



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐-๔๕๓๔-๔๕๗๔-๖ ต่อ ๓๒๖
ที่ อบ.๐๐๐๓/- วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการทบทวนผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดอุบลราชธานี

ตามที่ คลังจังหวัดอุบลราชธานี ได้มอบหมายให้ผู้อำนวยการกลุ่ม หัวหน้าฝ่าย ทบทวน
ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด
อุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายใน
กรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของสำนักงานคลังจังหวัด ตัวชี้วัด : ๒.๑ ความสำเร็จ
ของการพัฒนาประสิทธิภาพความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน โดยดำเนินการตามขั้นตอน
ที่กำหนดตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ของสำนักงานคลังจังหวัด นั้น

ผู้อำนวยการกลุ่ม หัวหน้าฝ่าย ได้ร่วมประชุมเพื่อทบทวนผลสำรวจความพึงพอใจ
ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมวายุภักษ์ สำนักงานคลังจังหวัด
อุบลราชธานี สรุปได้ว่าผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด ๓ อันดับแรกของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานีได้แก่
๑) ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลและความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลจาก Website ๒) ความครบถ้วน ถูกต้อง
รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์ในการเผยแพร่ข้อมูล ความสะดวก เรวดเร็ว และควมมีประสิทธิภาพ
ของการให้บริการด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai)
และการนำไปใช้ประโยชน์ของรายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัด ๓) การนำไปใช้ประโยชน์ของรายงาน
ประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดเพื่อสะท้อนทิศทางเศรษฐกิจจังหวัด ที่ประชุมจึงมีมติให้จัดทำโครงการพัฒนา
ปรับปรุงผลสำรวจความพึงพอใจเสนอคลังจังหวัดเห็นชอบภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๖ และดำเนินการ
ตามโครงการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเสนอคลังจังหวัดทราบภายในเดือนกันยายน ๒๕๖๖
โดยได้มอบหมายให้ นางสาวนิภา เจริญพงษ์ ตำแหน่งนักวิชาการคลังชำนาญการ กลุ่มงานวิชาการ เป็นผู้จัดทำ
โครงการ และมอบหมายให้แต่ละกลุ่ม/ฝ่าย ที่เกี่ยวข้องตามข้อ (๑) - (๓)) กำหนดกิจกรรมและดำเนินการ
ตามกิจกรรมเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวนิภา เจริญพงษ์)
นักวิชาการคลังชำนาญการ

ผู้ร่าง/ผู้พิมพ์
ผู้ตรวจ

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพงานที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี

1. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี เป็นหน่วยงานกลางมีหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ และให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบกฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุแก่ส่วนราชการ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงประชาชน/ผู้รับบริการอื่น ๆ ที่มาติดต่อขอรับบริการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของหน่วยงานอยู่เสมอ สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี จึงได้มีการจัดทำโครงการเพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน

สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี มีแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพงานโดยพิจารณาจากรายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยกำหนดโครงการ/กิจกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความเป็นปัจจุบันของข้อมูลและความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลจาก Website ของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี
2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่
3. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการนำไปใช้ประโยชน์ของรายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัด
4. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการนำข้อมูลประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดไปใช้ประโยชน์
5. เพื่อให้ผู้รับบริการพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี

3. การดำเนินการตามโครงการประกอบด้วย 3 กิจกรรม ได้แก่

1. กิจกรรม การปรับปรุงการให้บริการกลุ่มงานระบบการคลัง สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี
(รายละเอียดตามเอกสารแนบ 1)
 - 1.1 กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี กลุ่มงานระบบการคลัง จำนวน 5 คน
 - 1.2 ระยะเวลาในการดำเนินการตามโครงการ : เดือนเมษายน – เดือนสิงหาคม 2566
 - 1.3 วิธีดำเนินการ : การสับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน การจับคู่ (Partner)
 - 1.4 สถานที่ดำเนินการ : สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี
 - 1.5 งบประมาณ : ไม่มีงบประมาณ
 - 1.6 การประเมินโครงการ : ประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มงานระบบการคลัง (แบบฟอร์มกรมบัญชีกลาง)

2. กิจกรรม การปรับปรุงผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของกลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ 2)

- 2.1 กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด จำนวน 5 คน หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน สถานประกอบการ นักเรียน นักศึกษาและผู้สนใจด้านเศรษฐกิจจังหวัดและสื่อมวลชน

- 2.2 ระยะเวลาในการดำเนินการตามโครงการ : เดือนเมษายน - เดือนกันยายน

- 2.3 วิธีดำเนินการ :

