



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดตาก ถนนพหลโยธิน ตก ๖๓๐๐๐ โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๑๐๑๐

ที่ ตก ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดตาก

ตามมติที่ประชุมสำนักงานคลังจังหวัดตาก ครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒ มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงานเป็นประจำทุกเดือน เพื่อประโยชน์ในการประเมินตนเองและคำนึงถึงแนวนโยบายด้านการมีส่วนร่วม โดยส่งเสริมให้ประชาชน ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย/ออกแบบสินค้าและบริการ/กระบวนการทำงานของหน่วยงาน เพื่อพัฒนาปรับปรุงนโยบาย หรือออกแบบสินค้า บริการ หรือกระบวนการทำงานให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบกับหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ กำหนดให้หน่วยงานจัดทำประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน เกือบไว้ ณ หน่วยงานทุกเดือน และสรุปผลการประเมินในแบบฟอร์มที่กำหนดในรูปแบบ Excel File ส่งให้สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในเดือนกันยายนของทุกปี โดยมอบหมายให้กลุ่มงานวิชาการ เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ จำนวนผู้ตอบแบบประเมินฯ รวมทั้งสิ้น ๑๒๖ ราย ผลการประเมินความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ ด้านระยะเวลา และด้านสถานที่ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และปรากฏว่าไม่มีการร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามช่องทางต่างๆ ของสำนักงานฯ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายไพโรจน์ ใจอินตา)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

(นายณรงค์ชัย บุญตา)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

- ทราบ

(นายศิริวัฒน์ จันทรณ์)

คลังจังหวัดตาก