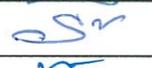
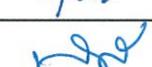
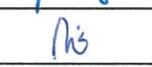
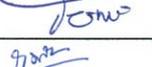
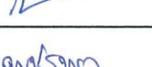


แจ้งให้คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ ทราบโดยทั่วกัน			
เรื่อง สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลัง จังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖			
วันที่๑ พ.ย. ๒๕๖๖.....			
ลำดับที่	ชื่อสกุล	ลายมือชื่อ	ว/ด/ป
๑	นางสาววิวรรณ บุณศิริ		1/11/66
๒	นางสาวศิริวรรณ ศิริเวช		3 พ.ย. 66
๓	นางสาวณัฐพร กันจ้อย		4/11/66
๔	นางสาวจิราพร แสนทิพย์		1/11/66
๕	นางสาวกฤตยา อึ้งทองหล่อ		1 พ.ย. 66
๖	นางสาวปัทมา ทิมจันทร์		1/11/66
๗	นางสาวเกศณี คำดี		1/11/66
๘	นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ		1/11/66
๙	นายโชคชัย คำคุ้ม		1 พ.ย. 66
๑๐	นางสาวกนกวรรณ จันทรเดช		1/11/66
๑๑	นายพรพล พุ่มสีโล		1/11/66



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๕๕๖๑ ๓๓๖๓ โทรสาร ๐ ๕๕๖๑ ๒๐๔๓
ที่ สท ๐๐๐๓/๗๓๔ วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปลผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดสุโขทัย (ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สํารวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ และสถิติผู้มาใช้บริการ นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ขอสรุปลจำนวนผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย สรุปลการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็น และสถิติผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ทางกายภาพ

- ๑.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
 - ผู้ให้บริการ ณ สำนักงาน (Walk-in) จำนวน ๑๔๐ ราย ✓
 - ผู้ให้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์ จำนวน ๒๙ ราย ✓
- ๑.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
 - ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ จำนวน ๑๖๙ ราย ✓
 - ผู้ให้บริการไม่แสดงความคิดเห็น จำนวน ๐ ราย
- ๑.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ
 - ผู้ให้บริการ จำนวน ๑๖๙ ราย

๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์

- ๒.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
 - ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-
- ๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
 - ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-
- ๒.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ
 - ผู้ให้บริการ จำนวน ๓๘๖ ครั้ง ✓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทราบ

(นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ)
นักวิชาการคลัง

(นางประภาวดี สุตันธมาลัย)
คลังจังหวัดสุโขทัย

(นางสาวรวีวรรณ บุรณศิริ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

ร/ด/ป	อาชีพของผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ผู้รับบริการสังกัด	เรื่องที่มาใช้บริการ	ช่องทางให้บริการ		ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่เกิดขึ้น	ชั้นชั้น	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อช่องทางความคิดเห็นต่อสาร	ความพึงพอใจต่อสถานที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ความคิดเห็น ๗ (ถ้ามี)
				ด้วยตนเอง	โทรศัพท์							
๒๖-ค.ค.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	กฤษฎีกา		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๗-ค.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗-ค.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗-ค.ค.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗-ค.ค.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗-ค.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗-ค.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗-ค.ค.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	พัสดุ	✓		ซับซ้อน	การให้คำปรึกษาเรื่องพัสดุ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗-ค.ค.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ซับซ้อน	การขอเสนอฎีกาในระบบ e-GP (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗-ค.ค.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๐-ค.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๐-ค.ค.-๖๖	ผู้กำกับภาครัฐ/เอกชน	ไม่มีสังกัด	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ซับซ้อน	Egpp	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๐-ค.ค.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	โครงการระบบเงินเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี ๒๕๖๕		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๑-ค.ค.-๖๖	ร้านธงฟ้า	ไม่มีสังกัด	เครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๑-ค.ค.-๖๖	ผู้กำกับภาครัฐ/เอกชน	เอกชน	เครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๑-ค.ค.-๖๖	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	รัฐวิสาหกิจ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ซับซ้อน	ระบบ e-GP	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๑-ค.ค.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

เรื่องที่มาใช้บริการ

- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๕	ราย	- จำนวนผู้มาใช้บริการ ณ จุดประชาชน/พื้นที่/เรื่องไม่ซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน)	๑๐๖	ราย
- การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	๒๑	ราย	- จำนวนผู้มาใช้บริการเรื่องซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน)	๖๓	ราย
- กฎหมายและระเบียบการคลัง	๓	ราย			
- GFMIS	๔	ราย			
- คาร์กษาพยาบาล	๓	ราย			
- ค่าเช่ารถยนต์	๐	ราย			
- ค่าเช่าบ้าน	๐	ราย			
- อื่นๆ	๑๓๑	ราย			
รวมทั้งสิ้น	๑๖๙	ราย	รวมทั้งสิ้น	๑๖๙	ราย