- 2.3.1 จัดประชุมกลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด เพื่อวิเคราะห์รายงาน ทบทวนสภาพปัญหาอุปสรรค
- 2.3.2 จัดทำแผนการดำเนินการปรับปรุงการให้บริการ
- 2.3.3 ดำเนินการตามแผน
- 2.3.4 รายงานผลการดำเนินการ

- 2.4 สถานที่ดำเนินการ : สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี

- 2.5 งบประมาณ : ไม่มีงบประมาณ

- 2.6 การประเมินโครงการ : ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการปี 2566

3. กิจกรรม การปรับปรุงการให้บริการฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ 3)

- 3.1 กลุ่มเป้าหมาย : ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน บุคคลทั่วไปที่สนใจบุคลากรของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี กลุ่มงาน/ฝ่ายละ 1 คน

- 3.2 ระยะเวลาในการดำเนินการตามโครงการ : เดือนเมษายน - เดือนกันยายน

- 3.3 วิธีดำเนินการ : ถ่ายทอดความรู้โดยการ KM

- 3.4 สถานที่ดำเนินการ : สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี

- 3.5 งบประมาณ : ไม่มีงบประมาณ

- 3.6 การประเมินโครงการ : ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการปี 2566

4. ระยะเวลาในการดำเนินการ

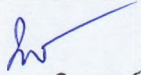
เดือนเมษายน - เดือนกันยายน 2566

5. กลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย

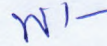
1. ส่วนราชการ
2. รัฐวิสาหกิจ
3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
4. ภาคเอกชน
5. ประชาชนทั่วไป

6. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

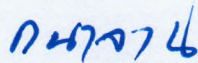
ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 เพิ่มขึ้น เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



(นางสาวนิภา เจริญพงษ์)
นักวิชาการคลังชำนาญการ
ผู้จัดทำโครงการ/เสนอโครงการ
๒๔ มีนาคม 2566



(นายพงศ์เทพ พรศิริเจริญพันธ์)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ผู้เห็นชอบโครงการ
๒๔ มีนาคม 2566



(นางสาวเกษมณีย์ นาจาน)
คลังจังหวัดอุบลราชธานี
ผู้อนุมัติโครงการ
๒๔ มีนาคม 2566

กิจกรรมที่ ๑ การปรับปรุงการให้บริการ

กลุ่มงานระบบการคลัง สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยกรมบัญชีกลางได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อประโยชน์ในการนำผลการสำรวจมากำหนดทิศทางการพัฒนาการให้บริการให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย ผู้รับบริการ ได้แก่ หน่วยงานของรัฐ เจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยงานหรือบุคคลที่ไม่ใช่หน่วยงานของรัฐ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ผู้ค้ากับหน่วยงานของรัฐ สถาอุตสาหกรรม สมาคมธนาคารไทย สถาบันการเงิน หอการค้าไทย สถานพยาบาล ผู้รับเบี้ยหวัดบำนาญ ผู้มีสิทธิรับเงินจากทางราชการที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของรัฐ และประชาชนทั่วไปที่ติดต่อราชการกับสำนักงานคลังจังหวัด โดยสำรวจความพึงพอใจใน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ และด้านการให้บริการ ผลการสำรวจความพึงพอใจปรากฏว่า การปฏิบัติงานของกลุ่มงานระบบการคลังในการให้บริการด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ที่มีความสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ได้คะแนนต่ำสุด และมีข้อเสนอแนะให้เจ้าหน้าที่ที่ให้คำปรึกษาเรื่องระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ควรให้บริการด้วยวาจาและน้ำเสียงที่สุภาพ

กลุ่มงานระบบการคลัง จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงการให้บริการของกลุ่มงานระบบการคลัง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในกลุ่มงานระบบการคลัง และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในกลุ่มงานระบบการคลังให้มีประสิทธิภาพ
๒. เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดและผู้รับบริการ
๓. เพื่อปลูกจิตสำนึกในการให้บริการ (Service Mind) ของบุคลากรภายในกลุ่มงานระบบการคลัง

๓. วิธีดำเนินการ

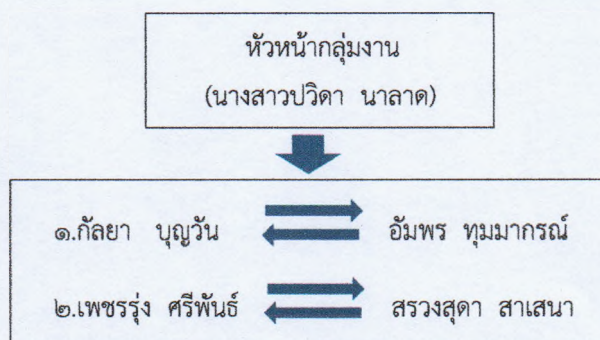
กลุ่มงานระบบการคลัง ได้กำหนดแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการตามภารกิจงาน ดังนี้

๑. สับเปลี่ยนหมุนเวียนการปฏิบัติงานระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานภายในกลุ่มงาน (Job Rotation) เพื่อเพิ่มความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ในการทำงาน รวมทั้งพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบตามภารกิจงานไว้อย่างชัดเจน รายละเอียดตามผังสรุปการสับเปลี่ยนงาน ดังนี้

ภารกิจงานกลุ่มงานระบบการคลัง	ผู้รับผิดชอบเดิม	ผู้รับผิดชอบใหม่
๑.การปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ๑.๑ อนุมัติรายการขอเบิก ข้อมูลหลักผู้ขาย ให้คำปรึกษาแนะนำ ตอบข้อหารือต่างๆ และ ให้การบริการอื่นๆ แก่ส่วนราชการที่ได้รับมอบหมาย กำกับดูแล เป็นรายการกระทรวง ดังนี้ - กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงคมนาคม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงแรงงาน กระทรวงสาธารณสุข - สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงการคลัง กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงพลังงาน กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงมหาดไทย องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ยกเว้นงบกลุ่มจังหวัด งบกรมจังหวัด มอบหมายเพชรบูรณ์ ศรีพันธ์ เช่นเดิม - กระทรวงกลาโหม กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงยุติธรรม ส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีหรือกระทรวง หน่วยงานของศาล หน่วยงานอิสระของรัฐ - กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ๑.๒ ตั้งและอนุมัติวงเงินทรองๆ ภัยพิบัติในระบบ DIMS ๑.๓ รายการกระทบยอด CJ ทุกสิ้นเดือน และสรุปรายการธนาการปฏิเสธการโอนเงิน	กัลยา บุญวัน เพชรบูรณ์ ศรีพันธ์ สรวงสุตา สาเสนา อัมพร ทุมมากรณ์ สรวงสุตา สาเสนา สรวงสุตา สาเสนา	สรวงสุตา สาเสนา อัมพร ทุมมากรณ์ กัลยา บุญวัน เพชรบูรณ์ ศรีพันธ์ เพชรบูรณ์ ศรีพันธ์ อัมพร ทุมมากรณ์
๒. งานเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณ - การเร่งรัดเบิกจ่ายและใช้จ่ายงบประมาณในภาพรวม - จัดทำรายงานเร่งรัดการเบิกจ่ายและใช้จ่ายงบประมาณของส่วนราชการประจำสัปดาห์ / เดือน/ปี เสนอคลังจังหวัด /ผู้ว่าราชการจังหวัด/ คลังเขต - จัดทำรายงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย	กัลยา บุญวัน	สรวงสุตา สาเสนา

ภารกิจงานกลุ่มงานระบบการคลัง	ผู้รับผิดชอบเดิม	ผู้รับผิดชอบใหม่
๓. งานด้านบัญชีภาครัฐ - การประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของส่วนราชการ ในระบบ GAQA - รายงานการเงินจังหวัดประจำปี - รายงานกระทบยอดเงินฝากธนาคารกรุงไทย (ด้านรับ) ในระบบบัญชีรัฐบาล	สรวงสุตา สาเสนา	กัลยา บุญวัน

๒. จับคู่ (Partner) การปฏิบัติงานตามภารกิจงานที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มงานสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้กรณีผู้รับผิดชอบหลัก ไม่อยู่หรือไม่สามารถปฏิบัติงานได้ ภายใต้การกำกับดูแลของหัวหน้ากลุ่มงาน ดังนี้



๓. การให้บริการแก่ผู้รับบริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้ปฏิบัติตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี เพื่อป้องกันข้อร้องเรียนในประเด็นเรื่องการใช้ถ้อยคำและน้ำเสียงที่ไม่สุภาพต่อผู้รับบริการ คู่มือมาตรฐานการให้บริการ ประกอบด้วย

- คู่มือบุคลิกภาพของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี
- มาตรฐานการให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี
- คู่มือแนวทางปฏิบัติสำหรับการรับโทรศัพท์สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี
- มาตรฐานขั้นตอนการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี
- คู่มือการให้บริการของกลุ่มงานระบบการคลัง (การพูดจา สุภาพ อ่อนน้อม)

๔. จัดกิจกรรมปลูกจิตสำนึกในการให้บริการที่ดีให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้มีจิตบริการและฝึกสมาธิ ความอดทน อดกลั้นต่อภาวะอารมณ์หรือสิ่งเร้าต่างๆ เช่น ศึกษาดูงานนอกสถานที่ ท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เป็นการผ่อนคลายความเครียดในการทำงาน เป็นต้น

