

สำเนา

ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๑๖๑๕๐

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการประเมินผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการจัดพระราชรัฐสวัสดิการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และรายงานการสำรวจความพึงพอใจในการจัดพระราชรัฐสวัสดิการจากผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ และผู้ได้รับบริการทางสังคม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน รัฐ-กค., พม., อว., กษ., คค., พน., พณ., มท., รง., ศธ., สธ., ผอ.-สงป., เลขา-สศช., ผู้ว่า-ตม., ธปท.

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/๓๑๐๔ - ๓๑๑๒, ว(ล) ๓๑๑๓
ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือคณะกรรมการพระราชรัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม
ที่ กค ๐๒๐๔.๒/๘๐๘ ลงวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๖

ตามที่ได้ยืนยัน/แจ้งมติคณะรัฐมนตรี (๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕) เกี่ยวกับเรื่อง โครงการลงทะเบียน
เพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี ๒๕๖๕ มาเพื่อทราบ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

คณะกรรมการพระราชรัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคมได้เสนอรายงาน
การประเมินผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการจัดพระราชรัฐสวัสดิการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และรายงาน
การสำรวจความพึงพอใจในการจัดพระราชรัฐสวัสดิการจากผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐและผู้ได้รับบริการทางสังคม
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ไปเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๖ รับทราบตามที่คณะกรรมการ
พระราชรัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคมเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ปริญญคราญ จงธรรมคุณ

(นางสาวปริญญคราญ จงธรรมคุณ)

ผู้อำนวยการกองพัฒนาศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนาศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๗๒๔ (ณัฐนรี), ๑๕๒๒ (เฉลิมขวัญ)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖ www.soc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th



ที่ กค ๐๒๐๔.๒/๙๐๘

คณะกรรมการการประชารัฐสวัสดิการ
เพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม
กระทรวงการคลัง
ถนนพระรามที่ ๖ กทม. ๑๐๕๐๐

๙ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการประเมินผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการจัดประชารัฐสวัสดิการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และรายงานการสำรวจความพึงพอใจในการจัดประชารัฐสวัสดิการจากผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ และผู้ได้รับบริการทางสังคม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี
๒. รายงานการประชุมคณะกรรมการการประชารัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม ครั้งที่ ๔/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๖
๓. รายงานการประเมินผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการจัดประชารัฐสวัสดิการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
๔. รายงานการสำรวจความพึงพอใจในการจัดประชารัฐสวัสดิการจากผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ และผู้ได้รับบริการทางสังคม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้วยคณะกรรมการการประชารัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม (คณะกรรมการฯ) กระทรวงการคลัง ขอเสนอเรื่อง รายงานการประเมินผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการจัดประชารัฐสวัสดิการ (รายงานการประเมินผลฯ) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และรายงานการสำรวจความพึงพอใจในการจัดประชารัฐสวัสดิการจากผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐและผู้ได้รับบริการทางสังคม (รายงานการสำรวจความพึงพอใจฯ) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายจะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ ๔ (๑) เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของคณะรัฐมนตรีหรือให้ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี รวมทั้งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (นายสุพัฒนพงษ์ พันธ์มีเชาว์) กำกับการบริหารราชการกระทรวงการคลังได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑.ความเป็นมา

๑.๑ พระราชบัญญัติการจัดประชารัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๒ (พ.ร.บ. การจัดประชารัฐฯ) มาตรา ๘ (๕) กำหนดให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่และอำนาจในการประเมินผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการจัดประชารัฐสวัสดิการอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง พร้อมทั้งรายงานผลการประเมินดังกล่าวต่อคณะรัฐมนตรี ทั้งนี้ หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการฯ กำหนดโดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี

๑.๒ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เห็นชอบประกาศคณะกรรมการการประชารัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการจัดประชารัฐสวัสดิการ (ประกาศคณะกรรมการฯ) โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นมา

/๑.๓ ประกาศ...

