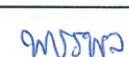


แจ้งให้คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการฯ ทราบโดยทั่วกัน เรื่อง สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลัง จังหวัดสุโขทัย ประจำปี เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗			
วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๗			
ลำดับที่	ชื่อสกุล	ลายมือชื่อ	ว/ด/ป
๑	นางสาวรวีวรรณ บุณศิริ		๖/๖.๖.๖๗
๒	นางสาวศิริวรรณ ศิริเวช		๖ มิ.ย. ๖๗
๓	นายสิทธิ ลิ้มปะพันธุ์		๖ มิ.ย. ๖๗
๔	นางสาวปัทมา ทิมจันทร์		๖ มิ.ย. ๖๗
๕	นางสาวเกศณี คำดี		๖ มิ.ย. ๖๗
๖	นายกรวิก บุษเกียรติ		๖ มิ.ย. ๖๗
๗	นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ		๖ มิ.ย. ๖๗
๘	นายโชคชัย คำคุ้ม		๖ มิ.ย. ๖๗
๙	นางสาวกนกวรรณ จันทร์เดช		๖ มิ.ย. ๖๗
๑๐	นายพรพล พุ่มสีโล		๖ มิ.ย. ๖๗.



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย กลุ่มงานวิชาการ โทร ๐ ๕๕๖๑.๓๓๖๓ โทรสาร ๐ ๕๕๖๑.๒๐๔๓

ที่ สท.๐๐๐๓/ ๕๖๕

วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสุโขทัย (ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สำนวความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ และสถิติผู้มาใช้บริการ นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ขอสรุปผลจำนวนผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย สรุปการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็น และสถิติผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ทางกายภาพ

๑.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผู้ให้บริการ ณ สำนักงาน (Walk-in)

จำนวน ๑๕ ราย

ผู้ให้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์

จำนวน ๙ ราย

๑.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ

จำนวน ๒๔ ราย

ผู้ให้บริการไม่แสดงความพึงพอใจ

จำนวน ๐ ราย

๑.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๒๔ ราย

๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

-ไม่มีผู้แสดงความพึงพอใจ-

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

-ไม่มีผู้แสดงความพึงพอใจ-

๒.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๒๐๐ ครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทราบ

(นางประภาวดี สุกันธมาลัย)
คลังจังหวัดสุโขทัย

นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ
(นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ)
นักวิชาการคลัง

(นางสาววีวรรณ บุณศิริ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗

ว/ก/ป	อาชีพของผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ ผู้รับบริการสังกัด	เรื่องที่มารับบริการ	ช่องทางการให้บริการ		ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่ติดต่อ	ชั้นข้อมูล	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อช่องทางติดต่อสื่อสาร	ความพึงพอใจต่อสถานที่สำนักงาน คลังจังหวัดอุบลราชธานี	ความคิดเห็น ๑ (ถ้ามี)
				ด้วยตนเอง	โทรศัพท์							
๒ พ.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMIS	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒ พ.ค. ๖๗	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๗ พ.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ซับซ้อน	ระเบียบพัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๗ พ.ค. ๖๗	ผู้รับบำนาญ	ไม่มีสังกัด	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๗ พ.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMIS	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๗ พ.ค. ๖๗	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๘ พ.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๘ พ.ค. ๖๗	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	อุทธรณ์บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ซับซ้อน	อุทธรณ์บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๘ พ.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๘ พ.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๘ พ.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ซับซ้อน	ลงทะเบียน Soft Token	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๘ พ.ค. ๖๗	ข้าราชการ	อปท.	Soft Token		✓	ซับซ้อน	ลงทะเบียน soft token	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๘ พ.ค. ๖๗	ข้าราชการ	อปท.	ลงทะเบียน soft token		✓	ซับซ้อน		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๓ พ.ค. ๖๗	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	อุทธรณ์สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๑๓ พ.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๖ พ.ค. ๖๗	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๖ พ.ค. ๖๗	ผู้รับบำนาญ	ส่วนราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๔ พ.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๔ พ.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๔ พ.ค. ๖๗	ข้าราชการ	อปท.	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๔ พ.ค. ๖๗	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ซับซ้อน	การจัดซื้อจัดจ้างฯ โดยระบบ e-GP (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๔ พ.ค. ๖๗	ข้าราชการ	อปท.	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ซับซ้อน	การจัดซื้อจัดจ้างฯ โดยระบบ e-GP (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๔ พ.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๐ พ.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๑ พ.ค. ๖๗	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๑ พ.ค. ๖๗	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

เรื่องที่มารับบริการ

- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ
- การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP
- กฎหมายและระเบียบการคลัง
- GFMIS
- ค่ารักษาพยาบาล
- ค่าเล่าเรียนบุตร
- ค่าเช่าบ้าน
- อื่นๆ

รวมทั้งสิ้น

๓ ราย
๑๔ ราย
๐ ราย
๒ ราย
๐ ราย
๐ ราย
๐ ราย
๔ ราย
๒๔ ราย

- จำนวนผู้มาใช้บริการ ณ จุดประชาสัมพันธ์/เรื่องไม่ซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน)
- จำนวนผู้มาใช้บริการเรื่องซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน)

รวมทั้งสิ้น

๑๘ ราย

๖ ราย

๒๔ ราย

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย มีการจัดเก็บสถิติผู้มาใช้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย <https://shorturl.asia/TsKbM> ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

[illegible]