๕. ลงพื้นที่รับฟังประเด็นปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของส่วนราชการด้านการเงินการคลังภาครัฐ พร้อมให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น ภายใต้โครงการคลังอุบล “Meet You” เพื่อเป็นการสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานีและเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ

๖. ประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานระบบการคลังรายบุคคล เป็นประจำทุกเดือน โดยให้หัวหน้ากลุ่มงานเป็นผู้ประเมินผล

๔.ระยะเวลาดำเนินการ

ดำเนินการในช่วงเดือน กุมภาพันธ์ - สิงหาคม ๒๕๖๖

แผนการดำเนินงานปรับปรุงการให้บริการ

ที่	การดำเนินงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.	วิเคราะห์/ทบทวนการให้บริการของกลุ่มงานระบบการคลัง	ก.พ.-มี.ค.๒๕๖๖	นางสาวกัลยา บุญวัน
๒.	กำหนดแนวทางการปรับปรุงการให้บริการ	มี.ค. ๒๕๖๖	
๓.	ดำเนินการตามแนวทางการปรับปรุงบริการ - สับเปลี่ยนหมุนเวียนการปฏิบัติงานระหว่างเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานภายในกลุ่มงาน (Job Rotation) - จับคู่ (Partner) การปฏิบัติงานตามภารกิจงานที่ได้รับ มอบหมาย - ปฏิบัติตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานคลัง จังหวัดอุบลราชธานี - จัดกิจกรรมปลูกจิตสำนึกการให้บริการ - ลงพื้นที่พบปะส่วนราชการเพื่อสร้างสัมพันธ์ที่ดีภายใต้โครงการ คลังอุบล “Meet You”	เม.ย.- มิ.ย.๒๕๖๖	
๔.	ประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานระบบการคลังรายบุคคล ทุกเดือน	เม.ย.-ส.ค.๒๕๖๖	
๕.	สรุปผลการปรับปรุงการให้บริการของกลุ่มงานระบบการคลัง เสนอคลังจังหวัดเพื่อโปรดทราบ	ส.ค. ๒๕๖๖	

๕.ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานตามภารกิจงานของกลุ่มงานระบบการคลังได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้รับบริการด้วยจิตบริการ (Service Mind) สร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเจ้าหน้าที่กับผู้รับบริการ

๖.ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวกัลยา บุญวัน)
นักวิชาการคลังชำนาญการ

๗.ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางสาวปวีดา นาลาด)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

๘.ผู้อนุมัติโครงการ

(นางสาวเกษมณีย์ นาจาน)
คลังจังหวัดอุบลราชธานี

กิจกรรมที่ ๒

โครงการปรับปรุงผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของกลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี

หลักการและเหตุผล

จากรายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด ๓ อันดับแรก คือ

๑) ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลและความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลจาก Website ของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี คะแนนเฉลี่ย ๔.๖๒ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๐

๒) ความครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์ในการเผยแพร่ข้อมูล ความสะดวกรวดเร็วและความมีประสิทธิภาพของการให้บริการด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) และการนำไปใช้ประโยชน์ของรายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัด คะแนนเฉลี่ย ๔.๖๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐

๓) การนำไปใช้ประโยชน์ของรายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดเพื่อสะท้อนทิศทางเศรษฐกิจจังหวัด คะแนนเฉลี่ย ๔.๖๖ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๐

จากรายงานผลสำรวจ ข้อ ๑) และ ข้อ ๓) จึงนำไปสู่กระบวนการดำเนินการปรับปรุงการให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของกลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี

วัตถุประสงค์การดำเนินการ

๑. เพื่อปรับปรุงการให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของกลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี

๒. เพื่อให้รายงานข้อมูลภาวะเศรษฐกิจและประมาณการเศรษฐกิจบนเว็บไซต์ (Website) ของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานีเป็นปัจจุบัน มีความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดเพื่อสะท้อนทิศทางเศรษฐกิจจังหวัด

๓. เพื่อให้รายงานภาวะเศรษฐกิจและรายงานประมาณการเศรษฐกิจมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์หลายช่องทาง

วิธีดำเนินการ

๑. จัดประชุมกลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี เพื่อวิเคราะห์รายงานทบทวนสภาพปัญหา อุปสรรค และกำหนดแนวทางปรับปรุงผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของกลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี เมื่อวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๓๐ น. ณ ห้องประชุมสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี

/๒. จัดทำแผน.....