๑.๓ ประกาศคณะกรรมการฯ ข้อ ๔ กำหนดให้คณะอนุกรรมการนโยบายการจัดประชารัฐสวัสดิการ (คณะอนุกรรมการนโยบายฯ) หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการฯ เสนอรายงานการประเมินผลาและรายงานการสำรวจความพึงพอใจฯ ต่อคณะกรรมการฯ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ เมื่อคณะกรรมการฯ เห็นชอบแล้ว ให้รับรองรายงานตามวรรคหนึ่ง และรายงานผลการประเมินดังกล่าวให้คณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

๑.๔ คณะกรรมการฯ ได้มีมติในคราวการประชุม ครั้งที่ ๔/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๖ เห็นชอบรายงานการประเมินผลา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และรายงานการสำรวจความพึงพอใจฯ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ พร้อมทั้งมอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการประชารัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม นำเสนอรายงานการประเมินผลา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และรายงานการสำรวจความพึงพอใจฯ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

พ.ร.บ. การจัดประชารัฐฯ มาตรา ๘ (๕) กำหนดให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่และอำนาจในการประเมินผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการจัดประชารัฐสวัสดิการอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง พร้อมทั้งรายงานผลการประเมินดังกล่าวต่อคณะรัฐมนตรี ทั้งนี้ หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการฯ กำหนดโดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี ซึ่งเรื่องดังกล่าวเข้าข่ายจะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑) เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของคณะรัฐมนตรีหรือให้ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

๓.สาระสำคัญ

คณะกรรมการฯ กระทรวงการคลัง ขอเรียนสรุปสาระสำคัญของรายงานการประเมินผลาประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และรายงานการสำรวจความพึงพอใจฯ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๓.๑ รายงานการประเมินผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการจัดประชารัฐสวัสดิการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

คณะกรรมการฯ โดยคณะอนุกรรมการนโยบายฯ จัดทำรายงานการประเมินผลาประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (บัตรฯ) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ รวมถึงข้อมูลจำนวนเงินงบประมาณที่กองทุนประชารัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม (กองทุนฯ) ได้รับจัดสรรในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทั้งนี้ การจัดทำรายงานการประเมินผลา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ทำให้รัฐบาลทราบถึงผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณผ่านการจัดสรรสวัสดิการผ่านบัตรฯ โดยใช้เป็นข้อมูลเพื่อพิจารณากำหนดนโยบายในการช่วยเหลือและจัดสวัสดิการในการลดภาระค่าครองชีพและบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายที่จำเป็นของผู้มีรายได้น้อยได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน รวมถึงสามารถสะท้อนการใช้งบประมาณได้อย่างคุ้มค่าและได้ประสิทธิผลที่ชัดเจน ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

๑) ด้านผลการดำเนินงาน

๑.๑) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้มีบัตรฯ ได้รับการจัดประชารัฐสวัสดิการผ่านบัตรฯ จำนวน ๕ สวัสดิการหลัก ได้แก่ วงเงินค่าซื้อสินค้าอุปโภคบริโภค วงเงินส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้ม วงเงินค่าโดยสารรถสาธารณะ วงเงินค่าสาธารณูปโภคพื้นฐาน (ค่าไฟฟ้าและค่าน้ำประปา) และวงเงินเพิ่มเบี้ยความพิการ ทั้งนี้ ผู้มีบัตรฯ ที่เคยลงทะเบียนในเขตกรุงเทพมหานคร (กทม.) และปริมณฑลได้รับวงเงินช่วยเหลือ จำนวน ๒,๓๓๐/๒,๔๓๐ บาทต่อคนต่อเดือน และผู้มีบัตรฯ ที่เคยลงทะเบียนอยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดอื่น ๆ ได้รับวงเงินช่วยเหลือ จำนวน ๑,๘๓๐/๑,๙๓๐ บาทต่อคนต่อเดือน

/๑.๒) เมื่อ...

