

แจ้งให้คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการฯ ทราบโดยทั่วกัน เรื่อง สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลัง จังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๗			
วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๗			
ลำดับที่	ชื่อสกุล	ลายมือชื่อ	ว/ด/ป
๑	นางสาววิวรรณ บุณศิริ		๒/10/๖๗
๒	นางสาวศิริวรรณ ศิริเวช		๒ ต.ค. ๖๗
๓	นายสิทธิ ลิ้มปะพันธุ์		๒ ต.ค. ๖๗
๔	นางสาวปัทมา ทิมจันทร์		๒ ต.ค. ๖๗
๕	นางสาวเกศณี คำดี		๒ ต.ค. ๖๗
๖	นายกรวิก บุษากีรติ		๒ ต.ค. ๖๗
๗	นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ		๒ ต.ค. ๖๗
๘	นายโชคชัย คำคุ้ม		๒ ต.ค. ๖๗
๙	นางสาวกนกวรรณ จันทรเดช	ลาออก ๑ ก.ค. ๖๗	
๑๐	นายพชรพล พุ่มสีโล		๒/10/๖๗



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๕๕๖๑ ๓๓๖๓ โทรสาร ๐ ๕๕๖๑ ๒๐๔๓
ที่ สท ๐๐๐๓/ ๙๖๐ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย
ประจำปี ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสุโขทัย (ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สำนวความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ และสถิติผู้มาใช้บริการ นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ขอสรุปผลจำนวนผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย สรุปการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็น และสถิติผู้มาใช้บริการ ประจำปี ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ทางกายภาพ

๑.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผู้ให้บริการ ณ สำนักงาน (Walk-in)

จำนวน ๑๓ ราย

ผู้ให้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์

จำนวน ๑๓ ราย

๑.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ

จำนวน ๒๖ ราย

ผู้ให้บริการไม่แสดงความพึงพอใจ

จำนวน ๐ ราย

๑.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๒๖ ราย

๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

-ไม่มีผู้แสดงความพึงพอใจ-

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

-ไม่มีผู้แสดงความพึงพอใจ-

๒.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๓๕๗ ครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทราบ

พรพิมล
(นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ)
นักวิชาการคลัง

Ang
(นางประภาวดี สุคันธมาลัย)
คลังจังหวัดสุโขทัย

อช
(นางสาวรวีวรรณ บุณศิริ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำปี ๒๕๖๗

ว/ก/ป	อาชีพของผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ผู้รับบริการสังกัด	เรื่องที่มาใช้บริการ	ช่องทางการให้บริการ		ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่ติดต่อ	ชั้นชั้น	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ความพึงพอใจต่อสถานที่สำนักงานหลักจังหวัดสุโขทัย	ความคิดเห็น ๑ (ถ้ามี)
				ด้วยตนเอง	โทรศัพท์							
๔ ก.ย. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๔ ก.ย. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ซับซ้อน	e - bidding	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๕ ก.ย. ๖๗	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	เงินดิจิทัลวอลเล็ต	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๕ ก.ย. ๖๗	ผู้กำกับภาครัฐ/เอกชน	เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ซับซ้อน	การลงทะเบียนผู้ซื้อสินค้าในรายการ e-GP ให้ได้งานไม่ครบเกิน ๕ นาที	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๕ ก.ย. ๖๗	ผู้รับบำนาญ	ส่วนราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๕ ก.ย. ๖๗	ผู้กำกับภาครัฐ/เอกชน	เอกชน	EDC	✓		ซับซ้อน	EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๕ ก.ย. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ซับซ้อน	การไม่ส่งเรื่องส่งงานในการคดี ให้ได้งานไม่ครบเกิน ๕ นาที	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๕ ก.ย. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ซับซ้อน	การไม่ส่งเรื่องส่งงานในการคดี ให้ได้งานไม่ครบเกิน ๕ นาที	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๕ ก.ย. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๐ ก.ย. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ซับซ้อน	การไม่ส่งเรื่องส่งงานในการคดี ให้ได้งานไม่ครบเกิน ๕ นาที	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๗ ก.ย. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ซับซ้อน	ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๔ ก.ย. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMS	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๔ ก.ย. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๔ ก.ย. ๖๗	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการ	✓		ซับซ้อน	สวัสดิการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๔ ก.ย. ๖๗	ข้าราชการ	อปท.	GFMS		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๔ ก.ย. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๔ ก.ย. ๖๗	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการ	✓		ซับซ้อน	สวัสดิการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๕ ก.ย. ๖๗	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๕ ก.ย. ๖๗	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๕ ก.ย. ๖๗	ผู้รับบำนาญ	ส่วนราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๖ ก.ย. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ซับซ้อน	การไม่ส่งเรื่องส่งงานในการคดี ให้ได้งานไม่ครบเกิน ๕ นาที	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๖ ก.ย. ๖๗	ผู้รับบำนาญ	ไม่มีสังกัด	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		✓	ซับซ้อน	หนังสือกรมบัญชีกลาง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๐ ก.ย. ๖๗	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการ	✓		ซับซ้อน	สวัสดิการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๐ ก.ย. ๖๗	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการ	✓		ซับซ้อน	สวัสดิการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๐ ก.ย. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๐ ก.ย. ๖๗	ผู้รับบำนาญ	ส่วนราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

เรื่องที่มาใช้บริการ

- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ
- การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP
- กฎหมายและระเบียบการคลัง
- GFMS
- คำพิพากษายก
- คำเข้าวินยบุตร
- คำเข้าบ้าน
- อื่นๆ

รวมทั้งสิ้น

๕ ราย
๑๐ ราย
๓ ราย
๒ ราย
๐ ราย
๐ ราย
๐ ราย
๘ ราย
๒๖ ราย

- จำนวนผู้มาใช้บริการ ณ จุดประชาสัมพันธ์/เรื่องไม่ซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน)
- จำนวนผู้มาใช้บริการเรื่องซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน)

รวมทั้งสิ้น

๑๓ ราย
๑๓ ราย
๒๖ ราย

สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (เดือน กันยายน ๒๕๖๗)

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย มีการจัดเก็บสถิติผู้มาใช้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย <https://shorturl.asia/TsKbM> ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗



