แจ้งให้คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการฯ ทราบโดยทั่วกัน

เรื่อง สรุปผลการให้บริการฯ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖

วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๖

ลำดับที่	ชื่อสกุล		ลายมือชื่อ	ว/ด/ป
๑	นางสาวรวีวรรณ	บูรณศิริ		9/10/2566
๒	นางสาวศิริวรรณ	ศิริเวช		9 ต.ค.66
๓	นางสาวณัฐพร	กันจ้อย		9/10/66
๔	นางสาวจิราพร	แสนทิพย์		9/10/66
๕	นางสาวกฤตยา	อึ้งทองหล่อ		9 ต.ค. 66
๖	นางสาวปัทมา	ทิมจันทร์		9/10/66
๗	นางสาวเกศณี	ดำดี		9/10/66
๘	นางสาวพรพิมล	แก้ววิเศษ		9/10/66
๙	นายโชคชัย	คำคุ้ม		9/10/66
๑๐	นางสาวกนกวรรณ	จันทร์เดช		10/10/66
๑๑	นายพชรพล	พุ่มสิโล	พชรพล.	10/10/66

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย กลุ่มงานวิชาการ โทร ๐ ๕๕๖๑ ๓๓๖๓ โทรสาร ๐ ๕๕๖๑ ๒๐๔๓

ที่ สท ๐๐๐๓/๖๗๓ **วันที่** ๙ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดสุโขทัย (ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ และสถิติผู้มาใช้บริการ นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ขอสรุปผลจำนวนผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย สรุปการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็น และสถิติผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ทางกายภาพ

๑.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผู้ใช้บริการ ณ สำนักงาน (Walk-in)	จำนวน	๑๘๕ ราย
ผู้ใช้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์	จำนวน	๒๙ ราย

๑.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ	จำนวน	๒๑๔ ราย
ผู้ใช้บริการไม่แสดงความคิดเห็น	จำนวน	๐ ราย

๑.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ใช้บริการ	จำนวน	๒๑๔ ราย

๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

๒.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ใช้บริการ	จำนวน	๕๖๓ ครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ)
นักวิชาการคลัง

- ทราบ

(นางประภาวดี สุคันธมาลัย)
คลังจังหวัดสุโขทัย

(นางสาวรวีวรรณ บูรณศิริ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖

ว/ด/ป	อาชีพของผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ผู้รับบริการสังกัด	เรื่องที่มารับบริการ	ช่องทางการให้บริการ		ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่ติดต่อ	ซับซ้อน	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ความพึงพอใจต่อสถานที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ความคิดเห็น ๆ (ถ้ามี)
				ด้วยตนเอง	โทรศัพท์							
๑-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐฯ	✓		ซับซ้อน	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐฯ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐฯ	✓		ซับซ้อน	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐฯ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐฯ	✓		ซับซ้อน	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐฯ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐฯ	✓		ซับซ้อน	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐฯ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐฯ	✓		ซับซ้อน	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐฯ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐฯ	✓		ซับซ้อน	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐฯ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐฯ	✓		ซับซ้อน	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐฯ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๕-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ซับซ้อน	บัตรสวัสดิการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๕-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ซับซ้อน	บัตรสวัสดิการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๕-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ซับซ้อน	บัตรสวัสดิการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๕-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ซับซ้อน	บัตรสวัสดิการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๕-ก.ย.-๒๓	ร้านค้า	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๖-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ซับซ้อน	บัตรสวัสดิการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๖-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	โอนเงินบัตรสวัสดิการ	✓		ซับซ้อน	โอนเงินบัตรสวัสดิการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๖-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	โอนเงินบัตรสวัสดิการ	✓		ซับซ้อน	โอนเงินบัตรสวัสดิการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๖-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	โอนเงินบัตรสวัสดิการ	✓		ซับซ้อน	โอนเงินบัตรสวัสดิการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๖-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	โอนเงินเข้าบัตรสวัสดิการ	✓		ซับซ้อน	โอนเงินเข้าบัตรสวัสดิการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๖-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	โอนเงินเข้าบัตรสวัสดิการ	✓		ซับซ้อน	โอนเงินเข้าบัตรสวัสดิการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๖-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	โอนเงินเข้าบัตรสวัสดิการ	✓		ซับซ้อน	โอนเงินเข้าบัตรสวัสดิการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๖-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	โอนเงินเข้าบัตรสวัสดิการ	✓		ซับซ้อน	โอนเงินเข้าบัตรสวัสดิการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๖-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	โอนเงินเข้าบัตรสวัสดิการ	✓		ซับซ้อน	โอนเงินเข้าบัตรสวัสดิการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๖-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ซับซ้อน	บัตรสวัสดิการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๖-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๖-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๖-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ซับซ้อน	บัตรสวัสดิการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๖-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ซับซ้อน	บัตรสวัสดิการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๗-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	โครงการตรวจเยี่ยมเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี ๒๕๖๕	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๗-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	โครงการตรวจเยี่ยมเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี ๒๕๖๕	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๗-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	โครงการตรวจเยี่ยมเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี ๒๕๖๕	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๗-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	โครงการตรวจเยี่ยมเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี ๒๕๖๕	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๗-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	โครงการตรวจเยี่ยมเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี ๒๕๖๕	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๗-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	โครงการตรวจเยี่ยมเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี ๒๕๖๕	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๗-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	โครงการตรวจเยี่ยมเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี ๒๕๖๕	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๗-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	โครงการตรวจเยี่ยมเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี ๒๕๖๕	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖

