

แจ้งให้คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการฯ ทราบโดยทั่วไป
เรื่อง สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลัง^{จังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗}

วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๗

ลำดับที่	ชื่อสกุล	ลายมือชื่อ	ว/ด/ป
๑	นางสาวริવารณ บูรณศิริ	อ.ส.	๙/๐๔/๖๗
๒	นางสาวศิริวรรณ ศิริเวช	อ.ส.	๒๑๔.๔.๖๗
๓	นางสาวณัฐพร กันจ้อย	อ.ส.	๒๑๔.๔.๖๗
๔	นางสาวจิราพร แสนทิพย์	อ.ส.	๒๑๔.๔.๖๗
๕	นางสาวกฤตยา อึ้งทองหล่อ	อ.ส.	๒๑๔.๔.๖๗
๖	นางสาวปัทมา ทิมจันทร์	อ.ส.	๒๑๔.๔.๖๗
๗	นางสาวเกศณี คำดี	อ.ส.	๒๑๔.๔.๖๗
๘	นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ	อ.ส.	๒๑๔.๔.๖๗
๙	นายโชคชัย คำคุ้ม	อ.ส.	๒๑๔.๔.๖๗
๑๐	นางสาวกนกวรรณ จันทร์เดช	อ.ส.	๒๑๔.๔.๖๗
๑๑	นายพชรพล พุฒิโล	อ.ส.	๒๑๔.๔.๖๗



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๕๕๙๑ ๓๓๖๓ โทรสาร. ๐ ๕๕๙๑ ๒๐๔๓
ที่ สท ๐๐๐๓/บุกฯ วันที่ ๖ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสุโขทัย (ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ และสถิติผู้มาใช้บริการ นั้น

คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ขอสรุปผลจำนวนผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย สรุปการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็น และสถิติผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ทางกายภาพ

๑.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผู้ใช้บริการ ณ สำนักงาน (Walk-in)	จำนวน ๒๔ ราย
ผู้ใช้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์	จำนวน ๑๐ ราย

๑.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ	จำนวน ๓๔ ราย
ผู้ใช้บริการไม่แสดงความคิดเห็น	จำนวน ๐ ราย

๑.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ใช้บริการ	จำนวน ๓๔ ราย
--------------	--------------

๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

๒.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ใช้บริการ	จำนวน ๗๗๐ ครั้ง
--------------	-----------------

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ผู้อำนวยการ

(นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ)

นักวิชาการคลัง

- ทราบ -

(นางประภาวดี สุคันธามาลัย)
คลังจังหวัดสุโขทัย

๒๕๖๗

(นางสาวรีวรรณ บูรณศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗

ว/ด/ป	อาชีวศึกษา	หน่วยงานที่ ดูแลบริการลูกค้า	เรื่องที่มารับบริการ	ข้อหางานให้บริการ		ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่คิดค่อ	ขั้นตอน	ความพึงพอใจต่อ การให้บริการของ ลูกค้าที่	ความพึงพอใจต่อ ระบบในการ ให้บริการ	ความพึงพอใจต่อ ช่องทางการ ติดต่อสื่อสาร	ความพึงพอใจต่อ สถานที่สำนักงาน และห้องรับแขก	ความพึงพอใจต่อ สถานที่สำนักงาน และห้องรับแขก
				ด้วยตนเอง	โดยที่ท่าน							
๒๕ มี.ค. ๒๕๖๗	ค้าขาย	ไม่มีส่วนต่อ	เครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใช้	พอใช้	พอใช้	พอใช้	
๒๕ มี.ค. ๒๕๖๗	ธุรกิจการ	อปท.	หนี้สือคบหัวของกุญแจบาน		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใช้	พอใช้	พอใช้	พอใช้	
๒๕ มี.ค. ๒๕๖๗	ธุรกิจการ	ส่วนราชการ	การตั้งขอจ้างฯ และ e-GP	✓		ซับซ้อน	ภาคภูมิใจต้องรอนานมาก (๑๐-๒๐ นาที)	พอใช้	พอใช้	พอใช้	พอใช้	
๒๕ มี.ค. ๒๕๖๗	ธุรกิจการ	ส่วนราชการ	GFMIS		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใช้	พอใช้	พอใช้	พอใช้	

เรื่องที่มารับบริการ

- เป็นเดือน ค้าขาย บ้านเมืองบ้านราษฎร
- การตั้งขอจ้างฯ และ e-GP
- กัญญาณและระบบการคลัง
- GFMIS
- ค่าวัสดุภายในบ้าน
- ค่าเดินเรียนบุตร
- ค่าเช่าบ้าน
- อื่นๆ

๓ ราย
๔ ราย
๓ ราย
๔ ราย
๐ ราย
๐ ราย
๐ ราย
๑๙ ราย
๑๔ ราย

- จำนวนผู้มาใช้บริการ ณ จุดประชุมส่วนบ้าน/เรื่องนี้ซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน)
- จำนวนผู้มาใช้บริการเรื่องซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน)

รวมทั้งสิ้น

๖๐ ราย
๑๙ ราย
๓๔ ราย

สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (เดือน มีนาคม ๒๕๖๗)

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย มีการจัดเก็บสถิติผู้มาใช้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย <https://shorturl.asia/TsKbM> ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

The screenshot shows the official website of the Ministry of Education (MoE) of Thailand. At the top, there is a circular logo with a traditional emblem. The main header reads "ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของรายการ" (Electronic Information Center) and "สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอีสานตะวันออก" (Eastern Isaan Regional Education Office). On the right side of the header, there are links for "ผู้ดูแลค่าตอบแทน" (Salary Administrator), "ผู้ดูแลงบประมาณ" (Budget Administrator), "ผู้ดูแลเอกสาร" (Document Administrator), "ผู้ดูแลเอกสารเชิงพาณิชย์" (Commercial Document Administrator), and "ผู้ดูแลระบบ" (System Administrator). Below the header, there is a navigation bar with links for "เด็กที่กำลังเรียนอยู่ในประเทศ" (Children studying abroad), "เด็กที่ไม่ได้รับการศึกษา" (Uneducated children), "เด็กที่ต้องการเข้าศึกษา" (Desired education), "เด็กที่ไม่สามารถเข้าศึกษา" (Ineligible education), and "เด็กที่ต้องการเข้าศึกษาต่อในต่างประเทศ" (Desired education abroad). A red ribbon banner on the left side of the page says "จังหวัดเชียงใหม่". The main content area features a large blue box with the text "จังหวัดเชียงใหม่" at the top, followed by a speech bubble containing promotional text about the Infocenter, templates, and the 9th-grade examination. Two cartoon characters are shown holding megaphones. At the bottom of the page, there is a footer with the text "ข่าวสารจาก ศนธ." and several small icons representing different departments or services.