

| แจ้งให้คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการฯ ทราบโดยทั่วกัน | | | |
|---|-------------------------|------------|------------|
| เรื่อง สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลัง จังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗ | | | |
| วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๗ | | | |
| ลำดับที่ | ชื่อสกุล | ลายมือชื่อ | ว/ด/ป |
| ๑ | นางสาวรวีวรรณ บุรณศิริ | | ๖ มิ.ย. ๖๗ |
| ๒ | นางสาวศิริวรรณ ศิริเวช | | ๖ มิ.ย. ๖๗ |
| ๓ | นายสิทธิ ลิ้มปะพันธุ์ | | ๖ มิ.ย. ๖๗ |
| ๔ | นางสาวปัทมา ทิมจันทร์ | | ๖ มิ.ย. ๖๗ |
| ๕ | นางสาวเกศณี คำดี | | ๖ มิ.ย. ๖๗ |
| ๖ | นายกรวิก บุษงเกียรติ | | ๖ มิ.ย. ๖๗ |
| ๗ | นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ | | ๖ มิ.ย. ๖๗ |
| ๘ | นายโชคชัย คำคุ้ม | | ๖ มิ.ย. ๖๗ |
| ๙ | นางสาวกนกวรรณ จันทร์เดช | | ๖ มิ.ย. ๖๗ |
| ๑๐ | นายพรพล พุ่มสีโล | | ๖ มิ.ย. ๖๗ |



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๕๕๖๑.๓๓๖๓ โทรสาร ๐ ๕๕๖๑.๒๐๔๓

ที่ สท.๐๐๐๓/ ๕๖๕ วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปลผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสุโขทัย (ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สํารวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ และสถิติผู้มาใช้บริการ นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ขอสรุปลผลจํานวนผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย สรุปลการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็น และสถิติผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ทางกายภาพ

๑.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผู้ให้บริการ ณ สำนักงาน (Walk-in) จำนวน ๑๕ ราย

ผู้ให้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์ จำนวน ๙ ราย

๑.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ จำนวน ๒๔ ราย

ผู้ให้บริการไม่แสดงความพึงพอใจ จำนวน ๐ ราย

๑.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ จำนวน ๒๔ ราย

๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

-ไม่มีผู้แสดงความพึงพอใจ-

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

-ไม่มีผู้แสดงความพึงพอใจ-

๒.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ จำนวน ๒๐๐ ครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทราบ

(นางประภาวดี สุกันธมาลัย)
คลังจังหวัดสุโขทัย

(นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ)
นักวิชาการคลัง

(นางสาวรวิวรรณ บุรณศิริ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗

| ว/ด/ป | อาชีพของผู้รับบริการ | หน่วยงานที่ผู้รับบริการสังกัด | เรื่องที่มาใช้บริการ | ช่องทางการให้บริการ | | ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่ติดต่อ | ซับซ้อน | ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | ความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการ | ความพึงพอใจต่อช่องทางติดต่อสื่อสาร | ความพึงพอใจต่อสถานที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ความคิดเห็น ๑ (ถ้ามี) |
|------------|----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|---------------------|----------|---|---|--|--------------------------------------|------------------------------------|---|-----------------------|
| | | | | ด้วยตนเอง | โทรศัพท์ | | | | | | | |
| ๒ พ.ค. ๖๗ | ข้าราชการ | ส่วนราชการ | GFMIS | ✓ | | ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที) | | พอใจ | พอใจ | พอใจ | พอใจ | |
| ๒ พ.ค. ๖๗ | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน | เอกชน | การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP | | ✓ | ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที) | | พอใจ | พอใจ | พอใจ | พอใจ | |
| ๗ พ.ค. ๖๗ | ข้าราชการ | ส่วนราชการ | การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP | ✓ | | ซับซ้อน | ระเบียบพัสดุ | พอใจ | พอใจ | พอใจ | พอใจ | |
| ๗ พ.ค. ๖๗ | ผู้รับบำนาญ | ไม่มีสังกัด | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ | ✓ | | ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที) | | พอใจ | พอใจ | พอใจ | พอใจ | |
| ๗ พ.ค. ๖๗ | ข้าราชการ | ส่วนราชการ | GFMIS | ✓ | | ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที) | | พอใจ | พอใจ | พอใจ | พอใจ | |
| ๘ พ.ค. ๖๗ | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน | เอกชน | การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP | ✓ | | ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที) | | พอใจ | พอใจ | พอใจ | พอใจ | |
| ๘ พ.ค. ๖๗ | ข้าราชการ | ส่วนราชการ | การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP | ✓ | | ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที) | | พอใจ | พอใจ | พอใจ | พอใจ | |
| ๘ พ.ค. ๖๗ | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ | ไม่มีสังกัด | อุทธรณ์บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ | ✓ | | ซับซ้อน | อุทธรณ์บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ | พอใจ | พอใจ | พอใจ | พอใจ | |
| ๘ พ.ค. ๖๗ | ข้าราชการ | ส่วนราชการ | การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP | | ✓ | ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที) | | พอใจ | พอใจ | พอใจ | พอใจ | |
| ๘ พ.ค. ๖๗ | ข้าราชการ | ส่วนราชการ | การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP | | ✓ | ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที) | | พอใจ | พอใจ | พอใจ | พอใจ | |
| ๘ พ.ค. ๖๗ | ข้าราชการ | อปท. | Soft Token | | ✓ | ซับซ้อน | ลงทะเบียน Soft Token | พอใจ | พอใจ | พอใจ | พอใจ | |
| ๘ พ.ค. ๖๗ | ข้าราชการ | อปท. | ลงทะเบียน soft token | | ✓ | ซับซ้อน | ลงทะเบียน soft token | พอใจ | พอใจ | พอใจ | พอใจ | |
| ๑๓ พ.ค. ๖๗ | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ | ไม่มีสังกัด | อุทธรณ์สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ | ✓ | | ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที) | | พอใจ | พอใจ | พอใจ | พอใจ | |
| ๑๓ พ.ค. ๖๗ | ข้าราชการ | ส่วนราชการ | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ | | ✓ | ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที) | | พอใจ | พอใจ | พอใจ | พอใจ | |
| ๑๖ พ.ค. ๖๗ | ประชาชน | ไม่มีสังกัด | การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP | ✓ | | ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที) | | พอใจ | พอใจ | พอใจ | พอใจ | |
| ๑๖ พ.ค. ๖๗ | ผู้รับบำนาญ | ส่วนราชการ | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ | ✓ | | ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที) | | พอใจ | พอใจ | พอใจ | พอใจ | |
| ๒๔ พ.ค. ๖๗ | ข้าราชการ | ส่วนราชการ | การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP | ✓ | | ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที) | | พอใจ | พอใจ | พอใจ | พอใจ | |
| ๒๔ พ.ค. ๖๗ | ข้าราชการ | ส่วนราชการ | การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP | ✓ | | ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที) | | พอใจ | พอใจ | พอใจ | พอใจ | |
| ๒๔ พ.ค. ๖๗ | ข้าราชการ | อปท. | การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP | ✓ | | ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที) | | พอใจ | พอใจ | พอใจ | พอใจ | |
| ๒๔ พ.ค. ๖๗ | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน | เอกชน | การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP | ✓ | | ซับซ้อน | การลงทะเบียนผู้ใช้งานในระบบ e-GP (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที) | พอใจ | พอใจ | พอใจ | พอใจ | |
| ๒๔ พ.ค. ๖๗ | ข้าราชการ | อปท. | การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP | | ✓ | ซับซ้อน | การให้บริการเจ้าหน้าที่ (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที) | พอใจ | พอใจ | พอใจ | พอใจ | |
| ๒๔ พ.ค. ๖๗ | ข้าราชการ | ส่วนราชการ | การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP | ✓ | | ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที) | | พอใจ | พอใจ | พอใจ | พอใจ | |
| ๓๐ พ.ค. ๖๗ | ข้าราชการ | ส่วนราชการ | การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP | ✓ | | ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที) | | พอใจ | พอใจ | พอใจ | พอใจ | |
| ๓๑ พ.ค. ๖๗ | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ | ไม่มีสังกัด | สวัสดิการแห่งรัฐ | ✓ | | ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที) | | พอใจ | พอใจ | พอใจ | พอใจ | |
| ๓๑ พ.ค. ๖๗ | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน | เอกชน | การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP | ✓ | | ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที) | | พอใจ | พอใจ | พอใจ | พอใจ | |

เรื่องที่มาใช้บริการ

- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ ๓ ราย
- การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP ๑๔ ราย
- กฎหมายและระเบียบการคลัง ๐ ราย
- GFMIS ๒ ราย
- คำร้องขอขยายเวลา ๐ ราย
- คำแล้วเรียนบุตร ๐ ราย
- คำเข้าบ้าน ๐ ราย
- อื่นๆ ๔ ราย
- รวมทั้งสิ้น ๒๔ ราย

- จำนวนผู้มาใช้บริการ ณ จุดประชาชนสัมพันธ์/เรื่องไม่ซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน) ๑๘ ราย

- จำนวนผู้มาใช้บริการเรื่องซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน) ๖ ราย

รวมทั้งสิ้น ๒๔ ราย

สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗)

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย มีการจัดเก็บสถิติผู้มาใช้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย <https://shorturl.asia/TsKbM> ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

แจ้งข่าวด่วน

ขอเชิญหน่วยงานตรวจสอบข้อมูล
Template Infocenter ของท่าน
ถ้าพบว่ามีข้อมูลส่วนบุคคลขอให้ลบ
ข้อมูลออกจากระบบฯ กันที
เผื่อหากพบข้อมูลส่วนบุคคล
อีกอาจถูกปรับตาม พร.บ.คุ้มครอง
ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

สถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย
ปี พ.ศ. ๒๕๖๗

| เดือน | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | อ.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |
|----------------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|
| จำนวน ครั้ง | 552 | 280 | 720 | 167 | 200 | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัยปี พ.ศ. ๒๕๖๗

| เดือน | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | อ.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |
|------------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|
| จำนวนครั้ง | 552 | 280 | 720 | 167 | 200 | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |