

แจ้งให้คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการทราบโดยทั่วไป

เรื่อง สรุปผลการให้บริการฯ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๖

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖

ลำดับที่	ชื่อสกุล	ลายมือชื่อ	ว/ด/ป
๑	นางสาววีรวรรณ บูรณศิริ	ดู	๔/๐๙/๖๖
๒	นางสุจิรา บัวขาว	ดู	๑ ก.พ.๖๖
๓	นางสาวศิริวรรณ ศิริเวช	ดู	๔ ๗.๔.๖๖
๔	นางสาวณัฐพร กันจ้อย	ทักษิณ	๔/๗/๖๖
๕	นางสาวจิราพร แสงพิพิญ	ดู	๑/๙/๖๖
๖	นางสาววรพรณ บุญสรานันท์	- ก.๘.๗.๖๖ -	
๗	นางสาวกฤตยา อึ้งทองหล่อ	กฤตยา	๑/ก.๙.๖๖
๘	นางสาวปัทมา ทิมจันทร์	ปัทมา	๑ ก.๔.๖๖
๙	นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ	พรพิมล	๑ ก.๔.๖๖
๑๐	นางสาวสุดธิดา วิชาหาญ	- ก.๘.๗.๖๖ -	
๑๑	นายโชคชัย คำคุ้ม	โชคชัย	๑ ก.๙.๖๖.



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๕๕๑๑ ๓๓๖๓ โทรสาร ๐ ๕๕๑๑ ๒๑๔๓  
ที่ สท.๐๐๓/๒๕๖๒ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย  
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๒

เรียน คลังจังหวัดสุโขทัย (ผ่านประชานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ และสถิติผู้มาใช้บริการ นั้น

คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ขอสรุปผลจำนวนผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย สรุปการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็น และสถิติผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๒ ดังนี้

### ๑. ทางกายภาพ

#### ๑.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผู้ใช้บริการ ณ สำนักงาน (Walk-in)	จำนวน ๖๒ ราย ✓
ผู้ใช้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์	จำนวน ๒๐ ราย ✓

#### ๑.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ	จำนวน ๘๒ ราย
ผู้ใช้บริการไม่แสดงความคิดเห็น	จำนวน ๐ ราย

#### ๑.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ใช้บริการ	จำนวน ๘๒ ราย
--------------	--------------

### ๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์

#### ๒.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

#### ๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

#### ๒.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ใช้บริการ	จำนวน ๑๗๐ ครั้ง
--------------	-----------------

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทราบ

(นางประภาดี สุคันธ์มาลัย)  
คลังจังหวัดสุโขทัย

นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ  
นักวิชาการคลัง

(นางสาวรัชดา บูรณศิริ)  
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ  
ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๘

**รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๖**

อ/ก/ป	อาชีวศึกษาดูรับบริการ	หน่วยงานที่รับบริการ ถาวรสัต	เรื่องที่มารับบริการ	ช่องทางการให้บริการ	ระดับความยืดหยุ่นของเรื่องที่ต้อง	ชั้บช้อง	ความพึงพอใจต่อ การให้บริการของ เจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อ ระบบเวลาในการ ให้บริการ	ความพึงพอใจต่อ ช่องทางการ ติดต่อสื่อสาร	ความพึงพอใจต่อ สถานที่สำนักงาน คลังจังหวัดอุบลราชธานี	ความคิดเห็น ๆ (ดำเนิน)
๗๐-๙๘-๖๖	ประชาราษฎร์ที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓	ชั้บช้อง	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๗๐-๙๘-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP	✓	ไม่ต้องขอ (ให้บริการไม่ทราบกัน ๕ นาที)	ไม่ต้องขอ (ให้บริการไม่ทราบกัน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๗๐-๙๘-๖๖	ประชาราษฎร์ที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓	ชั้บช้อง	ไม่ได้ดำเนินการตามที่ต้องการ (มีบัตรมาไม่ครบกำหนด ๑ วัน)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๗๐-๙๘-๖๖	ประชาราษฎร์ที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓	ไม่ต้องขอ (ให้บริการไม่ทราบกัน ๕ นาที)	ไม่ต้องขอ (ให้บริการไม่ทราบกัน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๗๐-๙๘-๖๖	ประชาราษฎร์ที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓	ไม่ต้องขอ (ให้บริการไม่ทราบกัน ๕ นาที)	ไม่ต้องขอ (ให้บริการไม่ทราบกัน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๗๐-๙๘-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP	✓	ไม่ต้องขอ (ให้บริการไม่ทราบกัน ๕ นาที)	ไม่ต้องขอ (ให้บริการไม่ทราบกัน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

**เรื่องที่มารับบริการ**

- เงินเดือน ค่าจ้าง บำนาญอัปบัน្លី
  - การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP
  - กฎหมายและระเบียบการคลัง
  - GPMIS
  - คำร้องภาพหายlost
  - ค่าเล่าเรียนบุตร
  - ค่าเช้าบ้าน
  - อื่นๆ
- รวมทั้งสิ้น

๘ ราย

๔๗ ราย

๓ ราย

๔ ราย

๖ ราย

๑ ราย

๐ ราย

๔๔ ราย

๔๖ ราย

จำนวนผู้มาใช้บริการ ณ จุดประชาสัมพันธ์/เรื่องไม่ต้องขอ (ติดต่อถาวรสัต)

จำนวนผู้มาใช้บริการเรื่องชั้บช้อง (ติดต่อถาวรสัต)

รวมทั้งสิ้น

๘๐ ราย

๔๖ ราย

**สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย  
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือน สิงหาคม ๒๕๖๖)**

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย มีการจัดเก็บสถิติผู้มาใช้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร วิเคราะห์อนิคส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัยที่ <https://shorturl.asia/TsKbM> ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

หน้าจอเบราว์เซอร์แสดงเว็บไซต์ "ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย"

เมนูหลัก:

- หน้าแรก/ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
- สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย
- สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย
- สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย
- สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย
- แผนผัง

เนื้อหาสำคัญ:

รายงานผลการดำเนินการ ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

จำนวนผู้เข้าชม: ๘๔๙๘

ผู้เข้าชมรายเดือน:

- มิ.ย. ๘๗๔
- ก.ค. ๑๔๔
- ส.ค. ๘๔๙๘
- ก.ย. ๐
- ต.ค. ๐
- พ.ย. ๐
- ธ.ค. ๐

