



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดตาก ถนนพหลโยธิน ตก ๖๓๐๐๐ โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๑๐๑๐

ที่ ตก ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดตาก

ตามมติที่ประชุมสำนักงานคลังจังหวัดตาก ครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒ มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงานเป็นประจำทุกเดือน เพื่อประโยชน์ในการประเมินตนเองและคำนึงถึงแนวนโยบายด้านการมีส่วนร่วม โดยส่งเสริมให้ประชาชน ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย/ออกแบบสินค้าและบริการ/กระบวนการทำงานของหน่วยงาน เพื่อพัฒนาปรับปรุงนโยบาย หรือออกแบบสินค้า บริการ หรือกระบวนการทำงานให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบกับหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ กำหนดให้หน่วยงานจัดทำประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน เก็บไว้ ณ หน่วยงานทุกเดือน และสรุปผลการประเมินในแบบฟอร์มที่กำหนดในรูปแบบ Excel File ส่งให้สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในเดือนกันยายนของทุกปี โดยมอบหมายให้กลุ่มงานวิชาการ เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖ จำนวนผู้ตอบแบบประเมินฯ รวมทั้งสิ้น ๗๔ ราย ผลการประเมินความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ ด้านระยะเวลา และด้านสถานที่ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และปรากฏว่าไม่มีการร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามช่องทางต่างๆ ของสำนักงานฯ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายไพโรจน์ ใจอินตา)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

(นายณรงค์ชัย บุญตา)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

- ทราบ

(นายศิริวัฒน์ จันทรณ์)

คลังจังหวัดตาก

แบบประเมินความพึงพอใจ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตาก
ประจำปี ๒๕๖๖

ประทับเวลา	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1. อาชีพของผู้มารับบริการ	2. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับ	3. ความพึงพอใจ	3. ความพึงพอใจ	3. ความพึงพอใจ	3.1 ข้อเสนอแนะ
9/1/2023 11:23:22	นายอดุลย์ ศรีนนท์ (พี่ตุลย์)	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/13/2023 11:57:04	นายอดุลย์ ศรีนนท์ (พี่ตุลย์)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/15/2023 15:49:44	นายอดุลย์ ศรีนนท์ (พี่ตุลย์)	ข้าราชการ	บ้านญาติ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 18:12:50	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 18:28:22	นายอดุลย์ ศรีนนท์ (พี่ตุลย์)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 18:28:42	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 18:29:04	นางสาวดารณัฐ เทือกตา (ส้ม)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 18:42:03	นางสาวดารณัฐ เทือกตา (ส้ม)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 18:42:48	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ้อย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 18:43:22	นางสาวดารณัฐ เทือกตา (ส้ม)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 19:12:59	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 19:13:42	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 19:14:57	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 19:19:01	,ประกาย)	ข้าราชการ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 19:19:25	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 19:20:24	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 19:21:02	,ประกาย)	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 19:21:23	นายอดุลย์ ศรีนนท์ (พี่ตุลย์)	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 19:21:50	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 19:22:25	,ประกาย)	ข้าราชการ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 19:23:13	นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	ข้าราชการ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 19:53:04	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 19:53:36	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ้อย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 19:58:36	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	พนักงานส่วนท้องถิ่น	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

ประทับเวลา	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1. อาชีพของผู้มารับบริการ	2. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับ	3. ความพึงพอใจ	3. ความพึงพอใจ	3. ความพึงพอใจ	3.1 ข้อเสนอแนะ
9/20/2023 20:05:57	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ไม่มี
9/20/2023 20:16:04	นายอดุลย์ ศรีนนท์ (พี่ตุลย์)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 20:16:32	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 20:19:24	นางสาวราดาณัฐ เทือกตา (ส้ม)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 20:20:19	นายอดุลย์ ศรีนนท์ (พี่ตุลย์)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 20:25:53	นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	เจ้าหน้าที่พัสดุ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 20:35:41	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 20:37:35	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 20:37:52	นางสาวราดาณัฐ เทือกตา (ส้ม)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 20:53:34	นายอดุลย์ ศรีนนท์ (พี่ตุลย์)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 21:04:32	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 21:09:11	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	พนักงานราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 21:09:55	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	พนักงานราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 21:27:38	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 21:35:33	,ประกาย)	หน่วยงานราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 21:42:47	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	เจ้าหน้าที่การเงิน	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 22:18:10	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 22:18:17	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 22:18:34	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 22:18:57	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 22:20:34	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 22:21:00	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 22:21:32	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 22:21:52	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 22:22:25	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 22:22:46	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/20/2023 22:23:05	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

