



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดตาก ถนนพหลโยธิน ตก. ๖๓๐๐๐ โทร. ๐ ๕๕๕๑.๑๐๑๐

ที่ ตก.๐๐๐๓/-

วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดตาก

ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ กำหนดให้หน่วยงานจัดทำประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน เก็บไว้ ณ หน่วยงานทุกเดือน และสรุปผลการประเมินในแบบฟอร์มที่กำหนดในรูปแบบ Excel File ส่งให้สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในเดือนกันยายนของทุกปี นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ จำนวนผู้ตอบแบบประเมินฯ รวมทั้งสิ้น ๖๒ ราย ผลการประเมินความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ ด้านระยะเวลา และด้านสถานที่ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และปรากฏว่าไม่มีการร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามช่องทางต่างๆ ของสำนักงาน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางเบญจมาศ นิลเพชร

(นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

(นายณรงค์ชัย บุญตา)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

ทราบ

(นายณรงค์ชัย บุญตา)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทน

คลังจังหวัดตาก

ลำดับ	ประทับเวลา	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	วันที่รับบริการ (วว/ดด/ปปปป)	1. ประเภทผู้มารับบริการ	2. ทำมาติดต่อบริการกับ สำนักงานคลังจังหวัดตากเกี่ยวกับ	3. ความพึงพอใจในการ ให้บริการของสำนักงานคลัง จังหวัดตาก [ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ]	3. ความพึงพอใจในการ ให้บริการของสำนักงานคลัง จังหวัดตาก [ระยะเวลาใน การให้บริการ]	3. ความพึงพอใจในการ ให้บริการของสำนักงานคลัง จังหวัดตาก [สถานที่]	3.1 ข้อเสนอแนะ
1	11/3/2023 17:52:41	นางสาวประกายพุกษ์ คินมาเมือง (พี่หญิง,ประกาย)	03/11/2566	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	อธิบายเข้าใจง่ายค่ะ
2	11/24/2023 11:17:28	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	23112566	พนักงานราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
3	11/24/2023 11:22:54	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	20/11/2566	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4	11/24/2023 11:24:40	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	21/11/2566	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
5	11/24/2023 11:27:34	นางสาวฐิมาพร นวลฉวี (ผอ.กระทิ)	24/11/2566	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
6	11/24/2023 11:29:08	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋ย)	01/11/2566	พนักงาน อบต.	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
7	11/24/2023 11:29:35	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋ย)	01/11/2566	พนักงาน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
8	11/24/2023 11:29:49	นางสาวรดาณัฐ เทือกตา (ส้ม)	09112566	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9	11/24/2023 11:30:04	นางสาวรดาณัฐ เทือกตา (ส้ม)	10112566	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
10	11/24/2023 11:30:49	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋ย)	29/09/2566	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
11	11/24/2023 11:32:48	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	29/09/2566	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
12	11/24/2023 11:33:10	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	01/11/2566	พนักงาน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
13	11/24/2023 11:33:18	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	20/11/2566	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
14	11/24/2023 11:33:30	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	01/11/2566	พนักงาน อบต.	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
15	11/24/2023 11:33:58	นางสาวรดาณัฐ เทือกตา (ส้ม)	25/09/2566	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
16	11/24/2023 11:34:20	นางสาวรดาณัฐ เทือกตา (ส้ม)	01/11/2566	พนักงาน อบต.	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
17	11/24/2023 11:34:47	นางสาวรดาณัฐ เทือกตา (ส้ม)	01/11/2566	พนักงาน	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
18	11/24/2023 11:34:54	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋ย)	01112566	พนักงานส่วนตำบล	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
19	11/24/2023 11:35:31	นางสาวฐิมาพร นวลฉวี (ผอ.กระทิ)	12ต.ค.2566	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
20	11/24/2023 11:37:01	นางสาวประกายพุกษ์ คินมาเมือง (พี่หญิง,ประกาย)	22 ต.ค.2566	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
21	11/24/2023 11:38:00	นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	14ต.ค.2566	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
22	11/24/2023 11:38:46	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	22ต.ค.2566	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	11/24/2023 11:48:00	นางสาวศรีพร เงินดี (ฝ่ายศรี)	28ต.ค.2566	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่ง	จ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	11/24/2023 11:59:10	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	20/11/2566	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
25	11/24/2023 12:14:08	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	17/11/2566	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
26	11/24/2023 12:45:50	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	23 พ.ย.66	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ได้รับคำแนะนำ คำปรึกษา และการ แก้ปัญหาได้ดีมากฯ ค่ะ
27	11/24/2023 13:11:46	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋ย)	24112566	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
28	11/24/2023 13:27:31	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)		หน่วยงานราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
29	11/24/2023 13:28:18	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	3/11/2566	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ขอบคุณค่ะ
30	11/24/2023 13:29:12	นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	5/11/2566	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ขอบคุณค่ะ
31	11/24/2023 13:39:30	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)		พนักงานราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

