

แจ้งให้คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการฯ ทราบโดยทั่วไป
เรื่อง สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลัง^{จังหวัดสุไหง}ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗

วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗

ลำดับที่	ชื่อสกุล	ลายมือชื่อ	ว/ด/ป
๑	นางสาวร่วรรณ บูรณศิริ		๓/๐๕/๖๗
๒	นางสาวศิริวรรณ ศิริเวช		๓ พ.ค. ๖๗
๓	นายสิทธิ ลิมปะพันธุ์		๓ พ.ค. ๖๗
๔	นางสาวปัทมา ทิมจันทร์		๓ พ.ค. ๖๗
๕	นางสาวเกศณี คำดี		๓ พ.ค. ๖๗
๖	นายกรวิก บุชาเกียรติ		๓ พ.ค. ๖๗
๗	นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ		๓ พ.ค. ๖๗
๘	นายโชคชัย คำคุ้ม		๓ พ.ค. ๖๗
๙	นางสาวกนกวรรณ จันทร์เดช		๗ พ.ค. ๖๗
๑๐	นายพชรพล พุ่มสิโภ		๓ พ.ค. ๖๗



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๕๕๑๙.๓๗๖๓ โทรสาร. ๐ ๕๕๑๙ ๒๐๔๓
ที่ สท.๐๐๐๓/๗๔๐ วันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสุโขทัย (ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ และสถิติผู้มาใช้บริการ นั้น

คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ขอสรุปผลจำนวนผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย สรุปการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็น และสถิติผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ทางกายภาพ

๑.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผู้ใช้บริการ ณ สำนักงาน (Walk-in)	จำนวน ๑๔ ราย
ผู้ใช้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์	จำนวน ๗ ราย

๑.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ	จำนวน ๒๑ ราย
ผู้ใช้บริการไม่แสดงความคิดเห็น	จำนวน ๐ ราย

๑.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ใช้บริการ	จำนวน ๒๑ ราย
--------------	--------------

๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

๒.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ใช้บริการ	จำนวน ๑๘๗ ครั้ง
--------------	-----------------

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทราบ

(นางประภาดี สุคันธามาลัย)
คลังจังหวัดสุโขทัย

นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ
(นางสาววีวรรณ บูรณศิริ)
นักวิชาการคลัง

(นางสาววีวรรณ บูรณศิริ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน เมษายน พ.ศ.๒๕๖๗

