



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๕๓๔ ๔๕๓๔ - ๖

ที่ อบ ๐๐๐๓/-

วันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดอุบลราชธานี

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ
ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี เป็นประจำทุกเดือน นั้น

กลุ่มงานวิชาการ จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลัง
จังหวัดอุบลราชธานี เดือนธันวาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พ. -

(นายพงศ์เทพ พรศิริเจริญพันธ์)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ

ด.นางา

(นางสาวเกษมณีย์ นาจาน)
คลังจังหวัดอุบลราชธานี

สรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ประจำเดือนธันวาคม 2565

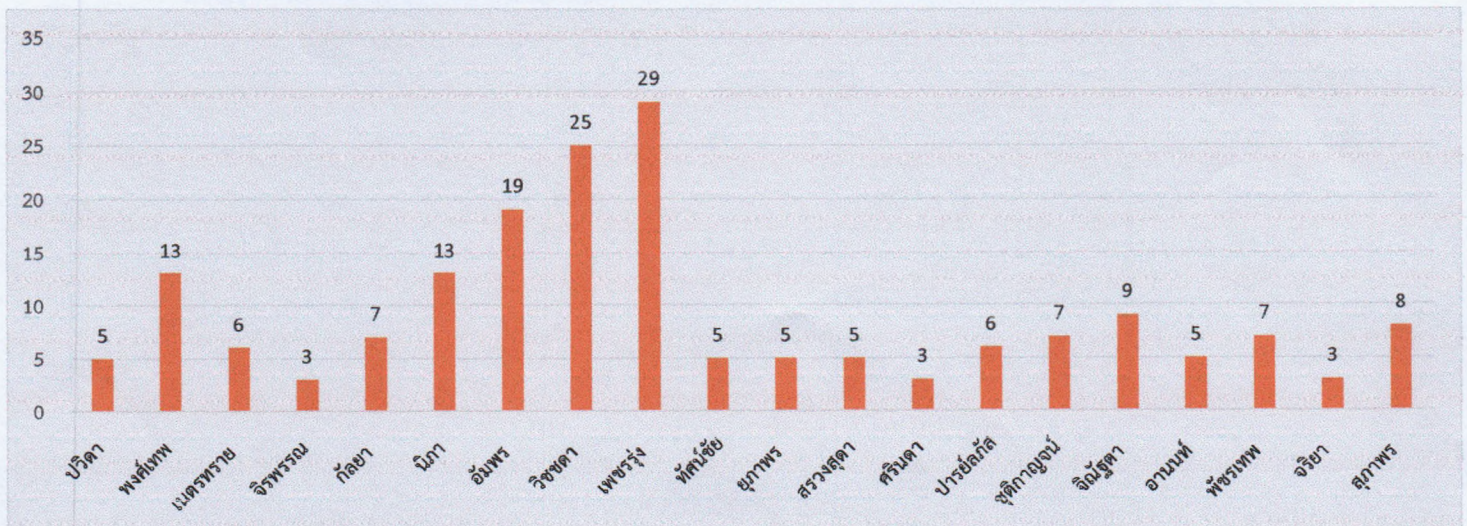
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้อัตราส่วนค่าร้อยละ และวิธีทางสถิติเบื้องต้น โดยกำหนดให้มี 5 ตัวเลือก ให้คะแนนเต็มเท่ากับ ค่าเฉลี่ยตัวกลาง เท่ากับ 2.60 และแบ่งเขตค่าตอบของค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.20 - 5.00 อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.40 - 4.19 อยู่ในเกณฑ์มาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.60 - 3.39 อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.80 - 2.59 อยู่ในเกณฑ์น้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 - 1.79 อยู่ในเกณฑ์น้อยที่สุด

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	จำนวน ผู้ตอบ แบบฯ (คน)	เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ระยะเวลา และ ขั้นตอน	มีความ สุภาพ ให้บริการ	สถานที่ เหมาะสม สะดวก สบาย	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็น ร้อยละ	แปลผล
1	นางสาวปวีดา นาลาด	5	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
2	นายพงศ์เทพ พรศิริเจริญพันธ์	13	5.00	5.00	5.00	4.92	4.98	99.60	มากที่สุด
3	นางเนตรทราย ภูกาบเพชร	6	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
4	นางสาวจิรพรรณ จงดุกกลาง	3	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
5	นางสาวกัลยา บุญวัน	7	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
6	นางสาวนิภา เจริญพงษ์	13	5.00	5.00	5.00	4.85	4.96	99.25	มากที่สุด
7	นางอัมพร ทุมมากรณ์	19	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
8	นางสาววิษดา เจริญชัย	25	5.00	5.00	5.00	4.92	4.98	99.60	มากที่สุด
9	นางเพชรรุ้ง ศรีพันธ์	29	5.00	4.97	4.97	5.00	4.99	99.70	มากที่สุด
10	นายทัศนชัย บุญรอด	5	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
11	นางยุภาพร นิยมวงศ์	5	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
12	นางสาวสรวงสุดา สาเสนา	5	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
13	นางสาวศรินดา สุวรรณเดชากุล	3	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
14	นางสาวปารย์ลภัส เทียนอำไพ	6	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
15	นางสาวชุดิภาญจน์ รุ่ง	7	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
16	นางสาวจิณัฐตา ไผตรีพันธ์	9	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
17	นายอานนท์ ถมจ่อหอ	5	5.00	5.00	4.90	4.90	4.95	99.00	มากที่สุด
18	นายพัชรเทพ แซ่ใจ้ว	7	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
19	นางสาวจริยา นากลาง	3	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
20	นางสาวสุภาพร ทองอินทร์	8	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
รวม		183	5.00	5.00	4.99	4.98	4.99	99.86	มากที่สุด

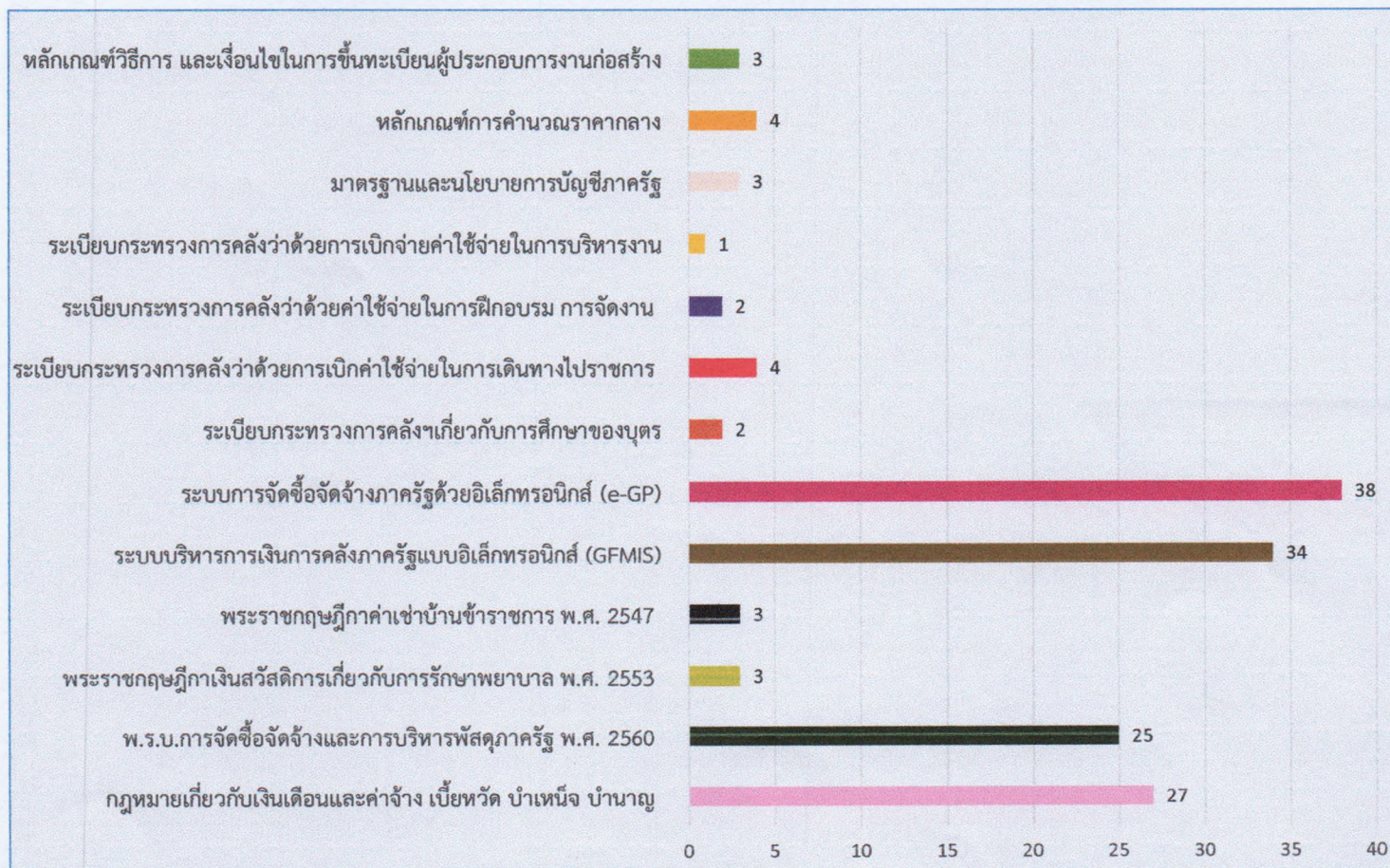
จำนวนการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ ประจำเดือนธันวาคม 2565



