



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานคลังจังหวัดตาก ถนนพหลโยธิน ตก ๖๓๐๐๐ โทร. ๐ ๕๕๕๕๑ ๑๐๑๐

ที่ ตก ๐๐๐๓/-

วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดตาก

ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ กำหนดให้หน่วยงานจัดทำประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน เก็บไว้ ณ หน่วยงานทุกเดือน และสรุปผลการประเมินในแบบฟอร์มที่กำหนดในรูปแบบ Excel File ส่งให้สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในเดือนกันยายนของทุกปี นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๗ จำนวนผู้ตอบแบบประเมินฯ รวมทั้งสิ้น ๔๙ ราย ผลการประเมินความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ ด้านระยะเวลา และด้านสถานที่ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และปรากฏว่าไม่มีการร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามช่องทางต่างๆ ของสำนักงาน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร

(นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

(นายณรงค์ชัย บุญตา)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

ทราบ

(นายศิริวัฒน์ จันทรมณี)

คลังจังหวัดตาก

ลำดับ	ประทับเวลา	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	วันที่รับบริการ (ว/ดศ/ปปปป)	1. ประเภทผู้มารับบริการ	2. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับ สำนักงานคลังจังหวัดตากเกี่ยวกับ	3. ความพึงพอใจในการ ให้บริการของสำนักงาน คลังจังหวัดตาก [ด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ]	3. ความพึงพอใจในการ ให้บริการของสำนักงาน คลังจังหวัดตาก [ระยะเวลา ในการให้บริการ]	3. ความพึงพอใจในการ ให้บริการของสำนักงาน คลังจังหวัดตาก [สถานที่]	3.1 ข้อเสนอแนะ
1	1/23/2024 9:04:27	นางสาวณัฐพร ชมภู (เอิร์ธ)	22/01/2567	ข้าราชการ	ค่าเล่าเรียนบุตร	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ขอบคุณน้องเอิร์ธที่ช่วยประสานงานให้ค่ะ
2	1/23/2024 9:04:48	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)		ลูกจ้างหน่วยงานรัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
3	1/23/2024 9:05:14	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	05ม.ค.67	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	คอยให้คำปรึกษาช่วยเหลือดีมากค่ะ ขอบคุณนะคะ
4	1/23/2024 9:05:42	นางสาวประกายพฤกษ์ คินมาเมือง (พี่หญิง,ประกาย)		ลูกจ้างหน่วยงานรัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
5	1/23/2024 9:14:35	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	11/01/2567	ข้าราชการ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
6	1/23/2024 9:16:50	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	04012567	พนักงานส่วนตำบล	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
7	1/23/2024 9:17:42	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	18012567	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
8	1/23/2024 9:22:23	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)		ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9	1/23/2024 9:25:30	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	22/01/67	พนักงานหน่วยงานของรัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
10	1/23/2024 9:26:23	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	05/01/2567	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
11	1/23/2024 9:34:06	นางสาวรดาณัฐ เทือกตา (ส้ม)	11/01/2567	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
12	1/23/2024 9:34:25	นางสาวรดาณัฐ เทือกตา (ส้ม)	12012567	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
13	1/23/2024 9:34:42	นางสาวรดาณัฐ เทือกตา (ส้ม)	17012567	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
14	1/23/2024 9:35:03	นางสาวรดาณัฐ เทือกตา (ส้ม)	19012567	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
15	1/23/2024 9:35:19	นางสาวรดาณัฐ เทือกตา (ส้ม)	22012567	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
16	1/23/2024 10:01:44	นางสาวรดาณัฐ เทือกตา (ส้ม)		ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
17	1/23/2024 10:02:18	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)		ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
18	1/23/2024 10:13:18	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)		หน่วยงานราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
19	1/23/2024 10:16:42	นางสาวประกายพฤกษ์ คินมาเมือง (พี่หญิง,ประกาย)	4/01/66	ข้าราชการ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
20	1/23/2024 10:38:17	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	25122566	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
21	1/23/2024 10:39:14	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	19/01/2567	ข้าราชการ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
22	1/23/2024 10:39:31	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)		ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	1/23/2024 10:53:54	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	22/01/2567	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	1/23/2024 10:53:58	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	23/1/67	ข้าราชการ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
25	1/23/2024 10:54:43	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	10/1/67	ข้าราชการ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
26	1/23/2024 11:31:02	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)		ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	1/23/2024 11:34:21	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	12ม.ค.67	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
28	1/23/2024 11:35:49	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	16 ม.ค.67	ข้าราชการ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
29	1/23/2024 11:37:29	นางสาวฐิมาพร นวลฉวี (ผอ.กระเทียม)	16ม.ค.67	ข้าราชการ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	1/23/2024 11:38:27	นางสาวประกายพฤกษ์ คินมาเมือง (พี่หญิง,ประกาย)	10 ม.ค.67	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
31	1/23/2024 12:30:55	นางสาวรดาณัฐ เทือกตา (ส้ม)		ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