ว/ด/ป	อาชีพของผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ผู้รับบริการสังกัด	เรื่องที่มารับบริการ	ช่องทางการให้บริการ		ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่ติดต่อ	ซับซ้อน	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ความพึงพอใจต่อสถานที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ความคิดเห็น ๆ (ถ้ามี)
				ด้วยตนเอง	โทรศัพท์							
๗-ก.ย.-๖๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	โครงการสงเคราะห์เพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี ๒๕๖๕	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๗-ก.ย.-๖๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	โครงการสงเคราะห์เพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี ๒๕๖๕	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๗-ก.ย.-๖๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	โครงการสงเคราะห์เพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี ๒๕๖๕	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๗-ก.ย.-๖๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	โครงการสงเคราะห์เพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี ๒๕๖๕	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๘-ก.ย.-๖๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๘-ก.ย.-๖๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๘-ก.ย.-๖๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๘-ก.ย.-๖๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๘-ก.ย.-๖๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๑-ก.ย.-๖๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๑-ก.ย.-๖๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๑-ก.ย.-๖๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๑-ก.ย.-๖๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๑-ก.ย.-๖๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๑-ก.ย.-๖๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๑-ก.ย.-๖๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๑-ก.ย.-๖๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๑-ก.ย.-๖๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๑-ก.ย.-๖๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๑-ก.ย.-๖๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๑-ก.ย.-๖๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๑-ก.ย.-๖๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๑-ก.ย.-๖๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๑-ก.ย.-๖๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๑-ก.ย.-๖๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๑-ก.ย.-๖๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๑-ก.ย.-๖๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๒-ก.ย.-๖๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๒-ก.ย.-๖๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๒-ก.ย.-๖๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๒-ก.ย.-๖๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๒-ก.ย.-๖๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๒-ก.ย.-๖๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖

ว/ด/ป	อาชีพของผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ผู้รับบริการสังกัด	เรื่องที่มารับบริการ	ช่องทางการให้บริการ		ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่ติดต่อ	ซับซ้อน	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ความพึงพอใจต่อสถานที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ความคิดเห็น ๆ (ถ้ามี)
				ด้วยตนเอง	โทรศัพท์							
๑๒-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๒-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๒-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๒-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๒-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๒-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๒-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๒-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๒-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๒-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๒-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๓-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๓-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๓-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๓-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๓-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๓-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๓-ก.ย.-๒๓	ร้านธงฟ้า	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่องEDC	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๓-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๓-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๓-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๓-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๔-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐฯ	✓		ซับซ้อน	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐฯ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๔-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๔-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๔-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๔-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๔-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๔-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๔-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๔-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๔-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๔-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๔-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖

