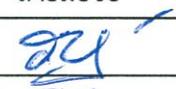


แจ้งให้คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการฯ ทราบโดยทั่วกัน			
เรื่อง สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลัง จังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗			
วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๗			
ลำดับที่	ชื่อสกุล	ลายมือชื่อ	ว/ด/ป
๑	นางสาววิวรรณ บุณศิริ		4/09/๖7
๒	นางสาวศิริวรรณ ศิริเวช		3 ก.ย. ๖7
๓	นายสิทธิ ลิ้มปะพันธุ์		3 ก.ย. ๖7
๔	นางสาวปัทมา ทิมจันทร์		3 ก.ย. ๖7
๕	นางสาวเกศณี คำดี		4 ก.ย. ๖7
๖	นายกรวิก บุษากียรติ		๕ ก.ย. ๖7
๗	นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ		3 ก.ย. ๖7
๘	นายโชคชัย คำคุ้ม		3 ก.ย. ๖7
๙	นางสาวกนกวรรณ จันทร์เดช	ลาออก ๑ ก.ค. ๖๗	
๑๐	นายพรพล พุ่มสีโล		4 ก.ย. ๖7.



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย กลุ่มงานวิชาการ โทร ๐ ๕๕๖๑ ๓๓๖๓ โทรสาร ๐ ๕๕๖๑ ๒๐๔๓

ที่ สท.๐๐๐๓/๗๔๕

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสุโขทัย (ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สำนวความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ และสถิติผู้มาใช้บริการ นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ขอสรุปผลจำนวนผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย สรุปการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็น และสถิติผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ทางกายภาพ

๑.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผู้ให้บริการ ณ สำนักงาน (Walk-in)

จำนวน ๑๑ ราย

ผู้ให้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์

จำนวน ๑๒ ราย

๑.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ

จำนวน ๒๓ ราย

ผู้ให้บริการไม่แสดงความคิดเห็น

จำนวน ๐ ราย

๑.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๒๓ ราย

๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

๒.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๕๕๐ ครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทราบ

(นางประภาวดี สุคันธมาลัย)
คลังจังหวัดสุโขทัย

(นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ)
นักวิชาการคลัง

(นางสาวรวิวรรณ บุรณศิริ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗

ว/ค/ป	อาชีพของผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ผู้รับบริการสังกัด	เรื่องที่มาใช้บริการ	ช่องทางในการให้บริการ		ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่ติดต่อ	จับข้อ	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อช่องทางบริการติดต่อสื่อสาร	ความพึงพอใจต่อสถานที่สำนักงาน กทม.จังหวัดสุโขทัย	ความคิดเห็น ๑ (ถ้ามี)
				ด้วยตนเอง	โทรศัพท์							
๑ ส.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMS		✓	จับข้อ	การให้บริการด้วยตนเอง (ให้บริการไม่ครบ ๕ วัน)	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๑ ส.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	เครื่อง EDC		✓	ไม่จับข้อ (ให้บริการไม่ครบ ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๑ ส.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP	✓		จับข้อ	การให้บริการด้วยตนเอง (ให้บริการไม่ครบ ๕ วัน)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒ ส.ค. ๖๗	ผู้กำกับภาคธุรกิจ/เอกชน	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP	✓		ไม่จับข้อ (ให้บริการไม่ครบ ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒ ส.ค. ๖๗	ข้าราชการ	อปท	cost		✓	ไม่จับข้อ (ให้บริการไม่ครบ ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๖ ส.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMS		✓	ไม่จับข้อ (ให้บริการไม่ครบ ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๖ ส.ค. ๖๗	ข้าราชการ	อปท	การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP		✓	ไม่จับข้อ (ให้บริการไม่ครบ ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๘ ส.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	คำปรึกษาพยาบาล		✓	ไม่จับข้อ (ให้บริการไม่ครบ ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๘ ส.ค. ๖๗	ผู้กำกับภาคธุรกิจ/เอกชน	ไม่มีสังกัด	การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP		✓	ไม่จับข้อ (ให้บริการไม่ครบ ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๙ ส.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	ค่าเล่าเรียนบุตร	✓		ไม่จับข้อ (ให้บริการไม่ครบ ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๑๙ ส.ค. ๖๗	ข้าราชการ	อปท	การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP		✓	ไม่จับข้อ (ให้บริการไม่ครบ ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๓๔ ส.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP	✓		จับข้อ	การให้บริการด้วยตนเอง (ให้บริการไม่ครบ ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๐ ส.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP	✓		ไม่จับข้อ (ให้บริการไม่ครบ ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๑ ส.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMS	✓		จับข้อ	ระบบ GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๑ ส.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	✓		จับข้อ	การให้บริการด้วยตนเอง (ให้บริการไม่ครบ ๕ วัน)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๑ ส.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP	✓		ไม่จับข้อ (ให้บริการไม่ครบ ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๑ ส.ค. ๖๗	ข้าราชการ	อปท	การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP		✓	ไม่จับข้อ (ให้บริการไม่ครบ ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๑ ส.ค. ๖๗	ข้าราชการ	อปท	GFMS		✓	ไม่จับข้อ (ให้บริการไม่ครบ ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๑ ส.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP	✓		จับข้อ	การให้บริการด้วยตนเอง (ให้บริการไม่ครบ ๕ วัน)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๑ ส.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP		✓	ไม่จับข้อ (ให้บริการไม่ครบ ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๐ ส.ค. ๖๗	ผู้รับบำนาญ	ไม่มีสังกัด	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	✓		ไม่จับข้อ (ให้บริการไม่ครบ ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๐ ส.ค. ๖๗	ผู้รับบำนาญ	ไม่มีสังกัด	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	✓		ไม่จับข้อ (ให้บริการไม่ครบ ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

เรื่องที่มาใช้บริการ

- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๓	ราย
- การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP	๑๑	ราย
- กฎหมายและระเบียบการคลัง	๐	ราย
- GFMS	๔	ราย
- คำปรึกษาพยาบาล	๑	ราย
- ค่าเล่าเรียนบุตร	๑	ราย
- ค่าเช่าบ้าน	๐	ราย
- อื่นๆ	๖	ราย
รวมทั้งสิ้น	๒๓	ราย

- จำนวนผู้มาใช้บริการ ณ จุดประชาสัมพันธ์/เรื่องไม่จับข้อ (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน)
 - จำนวนผู้มาใช้บริการเรื่องจับข้อ (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน)

รวมทั้งสิ้น

๓๗ ราย
 ๖ ราย
 ๒๓ ราย

สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (เดือน สิงหาคม ๒๕๖๗)

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย มีการจัดเก็บสถิติผู้มาใช้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย <https://shorturl.asia/TsKbM> ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