๑.๒) เมื่อพิจารณาจากอัตราการใช้ประโยชน์จากการจัดพระราชรัฐสวัสดิการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า จำนวนผู้มีบัตรฯ ที่มีการใช้พระราชรัฐสวัสดิการ (ผู้ใช้สิทธิ) ต่อจำนวน ผู้ได้รับสิทธิทั้งหมดมีการใช้สวัสดิการวงเงินค่าซื้อสินค้าอุปโภคบริโภค ถือเป็นสวัสดิการที่ผู้มีบัตรฯ ใช้สิทธิสูงสุดที่ร้อยละ ๙๘.๖๘ โดยผู้มีบัตรฯ ส่วนใหญ่มีการใช้วงเงินเกือบเต็มจำนวนในคราวเดียว นอกจากนี้ จากการใช้สิทธิที่สูงสุดของวงเงินร้านธงฟ้าราคาประหยัดพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น (ร้านธงฟ้าฯ) ทำให้อัตรา ของมูลค่าการใช้สิทธิเมื่อเปรียบเทียบกับมูลค่าของวงเงินที่ได้รับจากการจัดพระราชรัฐสวัสดิการของวงเงิน ค่าซื้อสินค้าอุปโภคบริโภค สูงที่สุดเช่นกันที่ร้อยละ ๙๙.๙๒ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า สวัสดิการดังกล่าวสามารถ บรรเทาภาระค่าใช้จ่ายและบรรเทาภาระค่าครองชีพให้แก่ผู้มีบัตรฯ ได้ โดยผลการดำเนินงานดังกล่าว เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการจัดพระราชรัฐสวัสดิการอย่างแท้จริง

๑.๓) สำหรับสวัสดิการอื่น ๆ ที่มีจำนวนผู้ใช้สิทธิที่น้อยกว่าจำนวนผู้ใช้สิทธิ ของวงเงินค่าซื้อสินค้าอุปโภคบริโภค โดยมีปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่ออัตราการใช้ประโยชน์สวัสดิการ ที่อยู่ในระดับต่ำมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งสวัสดิการวงเงินค่าโดยสารสาธารณะที่มีอัตราการใช้สิทธิ เพียงร้อยละ ๑๐ ของผู้ได้รับสิทธิทั้งหมด พบว่า เป็นผลมาจากข้อจำกัดหลายประการ ดังนี้

(๑) ประเภทรถโดยสารสาธารณะที่สามารถใช้กับบัตรฯ มีจำนวนน้อย เมื่อเทียบกับระบบขนส่งสาธารณะทั่วไปที่ผู้มีบัตรฯ สามารถใช้ได้

(๒) ข้อจำกัดด้านพื้นที่การใช้บริการ โดยปัจจุบันพบว่าผู้มีบัตรฯ ที่ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ (โครงการลงทะเบียนฯ) ปี ๒๕๖๐ และปี ๒๕๖๑ นอกเขต กทม. และปริมณฑล จะไม่สามารถใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะใน กทม. ได้ ส่งผลให้มีผู้ใช้ระบบ ขนส่งสาธารณะใน กทม. น้อย แม้ว่าจะเป็นระบบขนส่งสาธารณะที่สำคัญของ กทม.

(๓) การใช้สวัสดิการของผู้มีบัตรฯ จากการกำหนดวงเงินแยกรายประเภท รถโดยสาร ส่งผลให้ผู้มีบัตรฯ สูญเสียวงเงินรถโดยสารสาธารณะในส่วนที่ไม่ได้ใช้ไป ทำให้เห็นว่าประสิทธิภาพ ในการเข้าถึงสวัสดิการอาจจะยังไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการจัดพระราชรัฐสวัสดิการ

๑.๔) การจัดพระราชรัฐสวัสดิการก่อให้เกิดผลประโยชน์ต่อระบบเศรษฐกิจ ของประเทศ โดยเป็นการกระจายรายได้สู่ชุมชนผ่านร้านค้าต่าง ๆ (เช่น ร้านธงฟ้าฯ ร้านก๊าซหุงต้ม เป็นต้น) ซึ่งเกิดจากการใช้จ่ายของผู้มีบัตรฯ และเป็นผลทำให้เศรษฐกิจฐานรากมีความเข้มแข็งมากขึ้น