ลำดับ	ประเภทเวลา	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	วันที่รับบริการ (ว/ด/ป/ปป)	1. ประเภทผู้มารับบริการ	2. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับ สำนักงานคลังจังหวัดตากเกี่ยวกับ	3. ความพึงพอใจในการ ให้บริการของสำนักงานคลัง จังหวัดตาก [ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ]	3. ความพึงพอใจในการ ให้บริการของสำนักงานคลัง จังหวัดตาก [ระยะเวลาใน การให้บริการ]	3. ความพึงพอใจในการ ให้บริการของสำนักงานคลัง จังหวัดตาก [สถานที่]	3.1 ข้อเสนอแนะ
32	11/24/2023 13:54:12	นางสาวณัฐพร ชมภู (เอิร์ธ)	22 พ.ย 2566	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
33	11/24/2023 14:03:43	นางสาวพรพรรณ เนียมก้อน (ข้าวโพด)	6/11/2566	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
34	11/24/2023 14:07:02	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	24112566	ข้าราชการ	อบรมรับเงินเดือนข้าราชการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
35	11/24/2023 14:19:56	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)		เจ้าหน้าที่	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
36	11/24/2023 14:20:28	นายพิเศษ ยอดยิ่ง (พี่บอล)		เจ้าหน้าที่พัสดุ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
37	11/24/2023 14:57:58	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	24/11/2566	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
38	11/24/2023 14:59:40	นายไพโรจน์ ใจอินลา (พี่จ้อย)	2 พ.ย.2566	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
39	11/24/2023 15:05:32	นางสาวดารณัฐ เทือกตา (ส้ม)	03112566	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
40	11/24/2023 15:19:14	นางสาวดารณัฐ เทือกตา (ส้ม)		ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
41	11/24/2023 15:41:43	นายไพโรจน์ ใจอินลา (พี่จ้อย)	20/11/2566	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
42	11/24/2023 15:44:07	นางสาวฐิมาพร นวลฉวี (ผอ.กระทิ)	25 ต.ค. 66	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
43	11/24/2023 15:44:36	นางสาวประกายพฤกษ์ คินมาเมือง (พี่หญิง,ประกาย)	20 ต.ค. 66	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
44	11/24/2023 19:21:35	นางสาวดารณัฐ เทือกตา (ส้ม)		ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
45	11/24/2023 19:44:21	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	20/11/2566	ข้าราชการ	คำปรึกษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
46	11/24/2023 20:12:26	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	01/11/2566	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
47	11/25/2023 5:03:20	นางสาววรรณพร สอนศิริ (แนน)	12112566	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
48	11/25/2023 7:52:52	นายไพโรจน์ ใจอินลา (พี่จ้อย)	25112566	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
49	11/25/2023 8:07:54	นายไพโรจน์ ใจอินลา (พี่จ้อย)		ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
50	11/25/2023 9:46:42	นางสาวดารณัฐ เทือกตา (ส้ม)		ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
51	11/25/2023 9:57:52	นายไพโรจน์ ใจอินลา (พี่จ้อย)	25/11/2566	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
52	11/25/2023 10:03:29	นางสาวศรีไพร เงินดี (ฝ่ายศรี)	16112566	พนักงานราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
53	11/25/2023 10:16:40	นายไพโรจน์ ใจอินลา (พี่จ้อย)		ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
54	11/25/2023 10:17:08	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)		ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
55	11/25/2023 13:57:29	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)		ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
56	11/27/2023 14:21:02	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	13/11/2566	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พี่ใหญ่ให้คำปรึกษาคอยช่วยเหลือ แนะนำดีมากค่ะ
57	11/28/2023 10:50:34	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)		เจ้าหน้าที่	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
58	11/28/2023 19:22:56	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)		ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
59	11/28/2023 19:23:41	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)		ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
60	11/28/2023 20:35:34	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)		พนักงานราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
61	11/28/2023 20:36:34	นางสาวประกายพฤกษ์ คินมาเมือง (พี่หญิง,ประกาย)		พนักงานราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
62	11/30/2023 16:02:58	นายไพโรจน์ ใจอินลา (พี่จ้อย)		ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตาก ประจำเดือนตุลาคม 2566

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน	62 ราย
ผลการประเมินความพึงพอใจ (ด้านเจ้าหน้าที่)	100.00 %
ผลการประเมินความพึงพอใจ (ด้านระยะเวลา)	100.00 %
ผลการประเมินความพึงพอใจ (ด้านสถานที่)	100.00 %

จำนวนแบบประเมินความพึงพอใจ แยกตามรายชื่อบุคลากรผู้ให้บริการ			
1	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	14	แบบประเมิน
2	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	12	แบบประเมิน
3	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ้อย)	12	แบบประเมิน
4	นางสาวดาณัฐ เทือกตา (ส้ม)	9	แบบประเมิน
5	นางสาวประกายพฤกษ์ คินมาเมือง (พี่หญิง, ประกาย)	4	แบบประเมิน
6	นางสาวฐิมาพร นวลฉวี (ผอ.กระติ)	3	แบบประเมิน
7	นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	3	แบบประเมิน
8	นางสาวศรีไพร เงินดี (ฝ่ายศรี)	2	แบบประเมิน
9	นางสาววรรณพรณ สอนศิริ (แนน)	1	แบบประเมิน
10	นางสาวพรพรรณ เนียมก้อน (ข้าวโพด)	1	แบบประเมิน
11	นางสาวณัฐพร ชมภู (เอิร์ธ)	1	แบบประเมิน
รวมทั้งสิ้น		62	แบบประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจ แยกตามรายชื่อบุคลากร

