



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดตาก ถนนพหลโยธิน ตก ๖๓๐๐๐ โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๑๐๑๐

ที่ ตก ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดตาก

ตามมติที่ประชุมสำนักงานคลังจังหวัดตาก ครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒ มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงานเป็นประจำทุกเดือน เพื่อประโยชน์ในการประเมินตนเองและคำนึงถึงแนวนโยบายด้านการมีส่วนร่วม โดยส่งเสริมให้ประชาชน ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย/ออกแบบสินค้าและบริการ/กระบวนการทำงานของหน่วยงาน เพื่อพัฒนาปรับปรุงนโยบาย หรือออกแบบสินค้า บริการ หรือกระบวนการทำงานให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบกับหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ กำหนดให้หน่วยงานจัดทำประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน เก็บไว้ ณ หน่วยงานทุกเดือน และสรุปผลการประเมินในแบบฟอร์มที่กำหนดในรูปแบบ Excel File ส่งให้สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในเดือนกันยายนของทุกปี โดยมอบหมายให้กลุ่มงานวิชาการ เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖ จำนวนผู้ตอบแบบประเมินฯ รวมทั้งสิ้น ๖๒ ราย ผลการประเมินความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ ด้านระยะเวลา และด้านสถานที่ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และปรากฏว่าไม่มีการร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามช่องทางต่างๆ ของสำนักงานฯ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายไพโรจน์ ใจอินธา)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

(นายณรงค์ชัย บุญดูตา)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

- ทราบ

(นายศิริวัฒน์ จันทรณ์นิ)

คลังจังหวัดตาก

แบบประเมินความพึงพอใจ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตาก

ประจำเดือน เมษายน 2566

ประทับเวลา	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1. อาชีพของผู้มารับบริการ	2. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับ	3. ความพึงพอใจ	3. ความพึงพอใจ	3. ความพึงพอใจ	3.1 ข้อเสนอแนะ
4/4/2023 11:56:16	นายอดุลย์ ศรีนนท์ (พี่ตุลย์)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/4/2023 14:25:34	นายอดุลย์ ศรีนนท์ (พี่ตุลย์)	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/5/2023 11:15:41	นายอดุลย์ ศรีนนท์ (พี่ตุลย์)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/11/2023 14:56:58	นายอดุลย์ ศรีนนท์ (พี่ตุลย์)	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/19/2023 13:20:28	นายอดุลย์ ศรีนนท์ (พี่ตุลย์)	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/24/2023 10:36:34	นายอดุลย์ ศรีนนท์ (พี่ตุลย์)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/24/2023 11:39:25	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ้อย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/24/2023 11:39:31	นายอดุลย์ ศรีนนท์ (พี่ตุลย์)	พนักงานส่วนตำบล	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/24/2023 11:39:32	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ้อย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/26/2023 13:31:43	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ้อย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/26/2023 13:33:23	นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	เจ้าหน้าที่พัสดุ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/26/2023 13:33:51	นางสาวประกายพฤกษ์ คีนมาเมือง (พี่หญิง, ประกาย)	หน่วยงานราชการ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ไม่มี
4/26/2023 13:34:17	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	เจ้าหน้าที่	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/26/2023 13:39:47	นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	ข้าราชการ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/26/2023 13:46:55	นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/26/2023 13:48:55	นายอดุลย์ ศรีนนท์ (พี่ตุลย์)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/26/2023 13:49:16	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ้อย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/26/2023 13:49:44	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/26/2023 13:51:01	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/26/2023 13:51:24	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/26/2023 13:51:39	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/26/2023 13:59:36	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/26/2023 14:01:41	นางสาวศรีไพร เงินดี (ฝ่ายศรี)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

