

๒. ด้านบริการ

๒.๑๓ กรณีเกิดข้อร้องเรียนในการให้บริการ ข้อร้องเรียนนั้นได้รับการแก้ไขจนเป็นที่ยุติไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๒.๑๓.๑ สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ได้รับหนังสือร้องเรียนจากศูนย์ดำรงธรรม ซึ่งเป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โครงการคนละครึ่ง และโครงการเราชนะ สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี รายงานให้ผู้บริหารทราบ ภายใน ๑๕ วัน หลังได้รับเรื่องและดำเนินการแก้ไขจนเป็นที่ยุติ โดยเป็นไปตามระยะเวลาของแผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ร้อยละ ๑๐๐ จำนวน ๓ รายการ ดังนี้

ลำดับ	เรื่อง	วันที่ รับเรื่อง	วันที่ รายงานผล	ระยะเวลา ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	การรูดบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ และมีการคิดค่าบริการรูดบัตร ร้อยละ ๕ – ๑๐ บาท ที่บ้าน นายสมหมาย บ้านเลขที่ ๖๓ หมู่ ๖ บ้านไทร้อย ต.เขมราฐ อ.เขมราฐ จ.อุบลราชธานี	๒๔ ก.พ. ๖๔	๑๐ มี.ค. ๖๔	๑๔ วัน	
๒	การปรับเพิ่มราคาสินค้าของ ร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการคน ละครึ่ง กรณีจ่ายเป็นเงินสด และจ่ายผ่านโครงการคนละ ครึ่งมีราคาสินค้าที่ไม่เท่ากัน ร้านส่วงพาณิชย์ ต.นาคำ อ. ศรีเมืองใหม่ จ.อุบลราชธานี	๙ ส.ค. ๖๔	๑๓ ส.ค. ๖๔ ๒๔ ส.ค. ๖๔	๔ วัน	รายงานครั้งที่ ๑ และประสาน สำนักงาน พาณิชย์จังหวัดอุบลราชธานี ลงพื้นที่ตรวจสอบ รายงานครั้งที่ ๒ เมื่อทราบผลการตรวจสอบ จากสำนักงานพาณิชย์ จังหวัดอุบลราชธานี
๓	ผู้ลงทะเบียนโครงการบัตร สวัสดิการ แห่งรัฐ ปี ๒๕๖๐ ไม่ผ่านคุณสมบัติ การเข้า ร่วมโครงการ ราย นางบัวลี วรรณประภา	๑๗ พ.ย.๖๔	๒ ธ.ค. ๖๔ ๒๐ ธ.ค. ๖๔	๑๕ วัน	รายงานครั้งที่ ๑ และขอความอนุเคราะห์จาก สำนักงานที่ดินจังหวัด อุบลราชธานีตรวจสอบ การถือครองกรรมสิทธิ์ที่ดิน และประสานสำนักงาน เศรษฐกิจการคลังตรวจสอบ ข้อมูล รายงานครั้งที่ ๒ เมื่อทราบผลจากสำนักงาน เศรษฐกิจการคลัง

๑. รับหนังสือจากสำนักงานจังหวัดอุบลราชธานี กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด วันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

[illegible]

ที่ อบ ๐๐๑๑/๐๓๖/

สำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี
ศาลากลางจังหวัดสุพรรณบุรี
ถนนเจ็ดเสมียนที่ ๒๒ ๓๔๐๐๐