ประทับเวลา	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1. อาชีพของผู้มารับบริการ	2. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับ	3. ความพึงพอใจ	3. ความพึงพอใจ	3. ความพึงพอใจ	3.1 ข้อเสนอแนะ
9/21/2023 8:01:31	นางสาวราดาณัฐ เทือกตา (ส้ม)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/21/2023 8:12:38	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/21/2023 8:42:13	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/21/2023 9:22:14	นางสาวราดาณัฐ เทือกตา (ส้ม)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/21/2023 9:27:38	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/21/2023 10:00:18	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/21/2023 11:02:09	นายอดุลย์ ศรีนนท์ (พี่ตุลย์)	พนักงานราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/21/2023 12:03:32	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/21/2023 12:04:02	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ผู้รับบำนาญ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/21/2023 13:28:43	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/21/2023 19:27:28	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/21/2023 21:12:17	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/22/2023 10:11:29	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/22/2023 15:44:48	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/22/2023 16:02:15	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/22/2023 16:40:20	นายอดุลย์ ศรีนนท์ (พี่ตุลย์)	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/22/2023 19:14:45	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ให้คำแนะนำเป็นอย่างดี ประทับใจคะ
9/23/2023 6:53:51	นางสาววรรณพรณ สอนศิริ (แนน)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/23/2023 9:43:00	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/23/2023 9:43:31	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/24/2023 7:40:25	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9/27/2023 15:53:37	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ให้คำปรึกษาช่วยเหลือดีมากค่ะ
9/28/2023 19:22:53	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

ประทับเวลา	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1. อาชีพของผู้มารับบริการ	2. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับ	3. ความพึงพอใจ	3. ความพึงพอใจ	3. ความพึงพอใจ	3.1 ข้อเสนอแนะ
------------	-------------------------	---------------------------	-------------------------------	----------------	----------------	----------------	----------------

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตาก ประจำเดือน

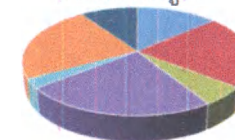
กันยายน 2566

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน	74 ราย
ผลการประเมินความพึงพอใจ (ด้านเจ้าหน้าที่)	100.00 %
ผลการประเมินความพึงพอใจ (ด้านระยะเวลา)	100.00 %
ผลการประเมินความพึงพอใจ (ด้านสถานที่)	100.00 %

จำนวนแบบประเมินความพึงพอใจ แยกตามชื่อบุคลากรผู้ให้บริการ

1 นายอดุลย์ ศรีนนท์	10 แบบประเมิน
2 นายไพโรสธ ใจอินตา	16 แบบประเมิน
3 นางสาวประกายพฤกษ์ คินมาเมือง	4 แบบประเมิน
4 นางสาวพัชรินทร์ คำนวล	17 แบบประเมิน
5 นายพีรเดช ยอดยิ่ง	2 แบบประเมิน
6 นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร	17 แบบประเมิน
7 นางสาวรดาณัฐ เทือกตา	7 แบบประเมิน
8 นางสาววรรณ สอนศิริ	1 แบบประเมิน
รวม	74 แบบประเมิน

ชื่อแผนภูมิ



- นายอดุลย์ ศรีนนท์
- นายไพโรสธ ใจอินตา
- นางสาวประกายพฤกษ์ คินมาเมือง
- นางสาวพัชรินทร์ คำนวล
- นายพีรเดช ยอดยิ่ง
- นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร
- นางสาวรดาณัฐ เทือกตา