๒. จัดทำแผนการดำเนินการปรับปรุงความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของกลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานีและขอนแก่น แผนการดำเนินการต่อคลังจังหวัดอุบลราชธานี

๓. ดำเนินการตามแผนปรับปรุงความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของกลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี

๔. รายงานผลการดำเนินการตามแผนการปรับปรุงผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของกลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ต่อคลังจังหวัดอุบลราชธานีตามกำหนด

ขั้นตอนการปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์

กำหนดนำข้อมูลรายงานภาวะเศรษฐกิจจังหวัดและประมาณการเศรษฐกิจจังหวัด เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางต่างๆ ดังนี้

๑. นำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ในเว็บไซต์ www.cgd.go.th/cs/ubn/ubn/หน้าหลัก๒.html
๒. หนังสือราชการ
๓. อีเมลหน่วยงานภาครัฐและเอกชน
๔. Application Line
 - คบจ.จังหวัด
 - คบจ. MOF เขต ๑-๔
 - ZONE ๓ Club
 - คบจ. อุบล
 - ถุงเงินประชารัฐอุบล ๑
 - Q&A ส่วนราชการอุบล
 - กลุ่มเศรษฐกิจ
๕. Facebook สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี
๖. การประชุมส่วนราชการ
 - ประชุมคณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชนฯ
 - ประชุมกรรมการจังหวัดอุบลราชธานี
๗. ส่งข้อมูลเผยแพร่ผ่านสำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดอุบลราชธานี
๘. ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์บริเวณหน้าสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี
๙. ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์ภาวะเศรษฐกิจจังหวัดและประมาณการเศรษฐกิจจังหวัด เช่น ออกหน่วยบริการเคลื่อนที่โดยลงพื้นที่ร่วมกับจังหวัดอุบลราชธานีเดือนละ ๒ ครั้ง

กลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑. หน่วยงานภาครัฐ
๒. ภาคเอกชน สถานประกอบการ
๓. นักเรียน นักศึกษา และผู้สนใจด้านเศรษฐกิจจังหวัด
๔. สื่อมวลชน

/ผลที่คาดว่าจะ.....

ระยะเวลาในการดำเนินงาน

เดือนมีนาคม ๒๕๖ – กันยายน ๒๕๖๖

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

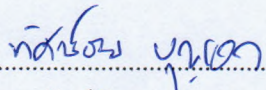
๑. กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี มีการปรับปรุง การให้บริการข้อมูลเศรษฐกิจและรายงานภาวะเศรษฐกิจ

๒. ผลคะแนนการสำรวจความครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ในการเผยแพร่ ข้อมูล ความสะดวก รวดเร็วและความมีประสิทธิภาพของการให้บริการด้านการนำไปใช้ประโยชน์ของรายงาน ภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัดเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

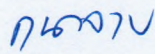
๓. ผลคะแนนการนำไปใช้ประโยชน์ของรายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดเพื่อสะท้อน ทิศทางเศรษฐกิจจังหวัดเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

ผู้รับผิดชอบโครงการ

กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี

(ลงชื่อ)  ผู้เสนอโครงการ
(นายทัศนชัย นุญรอด)
นักวิชาการคลังชำนาญการ

(ลงชื่อ)  ผู้เห็นชอบโครงการ
(นางเนตรทราย ภูกาบเพชร)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

(ลงชื่อ)  ผู้อนุมัติโครงการ
(นางสาวเกษมณีย์ นาจาน)
คลังจังหวัดอุบลราชธานี

แผนปรับปรุงการบริการการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจและประมาณการเศรษฐกิจจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจ สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี

ลำดับ ที่	งาน/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินงาน							ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	เอกสาร/หลักฐาน
		มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย			
1	จัดประชุมทบทวนปัญหาอุปสรรควางแผนการปรับปรุงงาน	←→							ทุกคนในกลุ่ม	จัดประชุม 7 มีค 66	รายงานการประชุม
2	จัดทำแผนการการปรับปรุงการบริการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์			←→					ทัศนชัย	จัดทำเมื่อ 9 มีค 66	แผนปรับปรุง
3	รวบรวมงานภาวะเศรษฐกิจและประมาณการเศรษฐกิจพร้อม จัดทำภาพ info graphic นำเสนอ ส่งเจ้าหน้าที่ และติดตามการ นำขึ้นเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน	←→							ศรินดา	ดำเนินการเป็นปัจจุบัน	ข้อมูลบนเว็บไซต์
4	จัดทำและรวบรวมสื่อประชาสัมพันธ์งานภาวะเศรษฐกิจจังหวัด และประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดส่งหัวหน้ากลุ่มงานฯ	←→							ชุตติกาญจน์	ดำเนินการเป็นปัจจุบัน	ข้อมูลบนเว็บไซต์
5	ติดตามการดำเนินการตามแผนปรับปรุง ตรวจสอบข้อมูลและเผยแพร่ รายงานภาวะเศรษฐกิจและประมาณการเศรษฐกิจให้เป็นปัจจุบัน	←→							เนตรทราย	ดำเนินการเป็นปัจจุบัน	ข้อมูลบนเว็บไซต์
6	รายงานผลการดำเนินการต่อคลังจังหวัดอุบลราชธานี	←→							เนตรทราย	รายงานทุกสิ้นเดือน	รายงานประชุม ประจำเดือนของสำนักงาน
7	ภารกิจ/กิจกรรมอื่นๆที่ได้รับมอบหมาย										