๑๖ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินผลการทูตวัฒนธรรมแห่งรัฐ

เรียน ผู้ว่าการจังหวัดสุพรรณบุรี

อ้างถึง หนังสือแจ้งจังหวัดสุพรรณบุรีที่ อบ ๐๐๑๑๑/๐๓๖๑๖ วันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ตามหนังสืออ้างถึง จังหวัดสุพรรณบุรี ไม่แจ้งประเมินผลการทูตวัฒนธรรมแห่งรัฐของรัฐบาลที่
ประเทศจีน ซึ่งเป็นบ้านของนายชมนาน จิตใจ บ้านเลขที่ ๖๔ หมู่ที่ ๖ บ้านใหม่ทอง ตำบลหนองหญ้า
จังหวัดสุพรรณบุรี ความละเอียดแล้ว นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี ได้ส่งแจ้งตรวจสอบเบื้องต้นกับ นายชมนาน จิตใจ
เนื่องจากบ้านเลขที่การ เข้ามาแจ้งให้เพื่อติดต่อราชการ หมายเลข ๐๘๖-๒๕๖๒ ซึ่งเป็นบ้านเลขที่ของ
นายชมนาน จิตใจ จึงตั้งใจไปตรวจดู บ้านเลขที่ดังกล่าวมีนายชมนาน จิตใจ อยู่ บ้าน ๓๒ ตำบลหนอง
หญ้า จังหวัดสุพรรณบุรี ตามเนื้อที่ตามบันทึกการตรวจสอบที่แนบมาพร้อมนี้ ทั้งนี้ ไม่แจ้งสำนักงานคลัง
ทราบตามที่ส่งดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชมนาน จิตใจ รองประธาน)
คลังจังหวัดสุพรรณบุรี

กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง
โทร.๐-๘๒๑๖-๔๔๓๖๖
โทรสาร๐-๘๒๑๖-๔๔๓๖๖

๒๕๖๔

๒๕๖๔

๑. รับหนังสือจากสำนักงานจังหวัดอุบลราชธานี กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๔

[illegible]

ที่ อบ ๐๐๐๗/๐๕๖๐

สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี
ศาลากลางจังหวัดอุบลราชธานี
อบ ๓๔๐๐๐

๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอให้ตรวจสอบการปรับเพิ่มราคาสินค้าของร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการคนละครึ่ง
เรียน พาณิชย์จังหวัดอุบลราชธานี

อ้างถึง หนังสือจังหวัดอุบลราชธานี ที่ อบ ๐๐๗๗/๐๕๕๖๒ ลงวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๔

ตามที่หนังสือที่อ้างถึง สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ได้รับแจ้งจากศูนย์สำรวจรวม
จังหวัดอุบลราชธานี ขอให้ตรวจสอบการปรับเพิ่มราคาสินค้าของร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการคนละครึ่ง
บริเวณร้านส่งพาณิชย์ ตำบลอนา อำเภอสว่างเมืองใหม่ จังหวัดอุบลราชธานี โดยผู้ร้องได้แจ้งว่าคนได้ขอแบบ
ให้บุตร ร้านค้าได้สอบถามว่าจะจ่ายเป็นเงินสดหรือจ่ายผ่านโครงการคนละครึ่ง ซึ่งถ้าจ่ายเป็นเงินสด
ราคา ๑๐๐ บาท ถ้าใช้โครงการคนละครึ่ง ราคา ๓๓๐ บาท

สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ขอแจ้งข้อร้องเรียนดังกล่าว เพื่อให้ผ่านดำเนินการ
ตรวจสอบเพื่อแจ้งการปรับเพิ่มราคาสินค้าของร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการคนละครึ่ง และติดอาชญาบัตรเป็นการ
คนอาชญาบัตรนี้ รายละเอียดตามเอกสารแนบพร้อมนี้

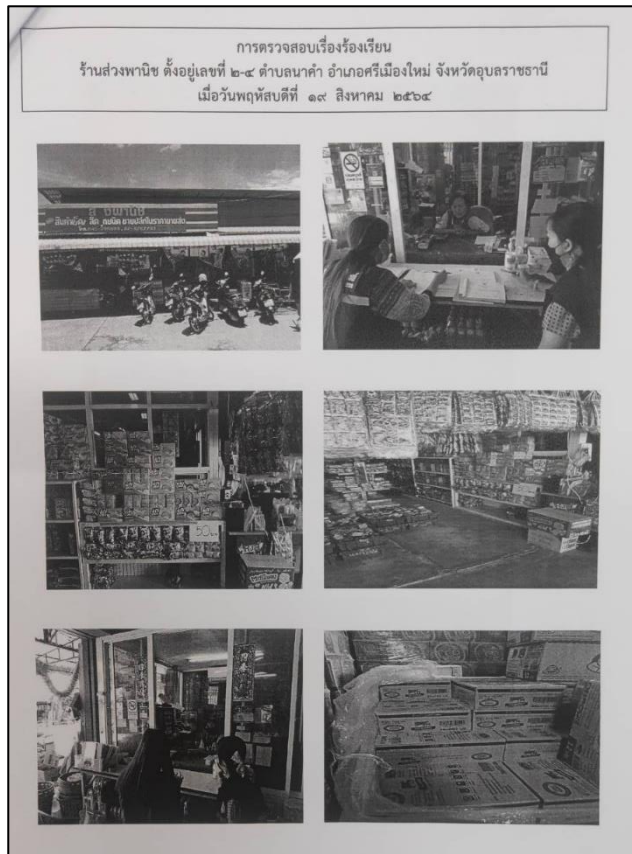
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ผลเป็นประการใด โปรดแจ้งให้สำนักงานคลังจังหวัด
อุบลราชธานีทราบด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวปานจิตต์ ตะเพียนทอง)
คลังจังหวัดอุบลราชธานี

