



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานคลังจังหวัดตาก ถนนพหลโยธิน ตก ๖๓๐๐๐ โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๑๐๑๐

ที่ ตก ๐๐๐๓/-

วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดตาก

ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ กำหนดให้หน่วยงานจัดทำประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน เก็บไว้ ณ หน่วยงานทุกเดือน และสรุปผลการประเมินในแบบฟอร์มที่กำหนดในรูปแบบ Excel File ส่งให้สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในเดือนกันยายนของทุกปี นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ จำนวนผู้ตอบแบบประเมินฯ รวมทั้งสิ้น ๕๓ ราย ผลการประเมินความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ ด้านระยะเวลา และด้านสถานที่ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และปรากฏว่าไม่มีการร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามช่องทางต่างๆ ของสำนักงาน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เบญจมาศ นิลเพชร

(นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร)
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

(นายณรงค์ชัย บุญตา)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

- ทราบ

คณ

(นายศิริวัฒน์ จันทรมณี)
คลังจังหวัดตาก

ลำดับ	ประทับเวลา	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1. ประเภท ผู้มารับบริการ	2. ท่านมาติดต่อขอรับบริการ กับสำนักงานคลังจังหวัดตาก เกี่ยวกับ	3. ความพึงพอใจในการ ให้บริการของสำนักงานคลัง จังหวัดตาก [ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ]	3. ความพึงพอใจในการ ให้บริการของสำนักงานคลัง จังหวัดตาก [ระยะเวลาในการให้บริการ]	3. ความพึงพอใจในการ ให้บริการของสำนักงานคลัง จังหวัดตาก [สถานที่]	3.1 ข้อเสนอแนะ
1	10/25/2023 9:36:20	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2	10/25/2023 9:40:03	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	พนักงานราชการ	GAQA	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ไม่มี
3	10/25/2023 9:41:39	นายไพโรจน์ ใจอินถา (พี่จ้อย)	พนักงานส่วนตำบล	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4	10/25/2023 9:45:46	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
5	10/25/2023 9:53:04	นางสาวฐิมาพร นวลฉวี (ผอ.กระทิ)	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	อยากให้จัดทบทวนการทำงาน ในระบบ GAQA เป็นประจำ ทุกปี
6	10/25/2023 9:53:46	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
7	10/25/2023 9:54:54	นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	-	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
8	10/25/2023 10:02:33	นางสาวประกายพฤกษ์ คินมาเมือง (พี่หญิง,ประกาย)	หน่วยงานราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9	10/25/2023 10:04:41	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
10	10/25/2023 10:17:28	นายไพโรจน์ ใจอินถา (พี่จ้อย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
11	10/25/2023 10:26:27	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	พนักงานราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
12	10/25/2023 10:27:33	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
13	10/25/2023 10:43:45	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ได้รับคำแนะนำและมีรูปภาพ ที่ดีมาก
14	10/25/2023 10:55:35	นางสาวรดาณัฐ เทือกตา (ส้ม)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
15	10/25/2023 11:02:03	นางสาวรดาณัฐ เทือกตา (ส้ม)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
16	10/25/2023 11:05:26	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
17	10/25/2023 12:08:44	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	พนักงานราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
18	10/25/2023 12:16:57	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ลูกจ้างหน่วยงานของรัฐ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
19	10/25/2023 12:26:48	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
20	10/25/2023 12:27:53	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
21	10/25/2023 13:11:20	นางสาวรดาณัฐ เทือกตา (ส้ม)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
22	10/25/2023 14:17:21	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	10/25/2023 15:37:25	นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	ข้าราชการ	การทำข้อมูล Vlookup ประเมิน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ขอบคุณมาก ๆ ค่ะที่แนะนำ
24	10/25/2023 16:45:22	นายณรงค์ชัย บุญตา (ผอ.กอล์ฟ)	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

