



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดตาก ถนนพหลโยธิน ตก ๖๓๐๐๐ โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๑๐๑๐

ที่ ตก.๐๐๐๓/-

วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดตาก

ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ กำหนดให้หน่วยงานจัดทำประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน เก็บไว้ ณ หน่วยงานทุกเดือน และสรุปผลการประเมินในแบบฟอร์มที่กำหนดในรูปแบบ Excel File ส่งให้สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในเดือนกันยายนของทุกปี นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗ จำนวนผู้ตอบแบบประเมินฯ รวมทั้งสิ้น ๖๑ ราย ผลการประเมินความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ ด้านระยะเวลา และด้านสถานที่ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และปรากฏว่าไม่มีการร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามช่องทางต่างๆ ของสำนักงาน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวเบญจมาศ นิลเพ็ชร

(นางสาวเบญจมาศ นิลเพ็ชร)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

(นายณรงค์ชัย บุญตา)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

-ทวีป-
Aw

(นายศิริวัฒน์ จันทรมณี)

คลังจังหวัดตาก

ลำดับ	ประทับเวลา	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	วันที่รับบริการ (วว/ดด/ปปปป)	1. ประเภทผู้มารับบริการ	2. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงาน คลังจังหวัดตากเกี่ยวกับ	3. ความพึงพอใจในการ ให้บริการของสำนักงานคลัง จังหวัดตาก [ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ]	3. ความพึงพอใจในการ ให้บริการของสำนักงานคลัง จังหวัดตาก [ระยะเวลาในการ ให้บริการ]	3. ความพึงพอใจในการ ให้บริการของสำนักงาน คลังจังหวัดตาก [สถานที่]	3.1 ข้อเสนอแนะ
1	6/24/2024 9:06:42	นางสาวศรีพร เงินดี (ฝ่ายศรี)	13/6/2567	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2	6/24/2024 9:07:25	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	6/6/2024	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	บริการดีเยี่ยม
3	6/24/2024 9:07:51	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๊วย)	24/6/2024	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4	6/24/2024 9:08:03	นายพิรเดช ยอดอึ้ง (พี่บอล)	6/6/2024	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	บริการดีเยี่ยม
5	6/24/2024 9:08:41	นางสาวศรีพร เงินดี (ฝ่ายศรี)	16/5/2567	พนักงานส่วนตำบล	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
6	6/24/2024 9:09:38	นายพิรเดช ยอดอึ้ง (พี่บอล)	19/6/2024	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	บริการดีเยี่ยม
7	6/24/2024 9:10:16	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	19/6/2024	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	บริการดีเยี่ยม
8	6/24/2024 9:13:12	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	21/6/2024	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9	6/24/2024 9:19:02	นางสาวประกายพุดกษ คินมาเมือง (พี่หญิง,ประกาย)	4/6/2567	พนักงานราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
10	6/24/2024 9:22:24	นางสาวอัญชิสา บัวสุข (พี่มิ่งค์)	4/6/2024	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
11	6/24/2024 9:31:28	นางภัทราภรณ์ วันคำ (พี่เอ๋)	10/6/2567	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
12	6/24/2024 9:34:18	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๊วย)	17/6/2024	พนักงานรัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
13	6/24/2024 9:34:50	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๊วย)	19/6/2024	พนักงานรัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
14	6/24/2024 9:36:10	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๊วย)	4/6/2024	พนักงานรัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
15	6/24/2024 9:36:11	นางภัทราภรณ์ วันคำ (พี่เอ๋)	4/6/2024	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
16	6/24/2024 9:36:18	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	11/6/2567	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
17	6/24/2024 9:47:22	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	17/6/2567	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
18	6/24/2024 9:48:22	นางสาวณัฐพร ชมภู (เอิร์ธ)	20/6/2567	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
19	6/24/2024 9:54:07	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๊วย)	24/6/2024	ลูกจ้างหน่วยงานของรัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
20	6/24/2024 9:55:22	นางสาวพรพรรณ เนียมก้อน (ข้าวโพด)	19/6/2024	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
21	6/24/2024 10:01:26	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	4/6/2024	หน่วยงานราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
22	6/24/2024 10:07:29	นางสาวธนวรรณ ทุมสอน (น้องส้ม)	24/6/2024	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	6/24/2024 10:08:04	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๊วย)	24/6/2024	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	6/24/2024 10:25:33	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	19/6/2567	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
25	6/24/2024 10:28:28	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	6/12/2024	ลูกจ้างประจำ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
26	6/24/2024 10:40:25	นางสาวณัฐพร ชมภู (เอิร์ธ)	18/6/2567	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
27	6/24/2024 10:58:40	นางสาวประกายพุดกษ คินมาเมือง (พี่หญิง,ประกาย)	17/6/2567	ข้าราชการ	คำปรึกษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
28	6/24/2024 11:35:00	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	20/6/2024	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
29	6/24/2024 11:50:37	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	17/6/2024	พนักงานราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	6/24/2024 12:30:19	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	18/6/2024	พนักงานราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
31	6/24/2024 13:04:42	นางสาวศรีพร เงินดี (ฝ่ายศรี)	17/6/2567	ลูกจ้างชั่วคราว	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
32	6/24/2024 13:28:00	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	10/6/2024	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
33	6/24/2024 14:29:53	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	12/6/2024	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