๒) ด้านความคุ้มค่าของการจัดพระราชรัฐสวัสดิการ

จากผลการดำเนินงานของการจัดพระราชรัฐสวัสดิการทำให้สามารถประเมิน ความคุ้มค่าตามหลักเศรษฐศาสตร์ได้ โดยการคำนวณผลประโยชน์จากการจัดพระราชรัฐสวัสดิการต่อระบบ เศรษฐกิจเปรียบเทียบกับมูลค่าการใช้สิทธิของผู้มีบัตรฯ ที่ได้รับจากการจัดพระราชรัฐสวัสดิการ ซึ่งพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ การดำเนินการจัดสวัสดิการของกองทุนฯ มีความคุ้มค่า โดยผลประโยชน์ที่ได้รับ มากกว่าต้นทุนที่ใช้ในการจัดสวัสดิการอยู่ ๒๖,๓๐๓.๒๔ ล้านบาท ซึ่งแสดงให้เห็นว่า งบประมาณที่รัฐใช้สำหรับ จัดสวัสดิการนอกจากเป็นการลดภาระค่าครองชีพและช่วยบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายที่จำเป็นให้แก่ผู้มีรายได้น้อยแล้ว ยังก่อให้เกิดผลประโยชน์แก่ระบบเศรษฐกิจของประเทศ โดยการใช้จ่ายผ่านบัตรฯ ยังเป็นการกระจายรายได้ เข้าสู่ชุมชน เข้าสู่เศรษฐกิจฐานรากโดยตรงอีกทาง ซึ่งนอกจากผู้มีรายได้น้อยจะได้รับประโยชน์โดยตรง จากการถือบัตรฯ แล้ว ผู้มีบัตรฯ จำเป็นจะต้องใช้วงเงินเพื่อซื้อสินค้าอุปโภคบริโภค จากร้านธงฟ้าฯ ร้านพระราชรัฐของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ร้านถุงเงินพระราชรัฐ และวงเงินส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้ม จากร้านก๊าซหุงต้มชุมชน ซึ่งล้วนแต่เป็นกลุ่มผู้ค้ารายย่อยที่มีความเกี่ยวข้องกับชุมชน จึงนับได้ว่าเป็นการกระจาย เข้าสู่ร้านค้าชุมชนและเศรษฐกิจฐานรากอย่างแท้จริง

ทั้งนี้ รายงานการประเมินผลฯ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

๓.๒ รายงานการสำรวจความพึงพอใจในการจัดประชารัฐสวัสดิการจากผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ และผู้ได้รับบริการทางสังคม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

คณะกรรมการฯ โดยคณะอนุกรรมการนโยบายฯ จัดทำรายงานการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามวิธีการทางสถิติ ซึ่งได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กรมบัญชีกลาง กทม. และเมืองพัทยา ในการสำรวจความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่างผู้มีบัตรฯ ทั่วประเทศ จำนวนทั้งสิ้น ๑๑,๑๐๕ ราย ระหว่างวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๕ ทั้งนี้ การจัดทำแบบสำรวจฯ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ทำให้รัฐบาลทราบถึงความพึงพอใจของผู้มีบัตรฯ และสามารถนำมาใช้พิจารณาประเมินความคุ้มค่า ในการใช้งบประมาณผ่านการจัดสรรสวัสดิการผ่านบัตรฯ และทำให้ทราบถึงความต้องการของผู้มีรายได้น้อยที่ต้องการ ให้ภาครัฐพิจารณาช่วยเหลือให้เหมาะสมและตรงตามเป้าหมาย เพื่อเป็นการบรรเทาภาระค่าครองชีพของ ผู้มีรายได้น้อยได้อย่างแท้จริงและยั่งยืนต่อไป โดยรัฐบาลสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลการสำรวจดังกล่าว ประกอบการพิจารณาในการดำเนินนโยบายที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพอย่างแท้จริง ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

