

โครงการฝึกอบรมศิลปะการพูดในที่สาธารณะเพื่อการบริการที่เป็นเลิศ

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี เป็นหน่วยงานกลางมีหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำและจัดการฝึกอบรมด้านระเบียบกฎหมาย การเงิน การคลัง การบัญชี การพัสดุ แก่ส่วนราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงประชาชน/ผู้รับบริการอื่น ๆ ที่มาติดต่อขอรับบริการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของหน่วยงานอยู่เสมอ สำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาความรู้ทักษะและสมรรถนะต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มศักยภาพของทรัพยากรบุคคลในฐานะที่เป็นกำลังในการสร้างความสำเร็จในภารกิจต่าง ๆ ของกรมบัญชีกลาง ในการพัฒนาให้บุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี มีทักษะการสื่อสารกับผู้รับบริการหรือมีเทคนิคในการบรรยายให้ความรู้กับหน่วยงานต่าง ๆ ให้นำสนใจ และการสื่อสารมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้การบริหารราชการเกิดผลสัมฤทธิ์และสนับสนุนให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารราชการแผ่นดิน จึงจัดโครงการฝึกอบรมศิลปะการพูดในที่สาธารณะเพื่อการบริการที่เป็นเลิศ เพื่อเพิ่มองค์ความรู้ให้กับบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้บุคลากรของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานีได้เพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ ทักษะและเทคนิคด้านการพูดในที่สาธารณะอย่างมืออาชีพ

๒. เพื่อส่งเสริมให้เกิดการสื่อสารที่ดีระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน ส่วนราชการต่าง ๆ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓. เพื่อให้บุคลากรของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานีพัฒนาบุคลิกภาพ การพูด การสื่อสาร สู่อการบริการที่เป็นเลิศ

๓. กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี จำนวน ๒๑ คน

๔. ระยะเวลาในการอบรม : ระยะเวลา ๑ วัน (วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๔)

๕. วิธีดำเนินการ : บรรยายและแบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ (๔ กลุ่ม)

๖. สถานที่ดำเนินการ : โรงแรมสุโขทัยแกรนด์ไฮเทล แอนด์ คอนเวนชัน เซ็นเตอร์

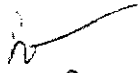
๗. งบประมาณ :


เงินงบประมาณของสำนักงานคลังจังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๑๗,๗๕๐ บาท (หนึ่งหมื่นเจ็ดพันเจ็ดร้อยห้าสิบบาทถ้วน) รายละเอียดตามเอกสารแนบ


๘. การประเมินโครงการ : แบบประเมินความพึงพอใจแบบออนไลน์

๔. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ผู้เข้าอบรมมีความรู้และทักษะในการสื่อสาร ด้านการพูดและบุคลิกภาพที่ดี
๒. ผู้เข้าอบรมเกิดความมั่นใจ สามารถพูดในที่ชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๓. สามารถสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร


(นางสาวนิภา เจริญพงษ์)
นักวิชาการคลังชำนาญการ
ผู้จัดทำโครงการ
๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๔


(นางสาวปวิดา นาลาด)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ผู้เสนอโครงการ
๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๔


(นางสาวปานจิตต์ ตะเพียนทอง)
คลังจังหวัดอุบลราชธานี
ผู้อนุมัติโครงการ
๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๔