



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดตาก ถนนพหลโยธิน ตก. ๖๓๐๐๐ โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๑๐๑๐

ที่ ตก.๐๐๐๓/-

วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดตาก

ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ กำหนดให้หน่วยงานจัดทำประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน เก็บไว้ ณ หน่วยงานทุกเดือน และสรุปผลการประเมินในแบบฟอร์มที่กำหนดในรูปแบบ Excel File ส่งให้สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในเดือนกันยายนของทุกปี นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ จำนวนผู้ตอบแบบประเมินฯ รวมทั้งสิ้น ๔๑ ราย ผลการประเมินความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ ด้านระยะเวลา และด้านสถานที่ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และปรากฏว่าไม่มีการร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามช่องทางต่างๆ ของสำนักงาน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร

(นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

(นายณรงค์ชัย บุญตา)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

- ทราบ -

(นายศิริวัฒน์ จันทรมณี)

คลังจังหวัดตาก

ลำดับ	ประทับเวลา	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	วันที่รับบริการ (ว/คด/ปปปป)	๑. อาชีพของผู้มารับบริการ	๒. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับ สำนักงานคลังจังหวัดตากเกี่ยวกับ	๓. ความพึงพอใจในการให้บริการ ของสำนักงานคลังจังหวัดตาก [เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ]	๓. ความพึงพอใจในการให้บริการ ของสำนักงานคลังจังหวัดตาก [ระยะเวลาในการให้บริการ]	๓. ความพึงพอใจในการให้บริการ ของสำนักงานคลังจังหวัดตาก [สถานที่]	ข้อเสนอแนะ
๑	๑๐/๑๑/๒๐๒๔ ๑๑:๓๓:๓๗	นางสาวพรพรรณ เนียมก้อน (ข้าวโพด)	๑๐/๑๑/๒๐๒๔	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒	๑๐/๒๔/๒๐๒๔ ๑๐:๕๑:๔๔	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พีใหญ่)	๑๐/๒๔/๒๐๒๔	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓	๑๐/๒๔/๒๐๒๔ ๑๐:๕๒:๔๔	นางสาวศรีไพร เงินดี (ฝ่ายศรี)	๑๐/๒๒/๐๐๖๗	พนักงานส่วนตำบล	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๔	๑๐/๒๔/๒๐๒๔ ๑๐:๕๓:๔๔	นางสาวณัฐพร ชมภู (เอิร์ธ)	๔/๓๐/๒๐๒๔	พนักงานราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๕	๑๐/๒๔/๒๐๒๔ ๑๐:๕๕:๓๘	นางสาวณัฐพร ชมภู (เอิร์ธ)	๑๐/๑๖/๒๕๖๗	พนักงานรัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ไม่มี
๖	๑๐/๒๔/๒๐๒๔ ๑๐:๕๘:๔๐	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	๑๐/๒๔/๐๐๖๗	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	น้องบอล สรุป จบท ดีทุกคน คะ ต้องสามารถเลือกมากกว่า ๕คน เพราะดีทุกคน คะ
๗	๑๐/๒๔/๒๐๒๔ ๑๑:๑๒:๔๒	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พีจ้อย)	๑๐/๑๑/๒๕๖๗	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๘	๑๐/๒๔/๒๐๒๔ ๑๑:๒๐:๒๗	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พีใหญ่)	๑๐/๑๔/๒๕๖๗	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๙	๑๐/๒๔/๒๐๒๔ ๑๑:๒๑:๓๐	นางสาวณัฐพร ชมภู (เอิร์ธ)	๑๐/๑๔/๒๕๖๗	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๐	๑๐/๒๔/๒๐๒๔ ๑๑:๒๕:๓๐	นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พีบอล)	๑๐/๗/๒๐๒๔	ข้าราชการ	บริการการทำ QAGA	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๑	๑๐/๒๔/๒๐๒๔ ๑๑:๓๕:๒๖	นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พีบอล)	๑๐/๑๐/๒๐๒๔	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๒	๑๐/๒๔/๒๐๒๔ ๑๑:๓๙:๓๓	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พีจ้อย)	