กลุ่มงานทั่วไปและบริหารการเงินการคลัง
โทร. ๐๔๕-๔๔๕๕๖๓๔-๒ ต่อ ๓๓๓
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ubn@cd.go.th

๓. ลงพื้นที่สำรวจร้านค้า วันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๔



๔. รายงานให้ผู้บริหารทราบครั้งที่ ๒ หลังจากลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบ วันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๔ และ
เรื่องยุดิที่สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๐๐๐๗/๐๔๖๑๑

สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี
ศาลากลางจังหวัดอุบลราชธานี
อบ ๓๔๐๐๐

๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานผลการตรวจสอบการปรับเพิ่มราคาสินค้าของรัฐที่เข้าร่วมโครงการคนละครึ่ง
เขียน ผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี

อ้างถึง หนังสือจังหวัดอุบลราชธานี ที่ อบ ๐๐๑๗/๐๔๕๓๖ ลงวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๔
สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือสำนักงานพาณิชย์จังหวัดอุบลราชธานี ที่ อบ ๐๐๑๖/๐๕๐๓๓ ลงวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง จังหวัดอุบลราชธานี โดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแจ้งให้ตรวจสอบ
ข้อเท็จจริง กรณีการปรับเพิ่มราคาสินค้าของรัฐที่เข้าร่วมโครงการคนละครึ่ง ที่ร้านสว่างพาณิชย์
ตำบลนาคำ อำเภอศรีเมืองใหม่ จังหวัดอุบลราชธานี ความละเอียดทราบแล้ว นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ได้แจ้งข้อร้องเรียนดังกล่าวไปยังสำนักงานพาณิชย์จังหวัด
อุบลราชธานี เพื่อให้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามอำนาจหน้าที่ กรณีการปรับเพิ่มราคาสินค้าของรัฐที่
ดังกล่าว ขอให้แจ้งปรากฏว่า เจ้าของร้าน คือ นางสาวสุพัตรา บัวชุม ได้กระทำผิดตามข้อร้องเรียนจริงและ
ได้รับสภาพตามข้อกล่าวหา ทั้งนี้ พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจเปรียบเทียบคดีได้ทำการเปรียบเทียบปรับ
เป็นเงิน ๑,๐๐๐ บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวปณิดา คะเทียนทอง)
คลังจังหวัดอุบลราชธานี

๒๔ ส.ค. ๒๕๖๔

กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง
โทร. ๐๔๕-๖๔๕๕๕๕๖-๖ ถึง ๓๓๓๓
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ubnagcd.go.th

สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี
เลขที่ ๕๔๓๖
วันที่ ๒๔ ส.ค. ๒๕๖๔

ที่ อบ ๐๐๑๖/๐๕๑๓๓

สำนักงานพาณิชย์จังหวัดอุบลราชธานี
ถนนอุบลราช อบ ๓๔๐๐๐

๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอแจ้งผลการตรวจสอบการปรับเพิ่มราคาสินค้าของรัฐที่เข้าร่วมโครงการคนละครึ่ง
เรียน คลังจังหวัดอุบลราชธานี

