

แจ้งให้คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ ทราบโดยทั่วกัน

เรื่อง สรุปผลการให้บริการฯ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖

วันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖

ลำดับที่	ชื่อสกุล	ลายมือชื่อ	ว/ด/ป
๑	นางสาวรวิวรรณ บุณศิริ		๓/๐๖/๖๖
๒	นางสุจิรา บัวขาว		๑๑ ก.ค. ๖๖
๓	นางสาวศิริวรรณ ศิริเวช		๑๑ ก.ค. ๖๖
๔	นางสาวณัฐพร กันจ้อย		๑๑ ก.ค. ๖๖
๕	นางสาวจิราพร แสนทิพย์		๑๑ ก.ค. ๖๖
๖	นางสาววรพรรณ บุญสุรานันท์		๑๒/๗/๖๖
๗	นางสาวกฤตยา อึ้งทองหล่อ		๑๑ ก.ค. ๖๖
๘	นางสาวปัทมา ทิมจันทร์		๑๑ ก.ค. ๖๖
๙	นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ		๑๑/๗/๖๖
๑๐	นางสาวสุดิดา วิชาหาญ		-
๑๑	นายโชคชัย คำคุ้ม		๑๑/๗/๖๖



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐.๕๕๖๑.๓๓๖๓ โทรสาร ๐.๕๕๖๑.๒๐๔๓

ที่ สท.๐๐๐๓/ ๔๔๔

วันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง...สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖

เรียน...คลังจังหวัดสุโขทัย (ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สำนวความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ และสถิติผู้มาใช้บริการ นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ขอสรุปผลจำนวนผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย สรุปการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็น และสถิติผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ทางกายภาพ

๑.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผู้ให้บริการ ณ สำนักงาน (Walk-in)

จำนวน ๔๘ ราย

ผู้ให้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์

จำนวน ๔๕ ราย

๑.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ

จำนวน ๙๓ ราย

ผู้ให้บริการไม่แสดงความพึงพอใจ

จำนวน ๐ ราย

๑.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๙๓ ราย

๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

-ไม่มีผู้แสดงความพึงพอใจ-

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

-ไม่มีผู้แสดงความพึงพอใจ-

๒.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๓๓๑ ครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทราบ

(นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ)

นักวิชาการคลัง

(นางประภาวดี สุกันธมาลัย)

คลังจังหวัดสุโขทัย

(นางสาววิวรรณ บุณศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

๒๒nd

กรมบัญชีกลาง
The Comptroller General's Department

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖

[illegible]

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖

[illegible]

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖

ว/ศ/ป	อาชีพของผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ผู้รับบริการ สังกัด	เรื่องที่มารับบริการ	ช่องทางการให้บริการ		ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่ติดต่อ	ซับซ้อน	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ เจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อ ระยะเวลาในการ ให้บริการ	ความพึงพอใจต่อ ช่องทางการ ติดต่อสื่อสาร	ความพึงพอใจต่อ สถานที่สำนักงาน คลังจังหวัดสุโขทัย	ความคิดเห็น ใดๆ (ถ้ามี)
				ด้วยตนเอง	โทรศัพท์							
๒๕-มิ.ย.-๒๕๖๖	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ซับซ้อน	e-GP	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๕-มิ.ย.-๒๕๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ซับซ้อน	จัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๐-มิ.ย.-๒๕๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	กอส.	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๐-มิ.ย.-๒๕๖๖	ประชาชน	กอส.	กอส.	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๐-มิ.ย.-๒๕๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

เรื่องที่มารับบริการ

- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ
- การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP
- กฎหมายและระเบียบการคลัง
- GFMIS
- ค่ารักษาพยาบาล
- ค่าเช่ารถยนต์
- ค่าเช่าบ้าน
- อื่นๆ
- รวมทั้งสิ้น

๗ ราย
๓๕ ราย
๑ ราย
๑๒ ราย
๐ ราย
๒ ราย
๓๒ ราย
๖ ราย
๔๓ ราย

- จำนวนผู้มาใช้บริการ ณ จุดประชาสัมพันธ์/เรื่องไม่ซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์)
- จำนวนผู้มาใช้บริการเรื่องซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน)
- รวมทั้งสิ้น

๔๐ ราย
๕๓ ราย
๙๓ ราย

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย มีการจัดเก็บสถิติผู้มาใช้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย <https://shorturl.asia/TsKbM> ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

[illegible][illegible]