๑๐/๒๔/๒๐๒๔	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๓	๑๐/๒๔/๒๐๒๔ ๑๑:๔๐:๒๘	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พีใหญ่)	๑๐/๒๔/๒๐๒๔	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๔	๑๐/๒๔/๒๐๒๔ ๑๑:๔๑:๑๒	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พีจ้อย)	๑๐/๒๔/๒๐๒๔	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๕	๑๐/๒๔/๒๐๒๔ ๑๑:๔๓:๒๔	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พีใหญ่)	๑๐/๒๔/๒๐๒๔	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๖	๑๐/๒๔/๒๐๒๔ ๑๑:๔๕:๔๑	นางสาวณัฐพร ชมภู (เอิร์ธ)	๑๐/๑๕/๒๐๒๔	ข้าราชการ	GAQA	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๗	๑๐/๒๔/๒๐๒๔ ๑๑:๔๗:๔๕	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พีใหญ่)	๔/๓๐/๒๐๒๔	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๘	๑๐/๒๔/๒๐๒๔ ๑๑:๔๘:๐๘	นางภัทราภรณ์ วันคำ (พีเอ)	๑๐/๑๗/๒๕๖๗	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๙	๑๐/๒๔/๒๐๒๔ ๑๑:๕๕:๔๐	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พีใหญ่)	๑๐/๑๗/๒๐๒๔	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๐	๑๐/๒๔/๒๐๒๔ ๑๒:๐๓:๒๗	นางสาวณัฐพร ชมภู (เอิร์ธ)	๑๐/๑๕/๒๐๒๔	ข้าราชการ	GAQA	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๑	๑๐/๒๔/๒๐๒๔ ๑๒:๐๔:๐๕	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พีใหญ่)	๑๐/๑๕/๒๕๖๗	ข้าราชการ	GAQA	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๒	๑๐/๒๔/๒๐๒๔ ๑๒:๒๓:๓๖	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	๑๐/๑๕/๒๐๒๔	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๓	๑๐/๒๔/๒๐๒๔ ๑๒:๒๗:๑๗	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พีใหญ่)	๑๒/๑๐/๒๐๒๔	พนักงานราชการ	เกณฑ์ประเมินบัญชีในระบบ GAQA	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ไม่มี
๒๔	๑๐/๒๔/๒๐๒๔ ๑๒:๔๘:๒๖	นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พีบอล)	๑๐/๓/๒๐๒๔	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๕	๑๐/๒๔/๒๐๒๔ ๑๓:๐๕:๑๙	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	๑๐/๒๑/๒๐๒๔	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๖	๑๐/๒๔/๒๐๒๔ ๑๓:๐๕:๔๔	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	๑๐/๒๑/๒๐๒๔	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗	๑๐/๒๔/๒๐๒๔ ๑๓:๑๐:๓๒	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	๑๐/๑๐/๒๕๖๗	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘	๑๐/๒๔/๒๐๒๔ ๑๓:๒๕:๒๑	นางสาวณัฐพร ชมภู (เอิร์ธ)	๑๐/๑๘/๒๐๒๔	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	บริการดีมาก
๒๙	๑๐/๒๔/๒๐๒๔ ๑๓:๒๘:๔๕	นางสาวณัฐพร ชมภู (เอิร์ธ)	๑๐/๒๐/๐๐๖๗	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๐	๑๐/๒๔/๒๐๒๔ ๑๓:๓๑:๒๖	นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พีบอล)	๑๐/๓/๒๐๒๔	หน่วยงานราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๑	๑๐/๒๔/๒๐๒๔ ๑๔:๓๖:๐๒	นางสาวประกายพฤกษ์ คินมาเมือง (พีหญิง,ประกาย)	๑๐/๑๖/๒๐๒๔	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๒	๑๐/๒๔/๒๐๒๔ ๑๖:๐๔:๑๒	นางภัทราภรณ์ วันคำ (พีเอ)	๑๐/๑/๒๕๖๗	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๓	๑๐/๒๔/๒๐๒๔ ๑๖:๑๑:๓๔	นางสาวประกายพฤกษ์ คินมาเมือง (พีหญิง,ประกาย)	๑๐/๑๗/๒๕๖๗	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๔	๑๐/๒๔/๒๐๒๔ ๑๘:๕๙:๔๔	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	๑๐/๑๑/๒๐๒๔	พนักงานราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๕	๑๐/๒๔/๒๐๒๔ ๒๒:๒๖:๑๘	นางสาวณัฐพร ชมภู (เอิร์ธ)	๑๐/๒๔/๐๐๖๗	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

