

แจ้งให้คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการฯ ทราบโดยทั่วกัน เรื่อง สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลัง จังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗			
วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๗			
ลำดับที่	ชื่อสกุล	ลายมือชื่อ	ว/ด/ป
๑	นางสาววิวรรณ บุณศิริ		๗/๐๘/๖๗
๒	นางสาวศิริวรรณ ศิริเวช		๗ ส.ค. ๖๗
๓	นายสิทธิ ลิ้มปะพันธุ์		๗ ส.ค. ๖๗
๔	นางสาวปัทมา ทิมจันทร์		๗ ส.ค. ๖๗
๕	นางสาวเกศณี คำดี		๗ ส.ค. ๖๗
๖	นายกรวิก บุษากีรติ		๗ ส.ค. ๖๗
๗	นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ		๗ ส.ค. ๖๗
๘	นายโชคชัย คำคุ้ม		๗ ส.ค. ๖๗
๙	นางสาวกนกวรรณ จันทร์เดช	ลาออก ๑ ก.ค. ๖๗	
๑๐	นายพรพล พุ่มสีโล		๘ ส.ค. ๖๗



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๕๕๖๑ ๓๓๖๓ โทรสาร ๐ ๕๕๖๑ ๒๐๔๓

ที่ สท.๐๐๐๓/๖๕๖

วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสุโขทัย (ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สำนวญความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ และสถิติผู้มาใช้บริการ นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ขอสรุปผลจำนวนผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย สรุปการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็น และสถิติผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ทางกายภาพ

๑.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผู้ให้บริการ ณ สำนักงาน (Walk-in)

จำนวน ๑๙ ราย ✓

ผู้ให้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์

จำนวน ๘ ราย ✓

๑.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ

จำนวน ๒๗ ราย ✓

ผู้ให้บริการไม่แสดงความคิดเห็น

จำนวน ๐ ราย ✓

๑.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๒๗ ราย ✓

๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

๒.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๒๕๐ ครั้ง ✓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทราบ

(นางประภาวดี สุกันธมาลัย)
คลังจังหวัดสุโขทัย

นางนิม
(นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ)
นักวิชาการคลัง

(นางสาววิวรรณ บุณศิริ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗

ว/ค/ป	อาชีพของผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ผู้รับบริการสังกัด	เรื่องที่มารับบริการ	ช่องทางการให้บริการ		ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่ติดต่อ	ข้อร้องเรียน	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ความพึงพอใจต่อสถานที่สำนักงานคลังจังหวัดภูเก็ต	ความคิดเห็น ๗ (ถ้ามี)
				ด้วยตนเอง	โทรศัพท์							
๒ ก.ค. ๖๗	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ซับซ้อน	บัตรสวัสดิการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓ ก.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	อ.ก.ท. จังหวัดภูเก็ต	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓ ก.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓ ก.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMIS	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓ ก.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMIS	✓		ซับซ้อน	การต่ออายุ Token Key (ให้บริการไม่ครบเกิน ๖ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓ ก.ค. ๖๗	ผู้กำกับภาครัฐ/เอกชน	ไม่มีสังกัด	สลากกินแบ่งรัฐบาล	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓ ก.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓ ก.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMIS	✓		ซับซ้อน	การให้บริการด้านภาษีอากร (ให้บริการไม่ครบเกิน ๓ วัน)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓ ก.ค. ๖๗	ผู้กำกับภาครัฐ/เอกชน	เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓ ก.ค. ๖๗	ผู้รับบำนาญ	ส่วนราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓ ก.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMIS	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๔ ก.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP		✓	ซับซ้อน	การขายสินค้าทรัพย์สิน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๔ ก.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMIS	✓		ซับซ้อน	การให้บริการด้านภาษีอากร (ให้บริการไม่ครบเกิน ๓ วัน)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๔ ก.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP	✓		ซับซ้อน	การลงทะเบียนผู้รับบำนาญ e-GP (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๔ ก.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP	✓		ซับซ้อน	การให้บริการด้านภาษีอากร (ให้บริการไม่ครบเกิน ๓ วัน)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๔ ก.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMIS	✓		ซับซ้อน	การให้บริการด้านภาษีอากร (ให้บริการไม่ครบเกิน ๓ วัน)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๕ ก.ค. ๖๗	ข้าราชการ	อปท.	การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP		✓	ซับซ้อน	การให้บริการด้านภาษีอากร (ให้บริการไม่ครบเกิน ๓ วัน)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๕ ก.ค. ๖๗	ข้าราชการ	อปท.	GFMIS	✓		ซับซ้อน	การต่ออายุ Token Key (ให้บริการไม่ครบเกิน ๖ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๕ ก.ค. ๖๗	ผู้กำกับภาครัฐ/เอกชน	ไม่มีสังกัด	การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๕ ก.ค. ๖๗	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	การลงทะเบียนผู้ค้าสลาก		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๔ ก.ค. ๖๗	ผู้ประกอบการ	เอกชน	การขอขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้าง	✓		ซับซ้อน	การขอขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้างระบบ Digital Pension	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๖ ก.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	✓		ซับซ้อน	การให้บริการด้านภาษีอากร (ให้บริการไม่ครบเกิน ๓ วัน)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๖ ก.ค. ๖๗	ข้าราชการ	อปท.	การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP	✓		ซับซ้อน	การก่อสร้างอาคารชุด ๖ ยูนิต	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๖ ก.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP		✓	ซับซ้อน	การให้บริการด้านภาษีอากร (ให้บริการไม่ครบเกิน ๓ วัน)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๐ ก.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP	✓		ซับซ้อน	การลงทะเบียนผู้รับบำนาญ e-GP (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๑ ก.ค. ๖๗	ผู้กำกับภาครัฐ/เอกชน	เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP	✓		ซับซ้อน	การลงทะเบียนผู้รับบำนาญ e-GP (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๑ ก.ค. ๖๗	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	เงินดิจิทัล	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

เรื่องที่มารับบริการ

- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ
- การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP
- กฎหมายและระเบียบการคลัง
- GFMIS
- ค่ารักษาพยาบาล
- ค่าเล่าเรียนบุตร
- ค่าเช่าบ้าน
- อื่นๆ

รวมทั้งสิ้น

๒ ราย
๑๒ ราย
๐ ราย
๗ ราย
๐ ราย
๐ ราย
๐ ราย
๖ ราย
๒๗ ราย

- จำนวนผู้มาใช้บริการ ณ จุดประชาสัมพันธ์/เรื่องไม่ซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน)
- จำนวนผู้มาใช้บริการเรื่องซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน)

รวมทั้งสิ้น

๓๓ ราย
๓๖ ราย
๖๙ ราย

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗)

[illegible]