ว/ด/ป	อาชีพของผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ผู้รับบริการสังกัด	เรื่องที่มารับบริการ	ช่องทางการให้บริการ		ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่ติดต่อ	ซับซ้อน	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ความพึงพอใจต่อสถานที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ความคิดเห็น ๆ (ถ้ามี)
				ด้วยตนเอง	โทรศัพท์							
๑๕-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๕-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๕-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๕-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	เงินเข้าบัตรสวัสดิการ		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๑๕-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	เงินเข้าบัตรสวัสดิการ		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๑๕-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	เงินเข้าบัตรสวัสดิการ	เงินเข้าบัตรสวัสดิการ		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๑๕-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	เงินเข้าบัตรสวัสดิการ		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๑๕-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	เงินเข้าบัตรสวัสดิการ	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่องedc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๕-ก.ย.-๒๓	ข้าราชการ	อปท	สวัสดิการแห่งรัฐ		✓	ซับซ้อน	สวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๑๕-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๕-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๕-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๕-ก.ย.-๒๓	ร้านค้าประชารัฐ	ไม่มีสังกัด	เครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	เครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๑๕-ก.ย.-๒๓	ข้าราชการ	อปท	สวัสดิการแห่งรัฐ		✓	ซับซ้อน	สวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๘-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๘-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๑๘-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๑๘-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๘-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๙-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๙-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๙-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๙-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๙-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ซับซ้อน	สวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๙-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ซับซ้อน	สวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๐-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๐-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๐-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๐-ก.ย.-๒๓	ร้านธงฟ้า	ไม่มีสังกัด	เครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	เครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๐-ก.ย.-๒๓	ร้านธงฟ้า	ไม่มีสังกัด	เครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	เครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๐-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๑-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๑-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๑-ก.ย.-๒๓	ค้าขาย	ไม่มีสังกัด	เครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๑-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๑-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖

ว/ด/ป	อาชีพของผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ผู้รับบริการสังกัด	เรื่องที่มารับบริการ	ช่องทางการให้บริการ		ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่ติดต่อ	ซับซ้อน	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ความพึงพอใจต่อสถานที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ความคิดเห็น ๆ (ถ้ามี)
				ด้วยตนเอง	โทรศัพท์							
๒๓.ก.ย.๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๓.ก.ย.๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๒.ก.ย.๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๒.ก.ย.๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๒.ก.ย.๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ซับซ้อน	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๒.ก.ย.๒๓	ร้านค้าที่มีเครื่อง edc	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๒.ก.ย.๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ซับซ้อน	สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๒.ก.ย.๒๓	ร้านค้า	ร้านค้า	คืนเครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๒.ก.ย.๒๓	ร้านค้า	ร้านค้า	คืนเครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๒.ก.ย.๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธสวัสดิการแห่งรัฐ		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๕.ก.ย.๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ		✓	ซับซ้อน	สวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๕.ก.ย.๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ		✓	ซับซ้อน	สวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๕.ก.ย.๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๕.ก.ย.๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๕.ก.ย.๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๕.ก.ย.๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ซับซ้อน	สวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๕.ก.ย.๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ซับซ้อน	สวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๕.ก.ย.๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๕.ก.ย.๒๓	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๕.ก.ย.๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๕.ก.ย.๒๓	ค้าขาย	ไม่มีสังกัด	ธนบัตรชำรุด	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๖.ก.ย.๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๖.ก.ย.๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ซับซ้อน	EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๖.ก.ย.๒๓	ข้าราชการ	อปท	EDC	✓		ซับซ้อน	บัตรสวัสดิการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๖.ก.ย.๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ซับซ้อน	สิทธิบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๖.ก.ย.๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ซับซ้อน	สิทธิบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๖.ก.ย.๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ซับซ้อน	สิทธิบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๖.ก.ย.๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	คืนบัตรสวัสดิการฯ		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๗.ก.ย.๒๓	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการฯ	✓		ซับซ้อน	บัตรสวัสดิการฯ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗.ก.ย.๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗.ก.ย.๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘.ก.ย.๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘.ก.ย.๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘.ก.ย.๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘.ก.ย.๒๓	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ไม่มีสังกัด	ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘.ก.ย.๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘.ก.ย.๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

