

แจ้งให้คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการทราบโดยทั่วไป
เรื่อง สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลัง
จังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖

วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๗

ลำดับที่	ชื่อสกุล	ลายมือชื่อ	ว/ด/ป
๑	นางสาวร่วรรณ บุรณศิริ	บุรณศิริ	๙/๐๙/๒๕๖๗
๒	นางสาวศิริวรรณ ศิริเวช	ศิริเวช	๒๙.๑.๖๗
๓	นางสาวณัฐพร กันจ้อย	ณัฐพร	๓/๑/๖๗
๔	นางสาวจิราพร แสนทิพย์	จิราพร	๓๑/๑/๖๗
๕	นางสาวกฤตยา อึ้งทองหล่อ	กฤตยา	๘/๑/๖๗
๖	นางสาวปัทมา ทิมจันทร์	ปัทมา	๓/๑/๖๗
๗	นางสาวเกศณี คำดี	เกศณี	๓/๑/๖๗
๘	นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ	พรพิมล	๒/๑/๖๗
๙	นายโชคชัย คำคุ้ม	โชคชัย	๓.๘.๑.๖๗
๑๐	นางสาวกนกวรรณ จันทร์เดช	กนกวรรณ	๓/๑/๖๗
๑๑	นายพชรพล พุ่มสีโล	พชรพล	๒/๑/๒๕๖๗



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๕๕๒๑ ๓๗๖๓ โทรสาร ๐ ๕๕๒๑ ๒๑๔๓
ที่ สท.๑๐๐๓/๘ วันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดสุโขทัย (ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ และสถิติผู้มาใช้บริการ นั้น

คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ขอสรุปผลจำนวนผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย สรุปการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็น และสถิติผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ทางกายภาพ

๑.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผู้ใช้บริการ ณ สำนักงาน (Walk-in)	จำนวน ๓๓ ราย
ผู้ใช้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์	จำนวน ๑๓ ราย

๑.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ	จำนวน ๔๖ ราย
ผู้ใช้บริการไม่แสดงความคิดเห็น	จำนวน ๐ ราย

๑.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ใช้บริการ	จำนวน ๔๖ ราย
--------------	--------------

๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

๒.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ใช้บริการ	จำนวน ๕๖๕ ครั้ง
--------------	-----------------

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทราบ

อนุมัติ

(นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ)

นักวิชาการคลัง

(นางประภาดี สุคันธามาลัย)
คลังจังหวัดสุโขทัย

(นางสาววีรวรรณ บุรุณศิริ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

รายงานการจัดเก็บสกัดและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๘

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖

ท/ด/ป	อาชีวะของผู้รับบริการ	หน่วยงานที่รับบริการ สังกัด	เรื่องที่มารับบริการ	ช่องทางการให้บริการ	ระดับความเข้าข้อนของเรื่องที่ติดต่อ	ข้อบอกร้อง	ความพึงพอใจต่อ การให้บริการของ เจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อ ระบบราชการในการ ให้บริการ	ความพึงพอใจต่อ ช่องทางการ ติดต่อเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อ สถานที่สำนักงาน กองสังจังหวัดทุกขั้น	ความคิดเห็นฯ (ดำเนิน)
๒๑ ธ.ค. ๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMIS	✓	เข้าข้อน	ค้านระบบGFMIS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๔ ธ.ค. ๖๖	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง 麟ะ e-GP	✓	ไม่เข้าข้อน (ให้บริการไม่ครอบคลุม ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๖ ธ.ค. ๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	✓	ไม่เข้าขอน (ให้บริการไม่ครอบคลุม ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๖ ธ.ค. ๖๖	ประชาชนทั่วไป	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓	เข้าข้อน	สวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗ ธ.ค. ๖๖	ผู้รับบำนาญ	ส่วนราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		เข้าขอน	บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗ ธ.ค. ๖๖	ประชาชนทั่วไป	ไม่มีสังกัด	แหล่งน้ำสาธารณะ	✓	ไม่เข้าขอน (ให้บริการไม่ครอบคลุม ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗ ธ.ค. ๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMIS	✓	ไม่เข้าขอน (ให้บริการไม่ครอบคลุม ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘ ธ.ค. ๖๖	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้าง 麟ะ e-GP	✓	ไม่เข้าขอน (ให้บริการไม่ครอบคลุม ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

เรื่องที่มารับบริการ

- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ
 - การจัดซื้อจัดจ้าง 麟ะ e-GP
 - กฎหมายและระเบียบการคลัง
 - GFMIS
 - ค่าวัสดุพยาบาล
 - ค่าเล่าเรียนบุตร
 - ค่าเช่าบ้าน
 - อื่นๆ
- รวมทั้งสิ้น

๔ ราย
๓๓ ราย
๒ ราย
๖ ราย
๐ ราย
๐ ราย
๐ ราย
๒๓ ราย
๔๗ ราย

- จำนวนผู้มาใช้บริการ ณ จุดประชาสัมพันธ์/ร่องในชั้นช่อง (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน)
- จำนวนผู้มาใช้บริการเรื่องข้อบอกร้อง (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน)

รวมทั้งสิ้น

๖๗ ราย
๑๙ ราย
๗๙ ราย

สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (เดือน ธันวาคม ๒๕๖๖)

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย มีการจัดเก็บสถิติผู้มารับบริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย <https://shorturl.asia/TsKbM> ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