ลำดับ	ประทับเวลา	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	วันที่รับบริการ (ว/คค/ปปป)	๑. อาชีพของผู้มารับบริการ	๒. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับ สำนักงานคลังจังหวัดตากเกี่ยวกับ	๓. ความพึงพอใจในการให้บริการ ของสำนักงานคลังจังหวัดตาก [เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ]	๓. ความพึงพอใจในการให้บริการ ของสำนักงานคลังจังหวัดตาก [ระยะเวลาในการให้บริการ]	๓. ความพึงพอใจในการให้บริการ ของสำนักงานคลังจังหวัดตาก [สถานที่]	ข้อเสนอแนะ
๓๖	๑๐/๒๕/๒๐๒๔ ๑๖:๑๗:๕๑	นางภัทราภรณ์ วันคำ (พี่เอ๋)	๑๐/๒๓/๒๐๒๔	พนักงานราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๗	๑๐/๒๕/๒๐๒๔ ๑๑:๒๙:๒๓	นางสาวณัฐพร ชมภู (เอิร์ธ)	๑๐/๒๕/๒๐๒๔	ข้าราชการ	รายการเกณฑ์การประเมินผลการ ปฏิบัติงานด้านบัญชี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๘	๑๐/๒๕/๒๐๒๔ ๑๔:๔๖:๐๑	นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	๑๐/๒๕/๒๐๒๔	ข้าราชการ	GAQA	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๙	๑๐/๒๕/๒๐๒๔ ๑๘:๓๘:๕๕	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	๑๐/๔/๒๐๒๔	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๔๐	๑๐/๒๕/๒๐๒๔ ๒๐:๐๔:๔๕	นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	๑๐/๑๔/๒๐๒๔	ข้าราชการ	ค่าเล่าเรียนบุตร	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๔๑	๑๐/๒๕/๒๐๒๔ ๘:๕๗:๐๓	นางภัทราภรณ์ วันคำ (พี่เอ๋)	๑๐/๑๕/๒๕๖๗	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

จำนวนแบบประเมินความพึงพอใจ แยกตามรายชื่อบุคลากรผู้ให้บริการ

๑	นางสาวณัฐพร ชมภู (เอิร์ธ)	๔	แบบประเมิน
๒	นางสาวพัชรินทร์ คำมูล (พี่ใหญ่)	๘	แบบประเมิน
๓	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	๗	แบบประเมิน
๔	นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	๖	แบบประเมิน
๕	นางภัทราภรณ์ วันคำ (พี่เอ๋)	๔	แบบประเมิน
๖	นายไพโรจน์ ใจอินดา (พี่จ้อย)	๓	แบบประเมิน
๗	นางสาวประกายพฤกษ์ คินมาเมือง (พี่หญิง, ประกาย)	๒	แบบประเมิน
๘	นางสาวศรียพร เงินดี (ฝ่ายศรี)	๑	แบบประเมิน
๙	นางสาวพรพรรณ เนียมก้อน (ข้าวโพด)	๑	แบบประเมิน
รวมทั้งสิ้น		๔๑	แบบประเมิน