ว/ป	อาชีพของผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ผู้รับบริการตั้งต้น	เรื่องที่มาพบบริการ	ช่องทางการให้บริการ	ระดับความเข้าใจของเรื่องที่ติดต่อ		ข้อเสนอ	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อระบบภายในการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อสถานที่สำนักงานท้องจังหวัดอุบลราชธานี	ความพึงพอใจต่อผู้อำนวยการท้องจังหวัดอุบลราชธานี (ผู้มี)	
					ความคุณลักษณะ	โทรศัพท์							
๖ เม.ย. ๖๗	วันนักฟ้า	ไม่มีสังกัด	EDC	✓	เข้าช่อง	EDC	พร้อม	พร้อม	พร้อม	พร้อม	พร้อม		
๗ เม.ย. ๖๗	วันนักฟ้า	ไม่มีสังกัด	เครื่อง EDC	✓	เข้าช่อง	คืนเครื่อง EDC	พร้อม	พร้อม	พร้อม	พร้อม	พร้อม		
๘ เม.ย. ๖๗	วันนักฟ้า	ไม่มีสังกัด	EDC	✓	เข้าช่อง	EDC	พร้อม	พร้อม	พร้อม	พร้อม	พร้อม		
๙ เม.ย. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP		✓	เข้าช่อง	ทราบดีมากถูกต้องและรวดเร็ว (ได้รับการฝึกอบรมแล้ว)	พร้อม	พร้อม	พร้อม	พร้อม		
๑๐ เม.ย. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP		✓	ไม่เข้าช่อง (ให้บริการไม่ครบถ้วน และหาก)	e-GP	พร้อม	พร้อม	พร้อม	พร้อม		
๑๑ เม.ย. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP		✓	เข้าช่อง	ทราบดีมากถูกต้องและรวดเร็ว (ได้รับการฝึกอบรมแล้ว)	พร้อม	พร้อม	พร้อม	พร้อม		
๑๒ เม.ย. ๖๗	ประชานาคราชท้องที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ		✓	ไม่เข้าช่อง (ให้บริการไม่ครบถ้วน และหาก)	e-GP	พร้อม	พร้อม	พร้อม	พร้อม		
๑๓ เม.ย. ๖๗	ประชานาคราชท้องที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	เงินเดือน ค่าจ้าง บำนาญ		✓	ไม่เข้าช่อง (ให้บริการไม่ครบถ้วน และหาก)	พร้อม	พร้อม	พร้อม	พร้อม	พร้อม		
๑๔ เม.ย. ๖๗	ข้าราชการ	เอกชน	เครื่อง EDC		✓	ไม่เข้าช่อง (ให้บริการไม่ครบถ้วน และหาก)	พร้อม	พร้อม	พร้อม	พร้อม	พร้อม		
๑๕ เม.ย. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP		✓	เข้าช่อง	e-GP	พร้อม	พร้อม	พร้อม	พร้อม		
๑๖ เม.ย. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP		✓	เข้าช่อง	ทราบดีมากถูกต้องและรวดเร็ว (ได้รับการฝึกอบรมแล้ว)	พร้อม	พร้อม	พร้อม	พร้อม		
๑๗ เม.ย. ๖๗	ประชานาคราชท้องที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ยกเลิกบัตรสวัสดิการ		✓	ไม่เข้าช่อง (ให้บริการไม่ครบถ้วน และหาก)	พร้อม	พร้อม	พร้อม	พร้อม	พร้อม		
๑๘ เม.ย. ๖๗	ข้าราชการ	อบต.	รายบุคคลในอบต.		✓	ไม่เข้าช่อง (ให้บริการไม่ครบถ้วน และหาก)	พร้อม	พร้อม	พร้อม	พร้อม	พร้อม		
๑๙ เม.ย. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP		✓	ไม่เข้าช่อง (ให้บริการไม่ครบถ้วน และหาก)	พร้อม	พร้อม	พร้อม	พร้อม	พร้อม		
๒๐ เม.ย. ๖๗	วันนักฟ้า	ไม่มีสังกัด	เครื่อง EDC		✓	ไม่เข้าช่อง (ให้บริการไม่ครบถ้วน และหาก)	พร้อม	พร้อม	พร้อม	พร้อม	พร้อม		
๒๑ เม.ย. ๖๗	ข้าราชการ	อบต.	การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP		✓	เข้าช่อง	สอบถามการดำเนินการในระบบ e-GP	พร้อม	พร้อม	พร้อม	พร้อม		
๒๒ เม.ย. ๖๗	ลูกจ้าง	ไม่มีสังกัด	เครื่อง EDC		✓	ไม่เข้าช่อง (ให้บริการไม่ครบถ้วน และหาก)	พร้อม	พร้อม	พร้อม	พร้อม	พร้อม		
๒๓ เม.ย. ๖๗	ประชานาคราชท้องที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ		✓	ไม่เข้าช่อง (ให้บริการไม่ครบถ้วน และหาก)	พร้อม	พร้อม	พร้อม	พร้อม	พร้อม		
๒๔ เม.ย. ๖๗	ประชานาคราชท้องที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ		✓	ไม่เข้าช่อง (ให้บริการไม่ครบถ้วน และหาก)	พร้อม	พร้อม	พร้อม	พร้อม	พร้อม		
๒๕ เม.ย. ๖๗	ประชานาคราชท้องที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ		✓	ไม่เข้าช่อง (ให้บริการไม่ครบถ้วน และหาก)	พร้อม	พร้อม	พร้อม	พร้อม	พร้อม		
๒๖ เม.ย. ๖๗	ประชานาคราชท้องที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ		✓	เข้าช่อง	สวัสดิการ	พร้อม	พร้อม	พร้อม	พร้อม		

เรื่องที่มาพบบริการ

- เงินเดือน ค่าจ้าง บำนาญบำนาญ

- การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP

- กฎหมายและระเบียบการคลัง

- GFMIS

- ค่าวัสดุภายใน

- ค่าเช่าเรือนบุคร

- ค่าน้ำ

รวมทั้งสิ้น

๑ ✓ ราย

๒ ✓ ราย

๓ ○ ราย

๔ ○ ราย

๕ ○ ราย

๖ ○ ราย

๗ ○ ราย

๘ ○ ราย

๙ ○ ราย

๑๐ ○ ราย

๑๑ ○ ราย

๑๒ ○ ราย

- จำนวนผู้มาใช้บริการ ณ จุดประชุมสัมมلنท์/เรื่องไม่เข้าช่อง (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์ท้องที่สำนักงาน)

รวมทั้งสิ้น

๔ ราย

๓๓ ราย

๒๒ ราย

สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (เดือน เมษายน ๒๕๖๗)

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย มีการจัดเก็บสถิติผู้มาใช้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร วิธีการนิยมของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย <https://shorturl.asia/TsKbM> ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

The screenshot shows the homepage of the Chiang Saen Social Welfare Office. On the left, there is a sidebar titled "โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ" (Please select the required information) containing various categories such as "ข่าวประชาสัมพันธ์", "ดูข้อมูล / ดำเนินการตามปัญหา", and "ข้อมูลข่าวสารตามหมวด ๗". A red box highlights the link "สถิติผู้เข้าใช้บริการ". The main content area features a large graphic with the text "|| จังหวัดชาน ||" at the top, followed by a speech bubble containing promotional text about the template Infocenter. Below the graphic, there is a bar chart showing the number of visitors per month.