ประทับเวลา	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1. อาชีพของผู้มารับบริการ	2. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับ	3. ความพึงพอใจ	3. ความพึงพอใจ	3. ความพึงพอใจ	3.1 ข้อเสนอแนะ
4/26/2023 14:08:10	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/26/2023 14:08:23	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/26/2023 14:09:36	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ลูกจ้าง	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/26/2023 14:09:53	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	พนักงานส่วนตำบล	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/26/2023 14:54:07	นายอดุลย์ ศรีนนท์ (พี่ตุลย์)	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/26/2023 15:18:25	นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/26/2023 15:21:50	นายณรงค์ชัย บุญตา (ผอ.กอล์ฟ)	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	บริการดีมาก
4/26/2023 15:26:10	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/26/2023 15:43:40	นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/26/2023 15:44:20	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/26/2023 15:52:48	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	พนักงานราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
4/26/2023 17:43:46	นายอดุลย์ ศรีนนท์ (พี่ตุลย์)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/26/2023 17:55:15	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/26/2023 20:03:10	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/26/2023 20:08:41	นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/26/2023 20:09:01	นางสาวราดาณัฐ เทือกตา (ส้ม)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/26/2023 20:17:51	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/26/2023 20:56:20	นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/26/2023 22:38:14	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/26/2023 22:38:39	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/26/2023 22:39:30	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/26/2023 22:39:53	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/26/2023 22:40:31	นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/26/2023 22:40:50	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/26/2023 22:41:38	นายอดุลย์ ศรีนนท์ (พี่ตุลย์)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/26/2023 22:42:47	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

ประทับเวลา	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1. อาชีพของผู้มารับบริการ	2. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับ	3. ความพึงพอใจ	3. ความพึงพอใจ	3. ความพึงพอใจ	3.1 ข้อเสนอแนะ
4/27/2023 7:40:52	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/27/2023 8:15:10	นายอดุลย์ ศรีนนท์ (พี่ตุลย์)	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/27/2023 8:33:47	นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/27/2023 8:40:03	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	พนักงานราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/27/2023 8:42:45	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/27/2023 16:11:59	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/27/2023 17:47:19	นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/28/2023 14:04:59	นางสาวประกายพฤกษ์ คีนมาเมือง (พี่หญิง, ประก)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/28/2023 14:34:46	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/28/2023 14:35:27	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/28/2023 14:49:40	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/28/2023 15:24:47	นายอดุลย์ ศรีนนท์ (พี่ตุลย์)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4/29/2023 0:08:21	นายอดุลย์ ศรีนนท์ (พี่ตุลย์)	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตาก ประจำเดือน		เมษายน 2566
จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน	62 ราย	
ผลการประเมินความพึงพอใจ (ด้านเจ้าหน้าที่)	100 %	
ผลการประเมินความพึงพอใจ (ด้านระยะเวลา)	100 %	
ผลการประเมินความพึงพอใจ (ด้านสถานที่)	100 %	

ประทับเวลา	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1. อาชีพของผู้มารับบริการ	2. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับ	3. ความพึงพอใจ	3. ความพึงพอใจ	3. ความพึงพอใจ	3.1 ข้อเสนอแนะ
------------	-------------------------	---------------------------	-------------------------------	----------------	----------------	----------------	----------------

จำนวนแบบประเมินความพึงพอใจ แยกตามชื่อบุคลากรผู้ให้บริการ	
1 นายณรงค์ชัย บุญตา	1 แบบประเมิน
2 นายอดุลย์ ศรีนนท์	14 แบบประเมิน
3 นายไพโรจน์ ใจอินตา	17 แบบประเมิน
4 นางสาวประกายพฤกษ์ คินมาเมือง	2 แบบประเมิน
5 นางสาวพัชรินทร์ คำนวล	13 แบบประเมิน
6 นายพีรเดช ยอดยิ่ง	10 แบบประเมิน
7 นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร	3 แบบประเมิน
8 นางสาวศรีไพร เงินดี	1 แบบประเมิน
9 นางสาวดาณัฐ เทือกตา	1 แบบประเมิน
รวม	62 แบบประเมิน