32	1/23/2024 12:33:30	นางสาวธนวรรณ ทุมสอน (น้องส้ม)		ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
33	1/23/2024 13:12:27	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	19012567	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
34	1/23/2024 13:42:36	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	17/01/2567	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
35	1/23/2024 14:27:43	นางสาวศรีไพร เงินดี (ฝ่ายศรี)		ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
36	1/23/2024 15:02:43	นางสาวดารณัฐ เทือกตา (ส้ม)		ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
37	1/23/2024 15:06:25	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	23012567	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
38	1/23/2024 15:13:12	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)		ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
39	1/23/2024 15:24:27	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	22/1/67	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
40	1/23/2024 15:55:52	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)		ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
41	1/23/2024 16:36:58	นางสาวศรีไพร เงินดี (ฝ่ายศรี)		พนักงานราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
42	1/23/2024 16:43:56	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	05/01/2567	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	บริการตอบรายละเอียดเข้าใจดีมากครับ
43	1/23/2024 16:58:56	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)		ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
44	1/23/2024 17:02:44	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	16012567	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
45	1/23/2024 18:50:59	นางสาวประกายพฤกษ์ คินมาเมือง (พี่หญิง,ประกาย)	11 มค.67	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
46	1/24/2024 17:03:58	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	22012567	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
47	1/24/2024 19:27:06	นางสาวดารณัฐ เทือกตา (ส้ม)	23012567	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
48	1/25/2024 6:10:43	นางสาวดารณัฐ เทือกตา (ส้ม)		ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
49	1/26/2024 9:29:21	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)		พนักงานราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตาก ประจำเดือนธันวาคม 2566

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน	49	ราย
ผลการประเมินความพึงพอใจ (ด้านเจ้าหน้าที่)	100.00	%
ผลการประเมินความพึงพอใจ (ด้านระยะเวลา)	100.00	%
ผลการประเมินความพึงพอใจ (ด้านสถานที่)	100.00	%

จำนวนแบบประเมินความพึงพอใจ แยกตามรายชื่อบุคลากรผู้ให้บริการ			
1	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	13	แบบประเมิน
2	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	11	แบบประเมิน
4	นางสาวดารณัฐ เทือกตา (ส้ม)	10	แบบประเมิน
3	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	6	แบบประเมิน
5	นางสาวประกายพฤกษ์ คินมาเมือง (พี่หญิง,ประกาย)	4	แบบประเมิน
6	นางสาวศรีไพร เงินดี (ฝ่ายศรี)	2	แบบประเมิน
7	นางสาวณัฐพร ชมภู (เอิร์ธ)	1	แบบประเมิน
8	นางสาวฐิมาพร นวลฉวี (ผอ.กระติ)	1	แบบประเมิน
9	นางสาวธนวรรณ ทุมสอน (น้องส้ม)	1	แบบประเมิน
รวมทั้งสิ้น		49	แบบประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจ แยกตามรายชื่อบุคลากร

