

**โครงการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

เรื่อง ติดตามการใช้งานอุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ Electronic Data Capture : EDC/QR Code/ Bill payment/Bulk payment/Internet banking/Mobile banking การจ่ายเงินผ่านระบบ KTB corporate Online ของส่วนราชการ

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่กระทรวงการคลังได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) เพื่อให้การดำเนินการจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลัง โดยใช้บริการผ่านเครื่อง EDC/QR Code/ Bill payment/Bulk payment/Internet banking/Mobile banking สำหรับกลุ่มภาครัฐ เพื่อเป็นการผลักดันให้มีการรับจ่ายเงินระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับเอกชนเป็นการรับ - จ่ายเงินทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างครบวงจร บูรณาการและยั่งยืน มากยิ่งขึ้น และเป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment, Master Plan)

กรมบัญชีกลางได้กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการปฏิบัติงานภายในกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดที่ ๓.๑ ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วม และ/หรือแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภารกิจ/แผนงาน/โครงการของหน่วยงาน โดยหน่วยงานภาครัฐต้องคำนึงถึงแนวนโยบาย ด้านการมีส่วนร่วม โดยส่งเสริมให้ประชาชนผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการ กำหนดนโยบาย/ออกแบบสินค้าและบริการ/กระบวนการทำงานของหน่วยงาน จึงควรจัดกิจกรรมการรับฟัง ความคิดเห็นผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน เพื่อพัฒนาปรับปรุงนโยบาย หรือออกแบบสินค้า และบริการ กระบวนการทำงานให้ตรงความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการประชาสัมพันธ์ ให้ทราบทั่วถึง

สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี มีหน้าที่ในการให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงานของส่วนราชการ จึงเห็นควรจัดโครงการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี เรื่อง “ติดตามการใช้งานอุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ Electronic Data Capture : EDC/QR Code/ Bill payment/Bulk payment/Internet banking/Mobile banking การจ่ายเงินผ่านระบบ KTB corporate Online ของส่วนราชการ” เพื่อรับฟังความคิดเห็น ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐาน ในการพัฒนากระบวนการให้บริการต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อจัดทำแผนการพัฒนาระบบการใช้งานอุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ Electronic Data Capture : EDC/QR Code/Bill payment/Bulk payment/Internet banking/Mobile banking การจ่ายเงิน ผ่านระบบ KTB corporate Online ของส่วนราชการให้ขยายวงกว้างขึ้น

๒.๒ รับฟังความคิดเห็น ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของส่วนราชการ สำหรับ การใช้งานอุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ Electronic Data Capture : EDC/QR Code/Bill payment/Bulk payment/Internet banking/Mobile banking การจ่ายเงิน ผ่านระบบ KTB corporate Online

๓. วิธีการดำเนินการ

๓.๑ สํารวจข้อมูลการใช้งานอุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ Electronic Data Capture : EDC/QR Code/Bill payment/Bulk payment/Internet banking/Mobile banking การจ่ายเงิน ผ่านระบบ KTB corporate Online ของส่วนราชการ เพื่อนำมากำหนดกลุ่มเป้าหมาย

๓.๒ กำหนดกลุ่มเป้าหมาย (Focus group) ที่จะพัฒนาเพื่อให้งานการใช้งานอุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ Electronic Data Capture : EDC/QR Code/Bill payment/Bulk payment/Internet banking/Mobile banking การจ่ายเงิน ผ่านระบบ KTB corporate Online ของส่วนราชการให้ขยายวงกว้างขึ้น

๓.๓ จัดทำแผนการดำเนินการพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการ

๓.๔ ดำเนินการตามแผนและจัดทำรายงานสรุปผลการปรับปรุงกระบวนการ

๓.๕ สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปรับปรุง เสนอผู้บริหาร

๔. กลุ่มเป้าหมาย

เจ้าหน้าที่ของส่วนราชการจำนวน ๔๘ หน่วยงาน

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนกุมภาพันธ์ - กันยายน ๒๕๖๔

๖. งบประมาณ

สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี

๗. ผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ


๗.๑ นางสาวปวีดา นาลาด

ตำแหน่งนักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

๗.๒ นางสาวนิภา เจริญพงษ์

ตำแหน่งนักวิชาการคลังชำนาญการ

๘. ผู้เสนอโครงการ


(นางนิภา เจริญพงษ์)


นักวิชาการคลังชำนาญการ

๙. ผู้เห็นชอบโครงการ


(นางสาวปวีดา นาลาด)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

๑๐. ผู้อนุมัติโครงการ


(นางสาวปานจิตต์ ตะเพียนทอง)

คลังจังหวัดอุบลราชธานี