๑) กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการแห่งรัฐโดยรวมในระดับที่มาก โดยเมื่อพิจารณาแบ่งตามกลุ่มผู้มีบัตรฯ พบว่า กลุ่มผู้มีบัตรฯ ที่เป็นผู้ว่างงาน ผู้ไม่มีรายได้ และผู้ที่มีอายุ มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป เป็นกลุ่มที่มีความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับหลักแนวคิด ลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of needs), (Maslow, ๑๙๔๓) ว่า ผู้ที่มีความมั่นคงทางการเงินในสังคมต่ำจะให้ความสำคัญกับความมั่นคงทางการเงินมากที่สุด

๒) ผลการสำรวจการบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายของสวัสดิการในภาพรวมแบ่งตามกลุ่มผู้มีบัตรฯ พบว่า กลุ่มผู้มีบัตรฯ ที่เป็นผู้ว่างงาน ผู้ไม่มีรายได้ และผู้ที่มีอายุมากกว่า ๖๐ ปี เห็นว่า สวัสดิการที่ได้รับสามารถแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายได้มากกว่ากลุ่มอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับผลการสำรวจความพึงพอใจ ต่อสวัสดิการแห่งรัฐในภาพรวมตามข้อ ๑)

๓) ผลการสำรวจรูปแบบสวัสดิการที่ผู้มีบัตรฯ มีความพึงพอใจมากที่สุด สองอันดับแรก พบว่า ค่าซื้อสินค้าอุปโภคบริโภค และกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money) ซึ่งเป็น ๒ สวัสดิการที่ผู้มีบัตรฯ ได้ใช้ประโยชน์มากที่สุดเช่นกัน อย่างไรก็ตาม ผู้มีบัตรฯ มีความเห็นว่ามูลค่าสวัสดิการที่ได้รับจากทั้งสองรายการ ดังกล่าวไม่เพียงพอต่อความต้องการและอยากให้เพิ่มเติมวงเงินสวัสดิการ โดยเฉพาะในส่วนของวงเงินการซื้อสินค้า เพื่อการอุปโภคบริโภค ค่าน้ำประปา และค่าไฟฟ้า ตามแนวโน้มราคาสินค้าที่แพงขึ้น และอยากได้รับสวัสดิการ เป็นเงินสดเพื่อนำมาใช้จ่ายได้ ทั้งนี้ ผู้มีบัตรฯ มีความพึงพอใจในสวัสดิการทุกรายการในระดับมากและ มีความพึงพอใจกับโครงการลงทะเบียนฯ และอยากให้โครงการลงทะเบียนฯ มีการดำเนินการต่อเนื่องต่อไป

๔) ผลการสำรวจด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสารพบว่า การรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ทางเว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดียและหนังสือพิมพ์ เป็นช่องทางที่เข้าถึงผู้มีบัตรฯ ได้น้อยที่สุด ซึ่งอาจมาจากข้อจำกัดเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ใช้ในการสื่อสาร เช่น โทรศัพท์มือถือ คอมพิวเตอร์ เป็นต้น โดยจะเห็นได้ว่า การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้มีบัตรฯ ควรใช้ช่องทางผ่านทีวี วิทยุ หรือเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ หรือการเผยแพร่แบบปากต่อปาก เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารสามารถเข้าถึงผู้มีบัตรฯ อย่างครบถ้วนและทันเหตุการณ์

ทั้งนี้ รายงานการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔

๔. ข้อเสนอของคณะกรรมการฯ กระทรวงการคลัง

คณะกรรมการฯ กระทรวงการคลัง พิจารณาแล้ว เห็นควรเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบรายงาน
การประเมินผลฯ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และรายงานการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

ประธานกรรมการประชารัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม

คณะกรรมการประชารัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

โทร. ๐ ๒๑๒๖ ๕๘๐๐ ต่อ ๒๖๘๐