



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดตาก ถนนพหลโยธิน ตก ๖๓๐๐๐ โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๑๐๑๐

ที่ ตก ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดตาก

ตามมติที่ประชุมสำนักงานคลังจังหวัดตาก ครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒ มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงานเป็นประจำทุกเดือน เพื่อประโยชน์ในการประเมินตนเองและคำนึงถึงแนวนโยบายด้านการมีส่วนร่วม โดยส่งเสริมให้ประชาชน ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย/ออกแบบสินค้าและบริการ/กระบวนการทำงานของหน่วยงาน เพื่อพัฒนาปรับปรุงนโยบาย หรือออกแบบสินค้า บริการ หรือกระบวนการทำงานให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบกับหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ กำหนดให้หน่วยงานจัดทำประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน เกือบ ๖๐ หน่วยงานทุกเดือน และสรุปผลการประเมินในแบบฟอร์มที่กำหนดในรูปแบบ Excel File ส่งให้สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในเดือนกันยายนของทุกปี โดยมอบหมายให้กลุ่มงานวิชาการ เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ จำนวนผู้ตอบแบบประเมินฯ รวมทั้งสิ้น ๘๔ ราย ผลการประเมินความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ ด้านระยะเวลา และด้านสถานที่ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และปรากฏว่าไม่มีการร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามช่องทางต่างๆ ของสำนักงานฯ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายไพโรสณธ์ ใจอินธา)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

(นายณรงค์ชัย บุญตา)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

- ทราบ

(นายศิริวัฒน์ จันทร์มณี)

คลังจังหวัดตาก

แบบประเมินความพึงพอใจ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตาก

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566

ประทับเวลา	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1. อาชีพของผู้มารับบริการ	2. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับ	3. ความพึงพอใจ	3. ความพึงพอใจ	3. ความพึงพอใจ	3.1 ข้อเสนอแนะ
2/1/2023 9:45:06	นายพิรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/1/2023 11:20:50	นายอดุลย์ ศรีนนท์ (พี่ตุลย์)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/1/2023 18:23:06	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/2/2023 11:48:24	นายอดุลย์ ศรีนนท์ (พี่ตุลย์)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/3/2023 10:32:02	นายอดุลย์ ศรีนนท์ (พี่ตุลย์)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/3/2023 10:45:04	นายอดุลย์ ศรีนนท์ (พี่ตุลย์)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/6/2023 11:18:17	นายอดุลย์ ศรีนนท์ (พี่ตุลย์)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/8/2023 9:14:42	นางสาวศรีไพร เงินดี (ฝ่ายศรี)	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/13/2023 14:34:59	นายอดุลย์ ศรีนนท์ (พี่ตุลย์)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 10:34:41	นางสาวประกายพฤกษ์ คีนมาเมือง (พี่หญิง, ประภ)	หน่วยงานราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 10:35:39	นายพิรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	เจ้าหน้าที่พัสดุ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 10:38:47	นายณรงค์ชัย บุญตา (ผอ.กอล์ฟ)	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	บริการดีมากค่ะ
2/27/2023 10:39:23	นายอดุลย์ ศรีนนท์ (พี่ตุลย์)	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	บริการดีมากค่ะ
2/27/2023 10:43:18	นายพิรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 10:43:49	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ้อย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 10:49:39	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 10:50:26	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ้อย)	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 10:52:58	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ้อย)	พนักงานส่วนตำบล	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 10:58:19	นายพิรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 11:00:15	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 11:01:09	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ้อย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 11:10:56	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 11:13:57	นายพิรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