อ้างถึง หนังสือสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ที่ อบ ๐๐๐๗/๐๔๕๓๐ ลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๔
สิ่งที่ส่งมาด้วย ภาพถ่ายตรวจสอบร้านค้า จำนวน ๑ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ได้รับแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
อุบลราชธานี ขอให้ตรวจสอบการปรับเพิ่มราคาสินค้าของรัฐที่เข้าร่วมโครงการคนละครึ่ง
กรณีร้านสว่างพาณิชย์ ตำบลนาคำ อำเภอศรีเมืองใหม่ จังหวัดอุบลราชธานี โดยผู้ร้องแจ้งว่าได้ซื้อสินค้าจากร้าน
ดังกล่าว โดยทางร้านได้ออกรับเงินสดหรือจ่ายผ่านโครงการคนละครึ่ง ซึ่งจ่ายเป็นเงินสด
ราคา ๓๐๐ บาท ถ้าใช้โครงการคนละครึ่ง ราคา ๓๐๐ บาท สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี จึงขอให้
สำนักงานพาณิชย์ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงการปรับเพิ่มราคาสินค้าที่เข้าร่วมโครงการคนละครึ่ง นั้น

สำนักงานพาณิชย์จังหวัดอุบลราชธานี ได้ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าว
เมื่อวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๔ พบร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการคนละครึ่ง ชื่อร้านสว่างพาณิชย์ ตั้งอยู่เลขที่ ๒-๔
ตำบลนาคำ อำเภอศรีเมืองใหม่ จังหวัดอุบลราชธานี เจ้าของร้านคือ นางสาวสุพัตรา บัวชุม และขอรายงาน
ผลการตรวจสอบ ดังนี้

๑. พนักงานเจ้าหน้าที่ได้เข้าตรวจสอบตามข้อร้องเรียน รหัสเรื่อง นร๐๒๖๔๐๐๕๔๗๘
(๒๖/๐๗/๒๕๖๔) ซึ่งผู้ร้องแจ้งว่า ซื้อนมราคาตามป้าย ๓๐๐ บาท ใช้สิทธิ์โครงการคนละครึ่งราคา ๓๐๐ บาท
๒. จากการเข้าตรวจสอบเจ้าหน้าที่ได้ทดลองซื้อนมยูเอชทีราคากล่องละ ๕๐ บาท ใช้สิทธิ์
โครงการคนละครึ่งราคากล่องละ ๖๐ บาท ซึ่งบวกเพิ่มจากราคาปกติ ๑๐ บาท เป็นการจำหน่ายสูงกว่าราคา
ที่แสดงไว้จึงเป็นการกระทำผิดตามข้อร้องเรียนจริง

๓. เจ้าหน้าที่จึงแจ้งให้นางสาวสุพัตรา บัวชุม ทราบดีว่าการจำหน่ายสินค้าไม่ตรงกับราคา
จำหน่ายที่แสดงไว้เป็นกรณีพิเศษคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ ฉบับที่ ๒๒
พ.ศ. ๒๕๖๔ เรื่อง การแสดงราคาสินค้าและค่าบริการ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ข้อ ๑๑ อันเป็นความผิด
ตามมาตรา ๒๕ และโทษตามมาตรา ๔๐ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ พ.ศ. ๒๕๔๒

๔. นางสาวสุพัตรา บัวชุม รับสารภาพตลอดข้อกล่าวหาและประสงค์ให้พนักงานเจ้าหน้าที่
ผู้มีอำนาจเปรียบเทียบคดีทำการเปรียบเทียบ พนักงานเจ้าหน้าที่ได้เปรียบเทียบปรับจำนวน ๑,๐๐๐ บาท
ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำกับผู้ประกอบการให้ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกลางว่าด้วย

/ราคาสินค้า...

๑. รับหนังสือจากสำนักงานจังหวัดอุบลราชธานี กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๔



1567
กรมการเกษตรและปศุสัตว์

คู่มือการขอใบรับรองการนำเข้า
สัตว์ชนิดต่าง ๆ
ฉบับที่ ๓๓
วันที่ ๓๓/๓/๖๓

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุบลราชธานี

☐ แบบฟอร์มยื่นเรื่อง/ใบยกย่อง

วันที่ ๓๓ เดือน ๓ ปี ๒๕๖๓

เรื่อง ขอใบรับรองการนำเข้า
 ยื่น ผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี

๑. ชื่านิติ (ขอใบรับรองการนำเข้า) นาย ๓๓ ๓๓ ๓๓ อายุ ๓๓ ปี
 อาชีพ ผู้ปฏิบัติงานพิเศษ บ้านเลขที่ ๓๓ หมู่ที่ ๓
 ถนน สาย ๓๓ ตำบล/เขต ๓๓
 จังหวัด อุบลราชธานี หมายเลขใบประจำตัวประชาชน ๓๓๓๓ ๓๓๓๓ ๓๓๓
 หมายเลขโทรศัพท์

๒. จำนำยื่นเรื่องขอใบรับรองการนำเข้าสัตว์ผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี โดยมีรายละเอียดสรุป ดังนี้
 (แนบใบรับรองการนำเข้า)

ขอใบรับรองการนำเข้าสัตว์ชนิดต่าง ๆ

จำนวนสัตว์นำเข้า ๓๓ ตัว

ชนิดสัตว์นำเข้า ๓๓ ตัว

ชื่อสัตว์นำเข้า ๓๓ ตัว

แหล่งที่มาของสัตว์นำเข้า ๓๓ ตัว

วัตถุประสงค์ในการนำเข้า ๓๓ ตัว

ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง ๓๓ ตัว

๓. ขอรับรองการนำเข้าสัตว์ผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี โดยมีรายละเอียดสรุป ดังนี้
 (แนบใบรับรองการนำเข้า)

๒. รายงานผู้บริหารทราบครั้งที่ ๑ วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๔ ว่าได้สอบถามไปที่สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง และทำหนังสือขอความอนุเคราะห์สำนักงานที่ดินจังหวัดอุบลราชธานี เพื่อตรวจสอบการถือครองกรรมสิทธิ์ที่ดิน

ด่วนที่สุด ที่ อบ ๐๐๑/๒๕๖๔ เรื่อง ขอความช่วยเหลือ เรียน ผู้อำนวยการจังหวัดอุบลราชธานี อ้างถึง หนังสือแจ้งให้ทราบของวันที่ อบ ๐๐๙๓/๗-๒๒๓๘ ลงวันที่ ๓๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือ ที่ อบ ๐๐๐๗/๒๒๓๘ ลงวันที่ ๓๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ตามหนังสือที่อ้างถึง จังหวัดอุบลราชธานี ได้แจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือ กรณีนางบัวลีวรรณประภา ได้อาศัยเป็นกรณีพิเศษระเบียบบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ แต่ไม่ผ่านเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ขณะยื่นจดทะเบียนแล้ว นั้น สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ขอเรียนว่าได้สอบถามไปที่สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ซึ่งกำกับดูแลเกี่ยวกับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ได้ทราบว่าในรายชื่อ นางบัวลี วรรณประภา ไม่ผ่านเกณฑ์ในเรื่องที่มีต้นแบบ ๑ ไว้ (ฐานข้อมูล ณ พ.ศ. ๒๕๕๙) ในการลงทะเบียน ปี ๒๕๖๐ และสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานีได้ทำหน้าที่สื่อสารความอนุเคราะห์ที่สำนักงานที่ดินจังหวัดอุบลราชธานี (สิ่งที่ส่งมาด้วย) ตลอดจนการถือครองกรรมสิทธิ์ที่ดินของ นางบัวลี วรรณประภา เพื่อใช้ยื่นข้อ มูลประกอบการพิจารณาให้ความช่วยเหลือดังกล่าว ทั้งนี้ได้นอหมายไว้ นางสาวนิกขา เจริญพงษ์ เป็นผู้ประสานงาน เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ ๐๘ - ๐๙๙๙๔ - ๐๙๙๙๕ จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ขอแสดงความนับถือ กชกร ญา (นางสาวเกษมณี นาสาน) คลังจังหวัดอุบลราชธานี กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๕๙๙๔-๔๕๙๙๕ - บ e-mail : ubn@cdg.go.th ปัสสโก ทวีผล ข้าพเจ้า _____ ผู้รับแจ้งเหตุ _____ ผู้ตรวจ _____ หัวหน้าส่วนราชการ

๕. รายงานให้ผู้บริหารทราบ ครั้งที่ ๒ วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ และเรื่องยุติที่สำนักงานคลังจังหวัด
อุบลราชธานี

