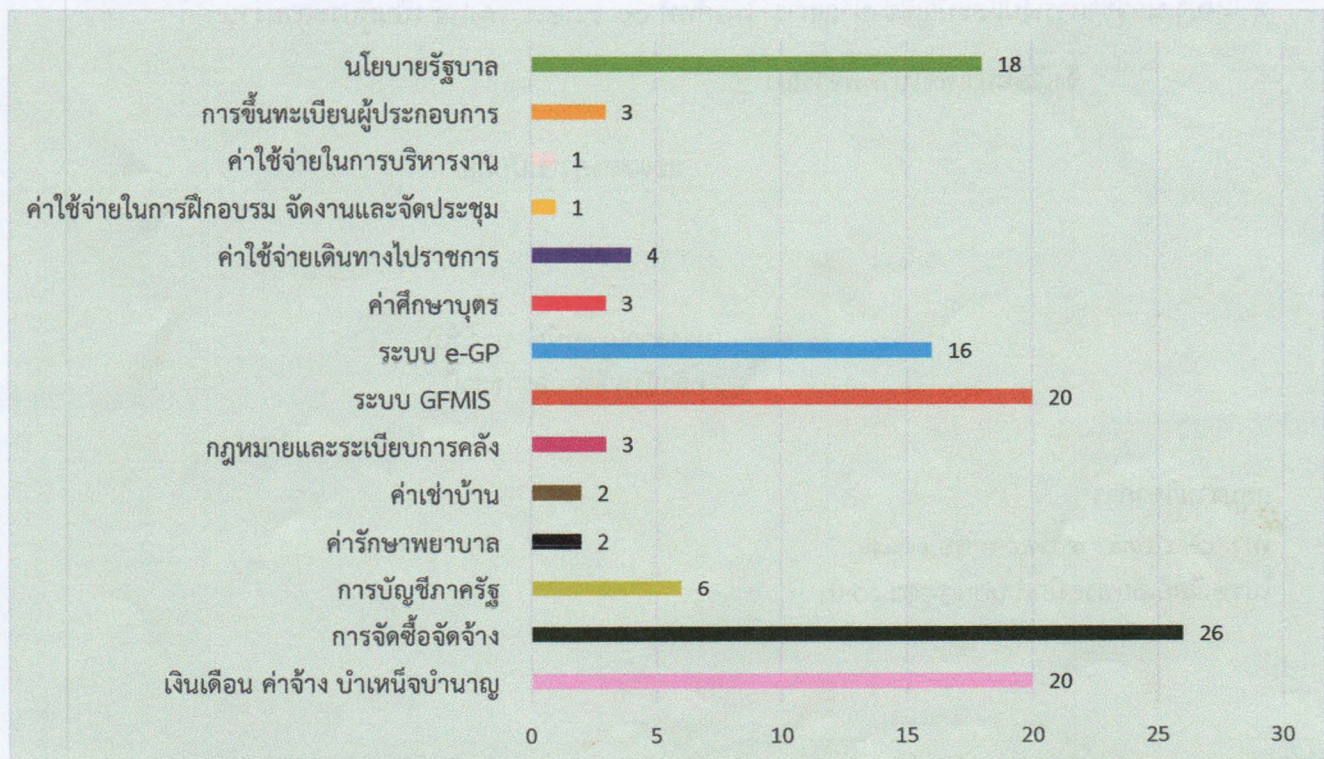
จำนวนการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ ประจำปีเดือนตุลาคม 2564



จำนวนเรื่องที่ติดต่อจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนตุลาคม 2564 จำนวน 14 เรื่อง โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	เรื่องที่ให้บริการ	ครั้ง	ร้อยละ
1	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	20	16.00
2	การจัดซื้อจัดจ้าง	26	20.80
3	การบัญชีภาครัฐ	6	4.80
4	คำรักษาพยาบาล	2	1.60
5	ค่าเช่าบ้าน	2	1.60
6	กฎหมายและระเบียบการคลัง	3	2.40
7	ระบบ GFMS	20	16.00
8	ระบบ e-GP	16	12.80
9	ค่าศึกษาบุตร	3	2.40
10	ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ	4	3.20
11	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม จัดงานและจัดประชุม	1	0.80
12	ค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน	1	0.80
13	การขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ	3	2.40
14	นโยบายรัฐบาล	18	14.40
	รวม	125	100.00

จำนวนเรื่องที่ติดต่อจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้



ช่องทางการให้บริการจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนตุลาคม 2564 โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	ช่องทางการให้บริการ	ครั้ง	ร้อยละ
1	ติดต่อทางไลน์	44	35.20
2	ติดต่อด้วยตนเอง	55	44.00
3	ติดต่อทางโทรศัพท์	26	20.80
	รวม	125	100.00

ช่องทางการให้บริการจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนตุลาคม 2564 โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้