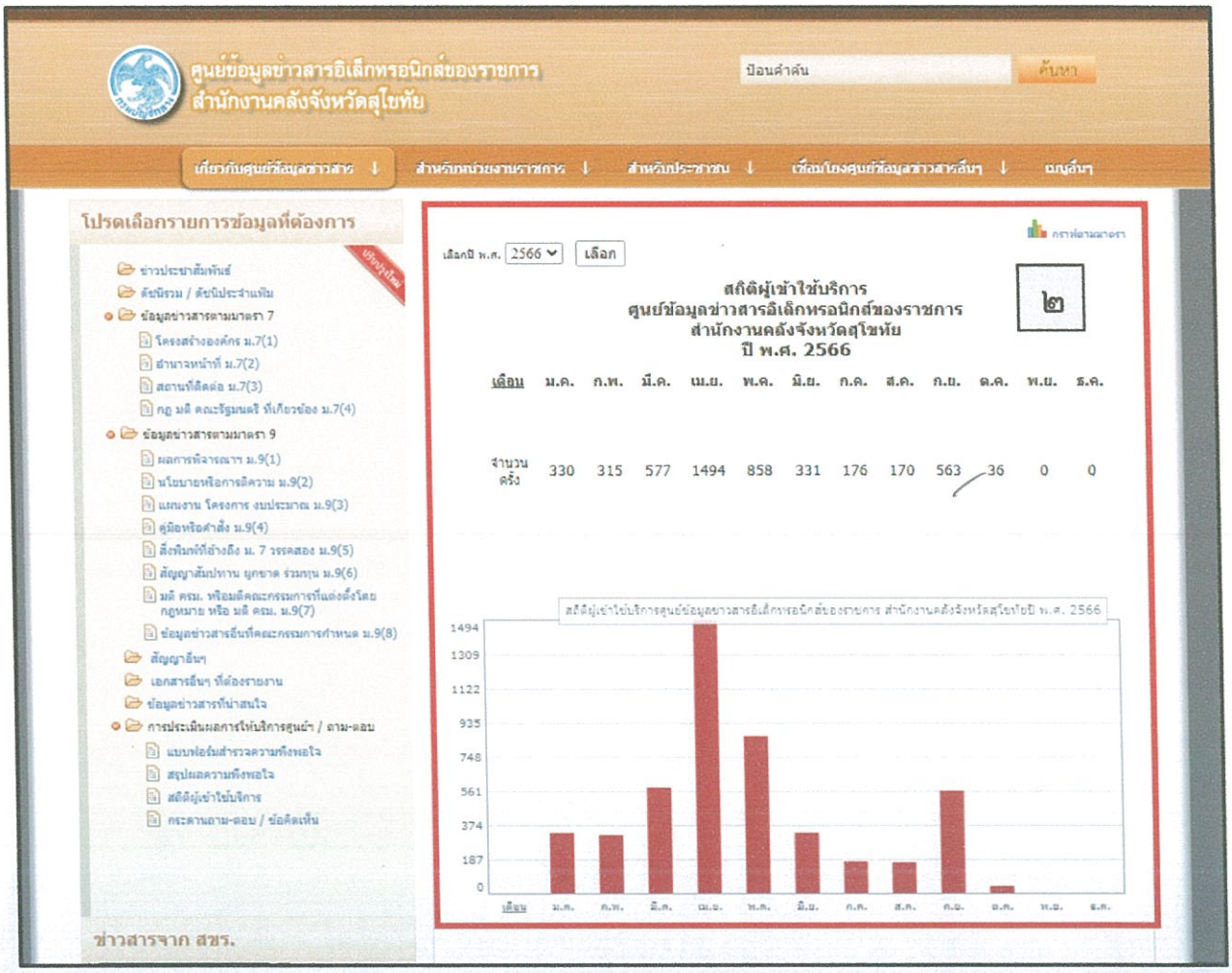
รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖

ว/ด/ป	อาชีพของผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ผู้รับบริการสังกัด	เรื่องที่มารับบริการ	ช่องทางการให้บริการ		ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่ติดต่อ	ซับซ้อน	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ความพึงพอใจต่อสถานที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ความคิดเห็น ๆ (ถ้ามี)
				ด้วยตนเอง	โทรศัพท์							
๒๘-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๙-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิสวัสดิการฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๙-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิสวัสดิการฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๙-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สิทธิสวัสดิการฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๙-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	เครื่องEDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๙-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๙-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๙-ก.ย.-๒๓	ค้าขาย	ไม่มีสังกัด	เครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๙-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๙-ก.ย.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๙-ก.ย.-๒๓	ค้าขาย	ไม่มีสังกัด	เครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

เรื่องที่มารับบริการ

- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๑	ราย
- การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	๑๑	ราย
- กฎหมายและระเบียบการคลัง	๒	ราย
- GFMIS	๗	ราย
- ค่ารักษาพยาบาล	๒	ราย
- ค่าเล่าเรียนบุตร	๐	ราย
- ค่าเช่าบ้าน	๐	ราย
- อื่นๆ	๑๙๑	ราย
รวมทั้งสิ้น	**๒๑๙**	**ราย**

- จำนวนผู้มาใช้บริการ ณ จุดประชาสัมพันธ์/เรื่องไม่ซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน)	๖๐	ราย
- จำนวนผู้มาใช้บริการเรื่องซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน)	๑๕๙	ราย
รวมทั้งสิ้น	**๒๑๙**	**ราย**

สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือน กันยายน ๒๕๖๖)

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย มีการจัดเก็บสถิติผู้มาใช้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย https://shorturl.asia/TsKbM ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