ประทับเวลา	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1. อาชีพของผู้มารับบริการ	2. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับ	3. ความพึงพอใจ	3. ความพึงพอใจ	3. ความพึงพอใจ	3.1 ข้อเสนอแนะ
2/27/2023 11:14:24	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 11:14:40	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 11:15:00	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 11:15:41	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 11:18:27	นายอดุลย์ ศรีนนท์ (พี่ตุลย์)	พนักงานราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 11:24:08	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 11:25:02	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 11:28:08	นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 11:29:08	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	เร่งรัดการเบิกจ่ายเงินอุดหนุน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 11:32:01	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	พนักงานจ้าง	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 11:32:35	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	พนักงานจ้าง	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 11:33:41	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	พนักงานจ้าง	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 11:34:11	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	พนักงานจ้าง	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 11:34:28	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 11:43:50	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
2/27/2023 11:55:55	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 12:11:51	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 12:22:03	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 12:46:22	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 12:58:35	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 13:43:09	นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 14:02:04	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 14:02:28	นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 14:03:59	นายอดุลย์ ศรีนนท์ (พี่ตุลย์)	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 14:10:37	นางสาวศรีไพร เงินดี (ฝ่ายศรี)	พนักงานราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 14:11:16	นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	พนักงานราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

ประทับเวลา	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1. อาชีพของผู้มารับบริการ	2. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับ	3. ความพึงพอใจ	3. ความพึงพอใจ	3. ความพึงพอใจ	3.1 ข้อเสนอแนะ
2/27/2023 14:19:17	นางสาวศรีไพร เงินดี (ฝ่ายศรี)	นายกเทศมนตรีตำบลไผ่งาม/ช	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 15:26:21	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 15:28:11	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ้อย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 16:52:28	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	คำปรึกษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 17:21:32	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 18:05:54	นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 19:31:03	นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 19:35:52	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 19:37:05	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 19:40:47	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 19:46:59	นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 19:47:21	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 20:13:41	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 20:22:48	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ให้บริการดีเยี่ยมค่ะ
2/27/2023 20:24:11	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	บริการดีเยี่ยมค่ะ
2/27/2023 20:24:45	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 21:42:47	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
2/27/2023 21:43:35	นายอดุลย์ ศรีนนท์ (พี่ตุลย์)	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 22:13:41	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ้อย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 22:14:07	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ้อย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 22:14:42	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ้อย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 22:15:03	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ้อย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 22:16:39	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ้อย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 22:17:05	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ้อย)	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 22:17:29	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ้อย)	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 22:18:12	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

ประทับเวลา	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1. อาชีพของผู้มารับบริการ	2. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับ	3. ความพึงพอใจ	3. ความพึงพอใจ	3. ความพึงพอใจ	3.1 ข้อเสนอแนะ
2/27/2023 22:21:34	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ให้คำแนะนำ ประสาน อย่างดีและรวดเร็ว
2/27/2023 22:35:42	นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	ข้าราชการ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/27/2023 22:36:23	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	เจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/28/2023 4:13:25	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	คำรักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/28/2023 7:46:27	นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	ข้าราชการ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/28/2023 8:34:01	นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	ข้าราชการ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/28/2023 14:11:58	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/28/2023 14:14:03	นายอดุลย์ ศรีนนท์ (พี่ตุลย์)	พนักงานราชการ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2/28/2023 15:46:06	นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	ข้าราชการ	GFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตาก ประจำเดือน

กุมภาพันธ์ 2566

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน	84 ราย
ผลการประเมินความพึงพอใจ (ด้านเจ้าหน้าที่)	100 %
ผลการประเมินความพึงพอใจ (ด้านระยะเวลา)	100 %
ผลการประเมินความพึงพอใจ (ด้านสถานที่)	100 %

จำนวนแบบประเมินความพึงพอใจ แยกตามชื่อบุคลากรผู้ให้บริการ	
1 นายณรงค์ชัย บุญตา	1 แบบประเมิน
2 นายอดุลย์ ศรีนนท์	11 แบบประเมิน
3 นายไพโรจน์ ใจอินตา	22 แบบประเมิน
4 นางสาวประกายพฤกษ์ คีนมาเมือง	1 แบบประเมิน
5 นางสาวพัชรินทร์ คำนวล	16 แบบประเมิน
6 นายพีรเดช ยอดยิ่ง	16 แบบประเมิน
7 นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร	14 แบบประเมิน
8 นางสาวศรีไพร เงินดี	3 แบบประเมิน
รวม	84 แบบประเมิน