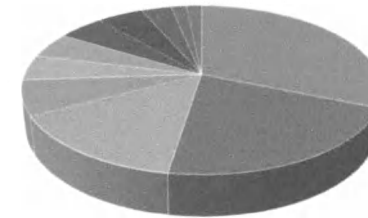
ลำดับ	ประทับเวลา	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	วันที่รับบริการ (ว/คค/ปปป)	1. ประเภทผู้รับบริการ	2. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงาน คลังจังหวัดตากเกี่ยวกับ	3. ความพึงพอใจในการ ให้บริการของสำนักงานคลัง จังหวัดตาก [ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ]	3. ความพึงพอใจในการ ให้บริการของสำนักงานคลัง จังหวัดตาก [ระยะเวลาในการ ให้บริการ]	3. ความพึงพอใจในการ ให้บริการของสำนักงาน คลังจังหวัดตาก [สถานที่]	3.1 ข้อเสนอแนะ
34	6/24/2024 14:30:54	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	21/6/2024	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	น้องฝ่ายบริการดีมากค่ะ ตอบคำถาม ได้ชัดเจน และช่วยแก้ปัญหาได้ดีเยี่ยม
35	6/24/2024 15:05:35	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	10/1/2567	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
36	6/24/2024 15:06:08	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	20/6/2024	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
37	6/24/2024 15:07:09	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	12/6/2567	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
38	6/24/2024 15:09:57	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	24/5/2024	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
39	6/24/2024 15:34:16	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	29/5/2024	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
40	6/24/2024 15:37:51	นางสาวณัฐพร ขมภู (เอิร์ธ)	6/21/0024	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
41	6/24/2024 15:55:44	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	6/6/2024	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
42	6/24/2024 16:07:07	นางสาวอัญชิสา บัวสุข (พี่มิ่งค์)	24/6/2567	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	บริการดี ประจวบจุติครับ
43	6/24/2024 17:00:46	นางสาวอัญชิสา บัวสุข (พี่มิ่งค์)	24/6/2024	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
44	6/24/2024 17:29:37	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ้อย)	12/6/2567	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
45	6/24/2024 17:44:30	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ้อย)	24/6/2024	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
46	6/24/2024 18:27:10	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ้อย)	24/6/2567	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
47	6/24/2024 18:30:14	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	17/6/2567	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
48	6/24/2024 18:37:37	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ้อย)	24/6/2024	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
49	6/24/2024 20:14:55	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	21/6/2024	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
50	6/24/2024 20:33:41	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	1/6/2024	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
51	6/24/2024 20:35:15	นางสาวศศิพร เ็นดี (ฝ่ายครี)	19/6/2024	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
52	6/25/2024 8:53:45	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	25/6/2024	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
53	6/25/2024 8:57:19	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ้อย)	24/6/2024	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
54	6/25/2024 9:10:33	นางภัทราภรณ์ วันคำ (พี่เอ๋)	21/6/2024	พนักงานของรัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
55	6/25/2024 10:03:32	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	5/6/2567	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
56	6/25/2024 10:09:33	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	21/6/2024	พนักงานจ้าง	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
57	6/25/2024 11:15:58	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	19/6/2024	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
58	6/25/2024 12:02:34	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	25/6/2024	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
59	6/25/2024 15:21:36	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ้อย)	6/7/0067	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
60	6/25/2024 15:27:59	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ้อย)	1/6/2567	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
61	6/25/2024 15:44:02	นายพิรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	17/5/2567	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตาก ประจำเดือนมิถุนายน 2567

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน	61	ราย
ผลการประเมินความพึงพอใจ (ด้านเจ้าหน้าที่)	100.00	%
ผลการประเมินความพึงพอใจ (ด้านระยะเวลา)	100.00	%
ผลการประเมินความพึงพอใจ (ด้านสถานที่)	100.00	%

จำนวนแบบประเมินความพึงพอใจ แยกตามรายชื่อบุคลากรผู้ให้บริการ			
1	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	19	แบบประเมิน
2	นายไพโรจน์ ใจอินดา (พี่จ้อย)	13	แบบประเมิน
3	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	9	แบบประเมิน
4	นางสาวศรีไพร เงินดี (ฝ่ายศรี)	4	แบบประเมิน
5	นางภัทราภรณ์ วันคำ (พี่เอ๋)	3	แบบประเมิน
6	นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	3	แบบประเมิน
7	นางสาวณัฐพร ชมภู (เอิร์ธ)	3	แบบประเมิน
8	นางสาวอัญชิสา บัวสุข (พี่มิ่งค์)	3	แบบประเมิน
9	นางสาวประกายพฤกษ์ คินมาเมือง (พี่หญิง, ประกาย)	2	แบบประเมิน
10	นางสาวพรรณณ เนียมก้อน (ข้าวโพด)	1	แบบประเมิน
11	นางสาวธนวรรณ ทุมสอน (น้องส้ม)	1	แบบประเมิน
รวมทั้งสิ้น		61	แบบประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจ แยกตามรายชื่อบุคลากร



- นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)
- นายไพโรจน์ ใจอินดา (พี่จ้อย)
- นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)
- นางสาวศรีไพร เงินดี (ฝ่ายศรี)
- นางภัทราภรณ์ วันคำ (พี่เอ๋)
- นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)
- นางสาวณัฐพร ชมภู (เอิร์ธ)
- นางสาวอัญชิสา บัวสุข (พี่มิ่งค์)
- นางสาวประกายพฤกษ์ คินมาเมือง (พี่หญิง, ประกาย)
- นางสาวพรรณณ เนียมก้อน (ข้าวโพด)
- นางสาวธนวรรณ ทุมสอน (น้องส้ม)