ด่วนที่สุด
ที่ อบ ๐๐๐๗/๑๕๖๖

สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี
ศาลากลางจังหวัดอุบลราชธานี
ถนนแจ้งสนิท อบ ๓๔๐๐

๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความช่วยเหลือราย นางบัวลี วรรณประภา (เพิ่มสืบ)

เรียน ผู้ว่าการจังหวัดอุบลราชธานี

อ้างถึง หนังสือสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ที่ อบ ๐๐๐๗/๑๕๖๕ ลงวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๔
ถึงที่ส่งมาด้วย สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ที่ อบ ๐๐๐๗/๑๕๖๔ ลงวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ได้แจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือ กรณี นางบัวลี วรรณประภา ให้อำนาจหน้าที่ให้ทะเบียนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ แต่ไม่ผ่านเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ความละเอียดเพิ่มเติม ดังนี้

สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ขอเรียนเพิ่มเติมในส่วนที่ไม่ประสานกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง เพื่อตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐของ นางบัวลี วรรณประภา ซึ่งพบข้อเท็จจริงว่า นางบัวลี วรรณประภา เป็นผู้ลงทะเบียนตามโครงการฯ ปี ๒๕๖๐ และไม่ผ่านคุณสมบัติการเข้าร่วมโครงการฯ เนื่องจากมีถิ่นที่อยู่นอกพื้นที่โครงการฯ กำหนด ตามผลการตรวจสอบของกรมที่ดิน (รายละเอียดตามลิ้งค์ส่งมาด้วย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวปวีดา นาสาด)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ ราชการการแทน
คลังจังหวัดอุบลราชธานี

กลุ่มงานบริหารการ
โทร ๐ ๔๕๒๓-๔๕๒๓๔ - ๖
e-mail : uobclg@uob.go.th

สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี
๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔

สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี
เลขรับ ๒๒๔๔
วันที่ ๑๖ ธ.ค. ๒๕๖๔

ที่ อบ ๐๐๐๗/๑๕๖๖

ถึง สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี (สำนักงานฯ) ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ อบ ๐๐๐๗/๑๕๖๕ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ถึงปลัดกระทรวงการคลัง ขอให้ตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐของนางบัวลี วรรณประภา (นางบัวลี) โดยกระทรวงการคลังได้อนุญาตให้สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) ดำเนินการ นั้น

สศค. ขอเรียน ดังนี้

๑. สศค. ได้ประสานกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังเพื่อตรวจสอบข้อมูลจากฐานข้อมูลโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ (โครงการฯ) แล้วพบข้อเท็จจริงว่า นางบัวลีฯ เป็นผู้ลงทะเบียนตามโครงการฯ ปี ๒๕๖๐ และไม่ผ่านคุณสมบัติการเข้าร่วมโครงการฯ เนื่องจากมีถิ่นที่อยู่นอกพื้นที่โครงการฯ กำหนด ตามผลการตรวจสอบของกรมที่ดิน และไม่ได้นำดำเนินการยื่นขอรับการตรวจสอบในระยะเวลาที่กำหนด

๒. สศค. ขอเรียนว่า กระทรวงการคลังอยู่ระหว่างพิจารณาหลักเกณฑ์และเตรียมการลงทะเบียนสำหรับโครงการฯ รอบใหม่ ซึ่งจะเป็นการยืดหยุ่นข้อมูลผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐใหม่ทั้งหมด อย่างไรก็ตาม หากกระทรวงการคลังมีกำหนดการชัดเจนและเปิดสำหรับโครงการฯ รอบใหม่ที่มีนัยสำคัญจะประชาสัมพันธ์ให้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๒๐ ม.ค. ๒๕๖๕
๑๖/๑๒/๒๕๖๔
๑๖/๑๒/๒๕๖๔

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๔

กลุ่มงานบริหารการ
โทร ๐ ๒๕๒๓ ๕๐๒๐ ๕๐๒๑
โทรสาร ๐ ๒๕๒๓ ๕๐๒๑

สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี
๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔

๖. รายงานให้ผู้รู้เรียนทราบ วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔

