

แจ้งให้คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ ทราบโดยทั่วกัน เรื่อง สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลัง จังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗			
วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗			
ลำดับที่	ชื่อสกุล	ลายมือชื่อ	ว/ด/ป
๑	นางสาววิวรรณ บุณศิริ		๒/๐๒/๒๕๖๗
๒	นางสาวศิริวรรณ ศิริเวช		5 ก.พ. 67
๓	นางสาวณัฐพร กันจ้อย		6 ก.พ. 67
๔	นางสาวจิราพร แสนทิพย์		5 ก.พ. 67
๕	นางสาวกฤตยา อึ้งทองหล่อ		5 ก.พ. 67
๖	นางสาวปัทมา ทิมจันทร์		5 ก.พ. 67
๗	นางสาวเกศณี คำดี	-ไม่ทราบ-	
๘	นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ		5 ก.พ. 67
๙	นายโชคชัย คำคุ้ม		5 ก.พ. 67
๑๐	นางสาวกนกวรรณ จันทรเดช		5 ก.พ. 67
๑๑	นายพชรพล พุ่มสีโล		5 ก.พ. 67



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๕๕๖๑ ๓๓๖๓ โทรสาร ๐ ๕๕๖๑ ๒๐๔๓

ที่ สท.๐๐๐๓/๑๑๖

วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสุโขทัย (ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สำนวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ และสถิติผู้มาใช้บริการ นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ขอสรุปผลจำนวนผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย สรุปการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็น และสถิติผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ทางกายภาพ

๑.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผู้ให้บริการ ณ สำนักงาน (Walk-in)

จำนวน ๑๕ ราย

ผู้ให้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์

จำนวน ๒๗ ราย

๑.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ

จำนวน ๔๒ ราย

ผู้ให้บริการไม่แสดงความคิดเห็น

จำนวน ๐ ราย

๑.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๔๒ ราย

๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

๒.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๕๕๒ ครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทราบ

(นางประภาวดี สุกันธมาลัย)
คลังจังหวัดสุโขทัย

นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ
(นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ)
นักวิชาการคลัง

(นางสาวรวีวรรณ บุณศิริ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗

ว/ด/ป	อาชีพของผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ผู้รับบริการสังกัด	เรื่องที่มารับบริการ	ช่องทางการให้บริการ		ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่ติดต่อ	ซับซ้อน	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ความพึงพอใจต่อสถานที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ความคิดเห็น ใดๆ (ถ้ามี)
				ด้วยตนเอง	โทรศัพท์							
๓๐ ม.ค. ๖๗	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	คินหลักประกันสัญญา		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๓๑ ม.ค. ๖๗	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ซับซ้อน	ยกเลิกสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๑ ม.ค. ๖๗	ข้าราชการ	อปท.	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๑ ม.ค. ๖๗	ผู้ค้าในภาครัฐ/เอกชน	เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ซับซ้อน	ปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

เรื่องที่มารับบริการ

- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ
- การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP
- กฎหมายและระเบียบการคลัง
- GFMS
- ค่ารักษาพยาบาล
- ค่าเล่าเรียนบุตร
- ค่าเช่าบ้าน
- อื่นๆ
- รวมทั้งสิ้น

๒ ราย

๑๒ ราย

๔ ราย

๓ ราย

๑ ราย

๐ ราย

๐ ราย

๒๐ ราย

๔๒ ราย

- จำนวนผู้มาใช้บริการ ณ จุดประชาสัมพันธ์/เรื่องไม่ซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน)
- จำนวนผู้มาใช้บริการเรื่องซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน)

รวมทั้งสิ้น

๒๓ ราย

๑๔ ราย

๔๒ ราย