ทัศนชัย บุณยรัต ผู้จัดทำแผน
(นายทัศนชัย บุณยรัต)
นักวิชาการคลังชำนาญการ

เนตรทราย ภูภาพเพชร ผู้เห็นชอบแผน
(นางเนตรทราย ภูภาพเพชร)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

เกษมณี นานาน ผู้อนุมัติแผน
(นางสาวเกษมณี นานาน)
คลังจังหวัดอุบลราชธานี

รายงานการประชุม
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖

วันอังคารที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๑.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี

ผู้มาประชุม

- | | |
|-------------------------------|--|
| ๑. นางเนตรทราย ภูภาพเพชร | นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ ผู้อำนวยการกลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจ |
| ๒. นายทัศนชัย บุญรอด | นักวิชาการคลังชำนาญการ |
| ๓. นางสาวศรินดา สุวรรณเดชากุล | นักวิชาการคลังปฏิบัติการ |
| ๔. นางสาวปาลย์ภัต เทียนอำไพ | นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ |
| ๕. นางสาวชุดิภาญจน์ รีสูง | เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน |

เริ่มประชุมเวลา ๐๙.๓๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

นางเนตรทราย : วันนี้ได้เชิญเจ้าหน้าที่กลุ่มงานนโยบายเศรษฐกิจจังหวัด สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานีทุกท่านเข้าร่วมประชุมเพื่อช่วยกันวิเคราะห์ ทบทวนปัญหาอุปสรรคและวางแผนปรับปรุงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจจังหวัด และรายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดให้เป็นปัจจุบัน มีความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลจาก Website ของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ผู้ใช้ข้อมูลสามารถนำรายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดไปใช้ประโยชน์เพื่อสะท้อนทิศทางเศรษฐกิจจังหวัดได้ และให้การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี พ.ศ. ๒๕๖๕

มติที่ประชุม : รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุม

-ไม่มี-(เนื่องจากประชุมครั้งแรก)

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเพื่อทราบ

๓.๑ รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

นางเนตรทราย : รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด ๓ อันดับแรก คือ

๑) ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลและความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลจาก Website ของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี คะแนนเฉลี่ย ๔.๖๒ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๐

/๒) ความครบถ้วน.....

๒) ความครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์ในการเผยแพร่ข้อมูล ความสะดวกรวดเร็วและควมมีประสิทธิภาพของการให้บริการด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) และการนำไปใช้ประโยชน์ของรายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัด คณะณณณณณ ๔.๖๕ คณะณณณณณ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐

๓) การนำไปใช้ประโยชน์ของรายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดเพื่อสะท้อนทิศทางเศรษฐกิจจังหวัด คณะณณณณณ ๔.๖๖ คณะณณณณณ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๐

ประกอบกับมติที่ประชุมสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เวลา ๑๕.๐๐ น. ณ ห้องประชุมวายุภักษ์ สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ท่านคลังจังหวัดได้กำหนดให้กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัดทบทวนวิเคราะห์วางแผนปรับปรุง ข้อ ๑) และ ข้อ ๓) จึงประชุมร่วมกันวิเคราะห์และวางแผนปรับปรุงการให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของกลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องเพื่อพิจารณา

นายทัศนชัย : จากการปฏิบัติงานที่ผ่านมาได้มีการจัดทำรายงานภาวะเศรษฐกิจ และรายงานประมาณการเศรษฐกิจเป็นปัจจุบันสำหรับผลสำรวจคาดว่าผู้รับบริการเห็นว่าข้อมูลบนเว็บไซต์ไม่เป็นปัจจุบันนำไปใช้ไม่ทันเราควรจัดทำแผนการดำเนินการปรับปรุงความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของกลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานีด้านเว็บไซต์และเพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ให้หลากหลายและขออนุมัติแผนการดำเนินการต่อคลังจังหวัดอุบลราชธานี