จำนวนเรื่องที่ติดต่อจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนธันวาคม 2565 จำนวน 14 เรื่อง โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	เรื่องที่ให้บริการ	ครั้ง	ร้อยละ
1	กฎหมายเกี่ยวกับเงินเดือนและค่าจ้าง เบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ และเงินอื่นในลักษณะเดียวกัน	27	14.75
2	พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560และที่แก้ไขเพิ่มเติม	25	13.66
3	พระราชกฤษฎีกาเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม	3	1.64
4	พระราชกฤษฎีกาค่าเช่าบ้านข้าราชการ พ.ศ. 2547 และที่แก้ไขเพิ่มเติม	3	1.64
5	ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)	34	18.58
6	ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP)	38	20.77
7	ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาของบุตร พ.ศ. 2560	2	1.09
8	ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม	4	2.19
9	ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุมระหว่างประเทศ พ.ศ. 2549 และที่แก้ไขเพิ่มเติม	2	1.09
10	ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการบริหารงานของส่วนราชการ พ.ศ. 2553	1	0.55
11	มาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐ	3	1.64
12	หลักเกณฑ์การคำนวณราคากลาง	4	2.19
13	หลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขในการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้าง	3	1.64
14	นโยบายรัฐบาล	34	18.58
	รวม	183	100.00

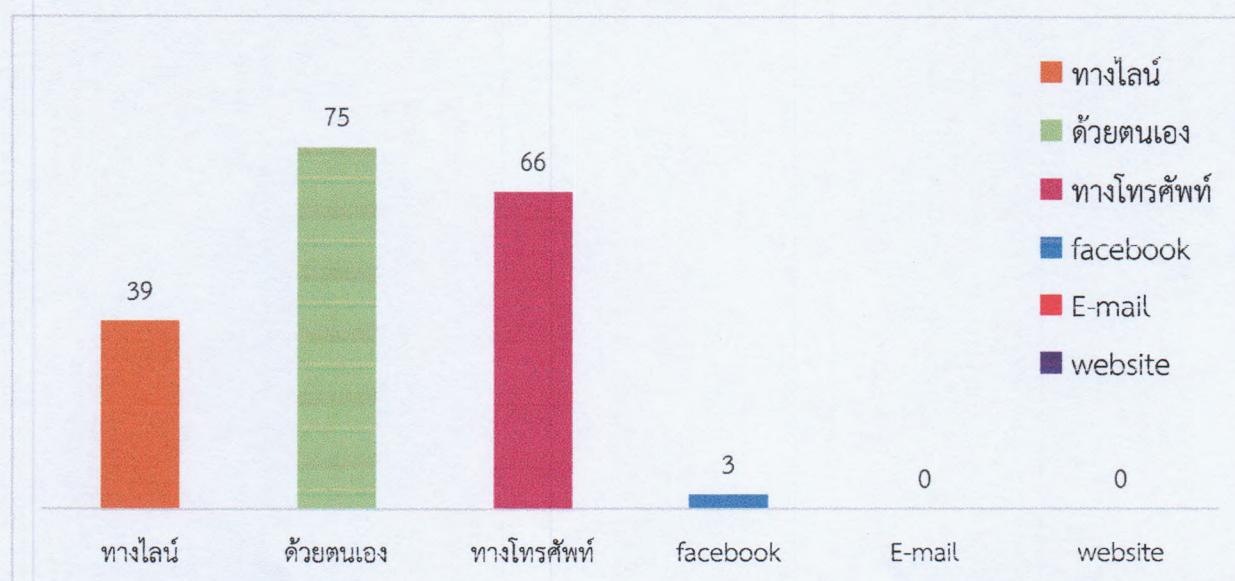
จำนวนเรื่องที่ติดต่อจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ



ช่องทางการให้บริการจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนธันวาคม 2565 โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	ช่องทางการให้บริการ	ครั้ง	ร้อยละ
1	ทางไลน์	39	21.31
2	ด้วยตนเอง	75	40.98
3	ทางโทรศัพท์	66	36.07
4	E-mail	0	0.00
5	facebook	3	1.64
6	website	0	0.00
	รวม	183	100.00

ช่องทางการให้บริการจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ
ประจำเดือนธันวาคม 2565 โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้



ข้อเสนอแนะ

ได้รับคำตอบที่ชัดเจน มีความพอใจมาก

คำตอบชัดเจน