

แจ้งให้คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการฯ ทราบโดยทั่วกัน เรื่อง สรุปลผลการให้บริการฯ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖ วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๖			
ลำดับที่	ชื่อสกุล	ลายมือชื่อ	ว/ด/ป
๑	นางสาววิวรรณ บุณศิริ		8/08/66
๒	นางสุจิรา บัวขาว		8 ส.ค. ๖๖
๓	นางสาวศิริวรรณ ศิริเวช		8 ส.ค. 66
๔	นางสาวณัฐพร กันจ้อย		8 ส.ค. 66
๕	นางสาวจิราพร แสนทิพย์		8 ส.ค. 66
๖	นางสาววรรณพรณ บุญสรานนท์	— ลาออก —	—
๗	นางสาวกฤตยา อึ้งทองหล่อ		8 ส.ค. 66
๘	นางสาวปัทมา ทิมจันทร์		8 ส.ค. 66
๙	นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ		4 ส.ค. 66
๑๐	นางสาวสุทธิดา วิชาหาญ	— ลาออก —	—
๑๑	นายโชคชัย คำคุ้ม		4 ส.ค. 66



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๕๕๖๑ ๓๓๖๓ โทรสาร. ๐ ๕๕๖๑ ๒๐๔๓

ที่ สท.๐๐๐๓/๕๕๓

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดสุโขทัย (ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สำนวความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ และสถิติผู้มาใช้บริการ นั้น

คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ขอสรุปผลจำนวนผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย สรุปการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็น และสถิติผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ทางกายภาพ

๑.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผู้ให้บริการ ณ สำนักงาน (Walk-in)

จำนวน ๒๘ ราย

ผู้ให้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์

จำนวน ๔๓ ราย

๑.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ

จำนวน ๗๑ ราย

ผู้ให้บริการไม่แสดงความคิดเห็น

จำนวน ๐ ราย

๑.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๗๑ ราย

๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

๒.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๑๗๖ ครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทราบ

(นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ)
นักวิชาการคลัง

(นางประภาวดี สุคันธมาลัย)
คลังจังหวัดสุโขทัย

(นางสาววีรวรรณ บุณศิริ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

[illegible]

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖

ว/ด/ป	อาชีพของผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ผู้รับบริการสังกัด	เรื่องที่มาใช้บริการ	ช่องทางการให้บริการ		ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่ติดต่อ	ข้อชี้ชวน	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ความพึงพอใจต่อสถานที่สำนักงาน ทั้งจังหวัดอุทัย	ความคิดเห็น ๑ (ถ้ามี)
				ด้วยตนเอง	โทรศัพท์							
๒๑-ก.ค.-๒๓	ร้านค้า	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๔-ก.ค.-๒๓	ร้านธงฟ้า	ไม่มีสังกัด	เครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	การคืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๔-ก.ค.-๒๓	ร้านธงฟ้า	ไม่มีสังกัด	เครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	การคืนเครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๔-ก.ค.-๒๓	ร้านธงฟ้า	ไม่มีสังกัด	เครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	การคืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๔-ก.ค.-๒๓	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMS		✓	ซับซ้อน	สอบถามการเบิก ข.บ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๔-ก.ค.-๒๓	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ไม่มีสังกัด	เครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	การคืนเครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๔-ก.ค.-๒๓	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การบัญชี		✓	ซับซ้อน	การลงระบบผู้ใช้งานในระบบ e-GP (ให้บริการไม่ครบเกิน ๔ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๔-ก.ค.-๒๓	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ไม่มีสังกัด	เครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	การคืนเครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๔-ก.ค.-๒๓	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ไม่มีสังกัด	เครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	การคืนเครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๔-ก.ค.-๒๓	ร้านธงฟ้า	ไม่มีสังกัด	เครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	การคืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๔-ก.ค.-๒๓	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ไม่มีสังกัด	เครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	การคืนเครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๔-ก.ค.-๒๓	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	เอกชน	เครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	การให้บริการด้านการบริการคลัง (ให้บริการไม่ครบเกิน ๓ วัน)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๕-ก.ค.-๒๓	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	เอกชน	เครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	การให้บริการด้านการบริการคลัง (ให้บริการไม่ครบเกิน ๓ วัน)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๕-ก.ค.-๒๓	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๕-ก.ค.-๒๓	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	Edc	✓		ซับซ้อน	Edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๕-ก.ค.-๒๓	Edc	ไม่มีสังกัด	Edc	✓		ซับซ้อน	Edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๕-ก.ค.-๒๓	ข้าราชการ	อปท.	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๖-ก.ค.-๒๓	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ซับซ้อน	การลงระบบผู้ใช้งานในระบบ e-GP (ให้บริการไม่ครบเกิน ๔ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๖-ก.ค.-๒๓	ร้านธงฟ้า	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๖-ก.ค.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ซับซ้อน	สวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๖-ก.ค.-๒๓	ร้านธงฟ้า	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๖-ก.ค.-๒๓	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMS	✓		ซับซ้อน	การทำขอย้าย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๖-ก.ค.-๒๓	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMS		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๖-ก.ค.-๒๓	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMS	✓		ซับซ้อน	การอนุมัติขอย้ายจากผู้ขาย (ให้บริการไม่ครบเกิน ๑๐ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗-ก.ค.-๒๓	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ซับซ้อน	การลงระบบผู้ใช้งานในระบบ e-GP (ให้บริการไม่ครบเกิน ๔ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗-ก.ค.-๒๓	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ซับซ้อน	ระบบ e-GP	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗-ก.ค.-๒๓	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ซับซ้อน	ระบบ e-GP	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

เรื่องที่มาใช้บริการ

- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ
- การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP
- กฎหมายและระเบียบการคลัง
- GFMS
- ค่ารักษาพยาบาล
- ค่าเล่าเรียนบุตร
- ค่าเช่าบ้าน
- อื่นๆ

รวมทั้งสิ้น

๔ ราย
๓๗ ราย
๔ ราย
๘ ราย
๓ ราย
๒ ราย
๐ ราย
๑๕ ราย
๗๑ ราย

- จำนวนผู้มาใช้บริการ ณ จุดประชาสัมพันธ์/เรื่องไม่ซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์)
- จำนวนผู้มาใช้บริการเรื่องซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน)
- รวมทั้งสิ้น

๓๖ ราย
๓๗ ราย
๗๓ ราย