นางสาวศรินดา : ปัจจุบันกลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจดำเนินการจัดทำรายงานภาวะเศรษฐกิจ และรายงานประมาณการเศรษฐกิจเป็นปัจจุบันและส่งสำนักงานคลังเขต กรมบัญชีกลาง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นไปตามกำหนด แต่เราควรประสานกับเจ้าหน้าที่ผู้ทำหน้าที่นำขึ้นเว็บไซต์ทันทีเพื่อให้เป็นปัจจุบันรวดเร็ว ผู้ใช้ข้อมูลจะได้นำไปใช้ได้ทันที

นางสาวชุติกาญจน์ : ควรตั้งเป้าหมายการพัฒนาช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานภาวะเศรษฐกิจและรายงานประมาณการเศรษฐกิจมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ไม่น้อยกว่า ๗ ช่องทาง และเพื่อให้การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี พ.ศ. ๒๕๖๕

นางเนตรทราย : มอบหมายหน้าที่ให้นายทัศนชัย ดำเนินการจัดทำแผนการปรับปรุงการให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของกลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี เสนอผ่านหัวหน้ากลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจเพื่อให้ท่านคลังจังหวัดอุบลราชธานี เห็นชอบแผนปรับปรุงฯ ดังกล่าว กำหนดส่งภายในวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๖ มอบหมายนางสาวศรินดา นำส่งข้อมูลภาวะเศรษฐกิจจังหวัดและรายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดให้เจ้าหน้าที่ผู้ทำหน้าที่นำข้อมูล (นายพัชรเทพ) นำขึ้นเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานีให้เป็นปัจจุบันทุกรายการ ทั้งนี้ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จก่อนวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖ และมอบหมายนางสาวชุติกาญจน์รวบรวมข้อมูลรายงานภาวะ

/เศรษฐกิจ.....

เศรษฐกิจประจำเดือน รายงานประมาณการเศรษฐกิจรายไตรมาสเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
ช่องทางต่างๆ ไม่ต่ำกว่า ๗ ช่องทางหรือตามที่กำหนดในแผนปรับปรุงฯ โดยทุกช่องทางต้องเป็นข้อมูลที่เป็น
ปัจจุบันทันต่อสถานการณ์และกระบวนการปรับปรุงการดำเนินงานหัวหน้ากลุ่มงานฯ จะดำเนินการรวบรวม
รายงานส่งกลุ่มวิชาการเพื่อจัดทำภาพรวมของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานีภายในวันที่ ๑๕ มีนาคม
๒๕๖๖

มติที่ประชุม : รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๕ เรื่องอื่นๆ

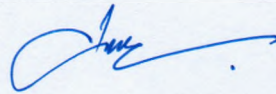
-ไม่มี-

มติที่ประชุม : ที่ประชุมรับทราบ

เลิกประชุม เวลา ๑๖.๐๐ น.



(นางสาวชุติกาญจน์ รีสูง)
เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน
ผู้จัดรายการประชุม



(นางเนตรทราย ภูกาบเพชร)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ผู้ตรวจรายการประชุม

กิจกรรมที่ ๓ การปรับปรุงการให้บริการ ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่กรมบัญชีกลางได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อประโยชน์ในการนำผลการสำรวจมากำหนดทิศทางและพัฒนาการให้บริการให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย ผู้รับบริการ ได้แก่ หน่วยงานของรัฐ เจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยงานหรือบุคคลที่ไม่ใช่หน่วยงานของรัฐ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ผู้ค้ากับหน่วยงานของรัฐ สมาคมธนาคารไทย สถาบันการเงิน หอการค้าไทย สถานพยาบาล ผู้รับเบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ ผู้มีสิทธิรับเงินจากทางราชการที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของรัฐ และประชาชนทั่วไปที่ติดต่อราชการกับสำนักงานคลังจังหวัด โดยสำรวจความพึงพอใจใน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ และด้านการให้บริการ

ผลการสำรวจความพึงพอใจ ปรากฏว่า ภารกิจการงานของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ได้คะแนนต่ำสุด ด้านช่องทางติดต่อสื่อสารและด้านการให้บริการ ใน ๓ อันดับ

(๑) ความครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์ของข้อมูลใน Website

(๒) การเผยแพร่ข้อมูล สะดวก รวดเร็ว และความมีประสิทธิภาพของการให้บริการด้านระบบบริหารการเงิน การคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai)

(๓) การนำไปใช้ประโยชน์ของรายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังจังหวัด

จากรายงานผลสำรวจ ข้อ ๑ ความครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์ของข้อมูลใน Website ของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ซึ่งเป็นงานของฝ่ายบริหารทั่วไป ที่จะต้องดำเนินการปรับปรุงการให้บริการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของงานฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี

๒. วัตถุประสงค์การดำเนินการ

๑. เพื่อปรับปรุงการให้บริการ ต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อของฝ่ายบริหารทั่วไป

๒. เพื่อให้การนำเข้าข้อมูลใน Website มีความเป็นปัจจุบัน มีความรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ และสามารถสืบค้นได้ง่าย

๓. เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ภารกิจของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ทั้งภารกิจหลัก และภารกิจสนับสนุนตามนโยบาย

๓. ขั้นตอนการดำเนินการปรับปรุง

๑. ข้อมูลที่จะต้องเผยแพร่ ใน Website คือ งานภารกิจหลัก และภารกิจสนับสนุน นโยบาย ที่ได้รับมอบหมาย

- หนังสือแจ้งเวียน เพื่อทราบและถือปฏิบัติ
- ภาพกิจกรรม อินโฟ ประชาสัมพันธ์กิจกรรม งานภารกิจ

๒. กำหนด วัน เวลา การนำเข้าข้อมูลเข้า Website ให้เป็นปัจจุบัน อย่างสม่ำเสมอ โดยเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ จะต้องนำเข้าข้อมูลที่มีในแต่ละวัน ที่จะต้องเผยแพร่ ภายในเวลา ๑๕.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

๓. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ จะต้องจัดทำสรุปรายงานแต่ละวัน ที่มีการนำเข้าข้อมูลใน Website โดยระบุรายละเอียด วัน เวลา เรื่อง ที่นำเข้าข้อมูล เสนอต่อหัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป ภายใน เวลา ๑๐.๐๐ น. วันถัดไป เพื่อทำการตรวจสอบข้อมูลตามสรุปรายงาน และมีผู้อำนวยการกลุ่ม ร่วมตรวจสอบการนำเข้าข้อมูล ความถูกต้อง ครบถ้วน ความรวดเร็ว ของข้อมูล

๔. หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป ดำเนินการตรวจสอบ สรุปรายงาน ให้แล้วเสร็จภายในที่เจ้าหน้าที่เสนอแต่ละวัน และนำเสนอ ผู้บริหาร (คลังจังหวัดอุบลราชธานี) เป็นรายสัปดาห์ สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง ในวันแรกของสัปดาห์ถัดไป

๕. แต่งตั้งทีมทำงานการนำเข้า และตรวจสอบข้อมูล โดยมีเจ้าหน้าที่หลัก คือ เจ้าหน้าที่ของฝ่ายบริหารทั่วไป และมีเจ้าหน้าที่สำรอง จากทุกกลุ่ม /ฝ่าย จำนวน ๑ การถ่ายทอดองค์ความรู้ วิธีการจัดทำ การนำเข้าข้อมูล ในเว็บไซต์ให้กับบุคลากรทั้ง ๓ กลุ่ม ๑ ฝ่าย เพื่อสามารถนำเข้างานทดแทนกันได้ กรณีเจ้าหน้าที่หลักไม่อยู่

๖. การจัดทำภาพอินโฟกราฟฟิก data flow diagram เพื่อแสดงการเข้าสู่ข้อมูลในเมนูต่าง ๆ บนเว็บไซต์ เพื่อให้ตรวจสอบได้และเข้าใจง่าย

๔.ระยะเวลาในการดำเนินการ

ช่วงเวลา เดือน เมษายน - กันยายน ๒๕๖๖

๕.กลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑. ส่วนราชการ
๒. รัฐวิสาหกิจ
๓. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๔. ภาคเอกชน
๕. บุคคลทั่วไปที่สนใจ เช่น ผู้รับบำนาญ นักเรียน นักศึกษา ประชาชน

๖.ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ผลการประเมินความพึงพอใจในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้น โดยมีร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จาก ๙๒.๔๐ เป็นร้อยละ ๙๔.๐๐ ตามคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของประเทศ

๒. ข้อมูลใน Website ของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี เป็นปัจจุบัน ความครบถ้วน มีความรวดเร็วในการสืบค้น โดยอย่างช้าไม่เกิน ๑ วัน นักจากมิกิจกรรม

๓. ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถนำข้อมูลใน Website ไปใช้ประโยชน์ได้

๔. บุคลากรของทุกกลุ่ม/ฝ่าย มีความรู้เพิ่มขึ้นและสามารถนำเข้าข้อมูลใน Website ได้

.....ผู้เสนอกิจกรรม
(นายพัชรเทพ แซ่โง้ว)
เจ้าหน้าที่การคลัง

.....ผู้เห็นชอบกิจกรรม
(นางสาวจิรพรรณ จงตุกลาง)
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

.....ผู้อนุมัติกิจกรรม
(นางสาวเกษมณีย์ นานาน)
คลังจังหวัดอุบลราชธานี