ด่วนที่สุด
ที่ อบ ๐๐๐๗/๑๕๖๖

สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี
ศาลากลางจังหวัดอุบลราชธานี
ถนนแจ้งสนิท อบ ๓๔๐๐

๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ

เรียน นางบัวลี วรรณประภา

อ้างถึง หนังสือเรื่องเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุบลราชธานี เลขที่รับ ๓๓๓ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

ถึงที่ส่งมาด้วย สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ที่ อบ ๐๐๐๗/๑๕๖๕ ลงวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง ศูนย์ดำรงธรรมได้แจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือ กรณีนางบัวลี วรรณประภา ให้อำนาจหน้าที่ให้ทะเบียนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ แต่ไม่ผ่านเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้

สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ขอเรียนว่าได้ประสานกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง เพื่อตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ซึ่งพบข้อเท็จจริงว่านางเป็นผู้ลงทะเบียนตามโครงการฯ ปี ๒๕๖๐ และไม่ผ่านคุณสมบัติการเข้าร่วมโครงการฯ เนื่องจากมีถิ่นที่อยู่นอกพื้นที่โครงการฯ กำหนด ตามผลการตรวจสอบของกรมที่ดิน ขณะนี้กระทรวงการคลังอยู่ระหว่างพิจารณาหลักเกณฑ์และเตรียมการลงทะเบียนสำหรับโครงการฯ รอบใหม่ที่มีนัยสำคัญจะประชาสัมพันธ์ให้ทราบต่อไป (รายละเอียดตามลิ้งค์ส่งมาด้วย)

๒๐ ธ.ค. ๒๕๖๔

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวปวีดา นาสาด)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ ราชการการแทน
คลังจังหวัดอุบลราชธานี

กลุ่มงานบริหารการ
โทร ๐ ๒๕๒๓ ๕๐๒๐ ๕๐๒๑
โทรสาร ๐ ๒๕๒๓ ๕๐๒๑

สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี
๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔

สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี
เลขรับ ๒๒๔๔
วันที่ ๑๖ ธ.ค. ๒๕๖๔

ที่ อบ ๐๐๐๗/๑๕๖๖

ถึง สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี (สำนักงานฯ) ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ อบ ๐๐๐๗/๑๕๖๕ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ถึงปลัดกระทรวงการคลัง ขอให้ตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐของนางบัวลี วรรณประภา (นางบัวลี) โดยกระทรวงการคลังได้อนุญาตให้สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) ดำเนินการ นั้น

สศค. ขอเรียน ดังนี้

๑. สศค. ได้ประสานกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังเพื่อตรวจสอบข้อมูลจากฐานข้อมูลโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ (โครงการฯ) แล้วพบข้อเท็จจริงว่า นางบัวลีฯ เป็นผู้ลงทะเบียนตามโครงการฯ ปี ๒๕๖๐ และไม่ผ่านคุณสมบัติการเข้าร่วมโครงการฯ เนื่องจากมีถิ่นที่อยู่นอกพื้นที่โครงการฯ กำหนด ตามผลการตรวจสอบของกรมที่ดิน และไม่ได้นำดำเนินการยื่นขอรับการตรวจสอบในระยะเวลาที่กำหนด

๒. สศค. ขอเรียนว่า กระทรวงการคลังอยู่ระหว่างพิจารณาหลักเกณฑ์และเตรียมการลงทะเบียนสำหรับโครงการฯ รอบใหม่ ซึ่งจะเป็นการยืดหยุ่นข้อมูลผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐใหม่ทั้งหมด อย่างไรก็ตาม หากกระทรวงการคลังมีกำหนดการชัดเจนและเปิดสำหรับโครงการฯ รอบใหม่ที่มีนัยสำคัญจะประชาสัมพันธ์ให้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๒๐ ม.ค. ๒๕๖๕
๑๖/๑๒/๒๕๖๔
๑๖/๑๒/๒๕๖๔

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๔

กลุ่มงานบริหารการ
โทร ๐ ๒๕๒๓ ๕๐๒๐ ๕๐๒๑
โทรสาร ๐ ๒๕๒๓ ๕๐๒๑

สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี
๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔

๒.๑๓.๒ สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ได้กำหนดกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานในการแก้ไขข้อร้องเรียน ตามคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