ลำดับ	ประทับเวลา	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1. ประเภทผู้มารับบริการ	2. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดตากเกี่ยวกับ	3. ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตาก [ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ]	3. ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตาก [ระยะเวลาในการให้บริการ]	3. ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตาก [สถานที่]	3.1 ข้อเสนอแนะ
25	10/25/2023 17:30:43	นางสาวฐิมาพร นวลฉวี (ผอ.กระทิ)	พนักงานราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
26	10/25/2023 17:55:45	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	10/25/2023 21:10:43	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
28	10/26/2023 6:42:09	นางสาวรดาณัฐ เทือกตา (ส้ม)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
29	10/26/2023 9:53:23	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ลูกจ้างประจำ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
30	10/26/2023 9:59:18	นางสาวรดาณัฐ เทือกตา (ส้ม)	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
31	10/26/2023 10:21:04	นางสาวพรพรรณ เนียมก้อน (ข้าวโพด)	ข้าราชการ	คำรึกษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
32	10/26/2023 12:10:10	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
33	10/26/2023 16:44:34	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	-
34	10/26/2023 19:36:54	นางสาวรดาณัฐ เทือกตา (ส้ม)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
35	10/26/2023 19:37:16	นางสาวรดาณัฐ เทือกตา (ส้ม)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
36	10/26/2023 19:37:29	นางสาวรดาณัฐ เทือกตา (ส้ม)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
37	10/26/2023 19:37:50	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
38	10/26/2023 19:38:25	นางสาวศรีไพร เงินดี (ฝ่ายศรี)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
39	10/26/2023 19:38:44	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
40	10/26/2023 21:42:52	นางสาวศรีไพร เงินดี (ฝ่ายศรี)	ข้าราชการ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
41	10/27/2023 8:37:50	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
42	10/27/2023 8:56:03	นางสาวรดาณัฐ เทือกตา (ส้ม)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
43	10/27/2023 8:56:38	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
44	10/27/2023 8:57:12	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
45	10/27/2023 11:38:06	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
46	10/27/2023 11:43:50	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	พนักงานส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
47	10/27/2023 12:56:00	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
48	10/27/2023 15:00:34	นางสาวศรีไพร เงินดี (ฝ่ายศรี)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
49	10/27/2023 16:20:22	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
50	10/28/2023 8:41:10	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	ให้คำแนะนำปรึกษาช่วยเหลือดีมาก ๆ ค่ะ

ลำดับ	ประทับเวลา	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1. ประเภทผู้มารับบริการ	2. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดตากเกี่ยวกับ	3. ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตาก [ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ]	3. ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตาก [ระยะเวลาในการให้บริการ]	3. ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตาก [สถานที่]	3.1 ข้อเสนอแนะ
51	10/29/2023 20:42:36	นางสาวดาณัฐ เทือกตา (ส้ม)	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
52	10/30/2023 15:31:02	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
53	10/31/2023 8:04:15	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร (ฝ่าย)	ข้าราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดตาก ประจำเดือนตุลาคม 2566

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน	53 ราย
ผลการประเมินความพึงพอใจ (ด้านเจ้าหน้าที่)	100.00 %
ผลการประเมินความพึงพอใจ (ด้านระยะเวลา)	100.00 %
ผลการประเมินความพึงพอใจ (ด้านสถานที่)	100.00 %

จำนวนแบบประเมินความพึงพอใจ แยกตามรายชื่อบุคลากรผู้ให้บริการ			
1	นางสาวเบญจมาศ นิลเพชร	14	แบบประเมิน
2	นายไพโรจน์ ใจอินตา (พี่จ๋วย)	10	แบบประเมิน
3	นางสาวดาณัฐ เทือกตา (ส้ม)	10	แบบประเมิน
4	นางสาวพัชรินทร์ คำนวล (พี่ใหญ่)	9	แบบประเมิน
5	นางสาวศรีไพร เงินดี (ฝ่ายศรี)	3	แบบประเมิน
6	นางสาวฐิมาพร นวลจวี (ผอ.กระทิ)	2	แบบประเมิน
7	นายพีรเดช ยอดยิ่ง (พี่บอล)	2	แบบประเมิน
8	นางสาวประกายพฤกษ์ คีนมาเมือง (พี่หญิง,ประกาย)	1	แบบประเมิน
9	นางสาวพรรณณ เนียมก้อน (ข้าวโพด)	1	แบบประเมิน
10	นายณรงค์ชัย บุญตา (ผอ.กอล์ฟ)	1	แบบประเมิน
รวมทั้งสิ้น		53	แบบประเมิน

