



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดตาก ถนนพหลโยธิน ตก ๖๓๐๐๐ โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๑๐๑๐

ที่ ตก.๐๐๐๓/๑๙๗๒

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการ
ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน เลขาธิการกรม

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓
ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ ได้ข้อมความเข้าใจแนวทางการรายงานข้อมูล
ข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน โดยให้หน่วยงานจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ/
ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน เมื่อผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้บริการ และให้ผู้รับบริการกรอกแบบแสดงความคิดเห็น พร้อมทั้งให้หน่วยงาน
สรุปผลการประเมินผลตามแบบฟอร์มที่กำหนด ในรูปแบบ Excel File ส่งให้สำนักงานเลขาธิการกรม
กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในเดือนกันยายนของทุกปี ทาง e-mail : pubrelat@gmail.com นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดตาก ขอเรียนว่า ได้ดำเนินการสรุปผลการประเมินในแบบฟอร์ม
ประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ตามไฟล์เอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายศิริวัฒน์ จันทรณ์มณี)

คลังจังหวัดตาก

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

วัน	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพผู้ให้บริการ	ระบุอาชีพอื่น ๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
23	กันยายน	2567	สำนักงานคลังจังหวัดตาก	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		อื่นๆ	เงิน 10,000 บาท	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	กันยายน	2567	สำนักงานคลังจังหวัดตาก	ข้าราชการ		กฎหมายและระเบียบการคลัง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	กันยายน	2567	สำนักงานคลังจังหวัดตาก	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	กันยายน	2567	สำนักงานคลังจังหวัดตาก	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	กันยายน	2567	สำนักงานคลังจังหวัดตาก	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	กันยายน	2567	สำนักงานคลังจังหวัดตาก	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	กันยายน	2567	สำนักงานคลังจังหวัดตาก	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	กันยายน	2567	สำนักงานคลังจังหวัดตาก	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	กันยายน	2567	สำนักงานคลังจังหวัดตาก	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	กันยายน	2567	สำนักงานคลังจังหวัดตาก	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	กันยายน	2567	สำนักงานคลังจังหวัดตาก	อื่นๆ	พนักงานจ้าง อบต.	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	กันยายน	2567	สำนักงานคลังจังหวัดตาก	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	กันยายน	2567	สำนักงานคลังจังหวัดตาก	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	กันยายน	2567	สำนักงานคลังจังหวัดตาก	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	กันยายน	2567	สำนักงานคลังจังหวัดตาก	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	กันยายน	2567	สำนักงานคลังจังหวัดตาก	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	กันยายน	2567	สำนักงานคลังจังหวัดตาก	อื่นๆ	พนักงานจ้าง	การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	กันยายน	2567	สำนักงานคลังจังหวัดตาก	อื่นๆ	เจ้าหน้าที่หน่วยงานราชการ	อื่นๆ	การเบิกค่าเดินทางราชการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	กันยายน	2567	สำนักงานคลังจังหวัดตาก	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
25	กันยายน	2567	สำนักงานคลังจังหวัดตาก	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พนักงานให้บริการดีมาก
25	กันยายน	2567	สำนักงานคลังจังหวัดตาก	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	ให้บริการช่วยเหลือดีมาก
25	กันยายน	2567	สำนักงานคลังจังหวัดตาก	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	ให้บริการช่วยเหลือดีมาก
30	กันยายน	2567	สำนักงานคลังจังหวัดตาก	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	ให้คำแนะนำคอยช่วยเหลือปรึกษาดีมากค่ะ

ประเภทการให้บริการ	จำนวน
GFMIS	244
จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ	484
เงินเดือน ค่าจ้าง ป่าเหมืองป่านาญ	31
กฎหมายและระเบียบการคลัง	80
ค่าเช่าบ้าน	2
ค่าเล่าเรียนบุตร	6
ค่ารักษาพยาบาล	14
อื่นๆ	22
รวม	883

ผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน (ราย)
ข้าราชการ	737
ผู้รับบำนาญ	2
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	18
ผู้ค้ากับภาครัฐเอกชน	2
ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการ	3
อื่นๆ	121
รวม	883