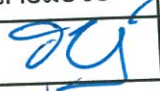
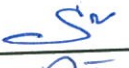
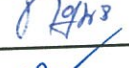
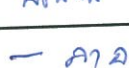
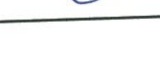


แจ้งให้คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ ทราบโดยทั่วกัน

เรื่อง สรุปผลการให้บริการฯ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖

วันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖

| ลำดับที่ | ชื่อสกุล                  | ลายมือชื่อ                                                                           | ว/ด/ป      |
|----------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| ๑        | นางสาวรวิวรรณ บุณศิริ     |    | ๓/๐๖/๖๖    |
| ๒        | นางสุจิรา บัวขาว          |     | ๑๑ ก.ค. ๖๖ |
| ๓        | นางสาวศิริวรรณ ศิริเวช    |     | ๑๑ ก.ค. ๖๖ |
| ๔        | นางสาวณัฐพร กันจ้อย       |     | ๑๑ ก.ค. ๖๖ |
| ๕        | นางสาวจิราพร แสนทิพย์     |     | ๑๑ ก.ค. ๖๖ |
| ๖        | นางสาววรพรรณ บุญสุรานันท์ |     | ๑๒/๗/๖๖    |
| ๗        | นางสาวกฤตยา อึ้งทองหล่อ   |    | ๑๑ ก.ค. ๖๖ |
| ๘        | นางสาวปัทมา ทิมจันทร์     |   | ๑๑ ก.ค. ๖๖ |
| ๙        | นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ    |   | ๑๑/๗/๖๖    |
| ๑๐       | นางสาวสุธิดา วิชาหาญ      |   | -          |
| ๑๑       | นายโชคชัย คำคุ้ม          |  | ๑๑/๗/๖๖    |



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐.๕๕๖๑.๓๓๖๓ โทรสาร ๐.๕๕๖๑.๒๐๔๓

ที่ สท.๐๐๐๓/ ๔๔๔

วันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง...สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย  
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖

เรียน...คลังจังหวัดสุโขทัย (ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สำนวความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ และสถิติผู้มาใช้บริการ นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ขอสรุปผลจำนวนผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย สรุปการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็น และสถิติผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖ ดังนี้

### ๑. ทางกายภาพ

#### ๑.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผู้ให้บริการ ณ สำนักงาน (Walk-in)

จำนวน ๔๘ ราย

ผู้ให้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์

จำนวน ๔๕ ราย

#### ๑.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ

จำนวน ๙๓ ราย

ผู้ให้บริการไม่แสดงความพึงพอใจ

จำนวน ๐ ราย

#### ๑.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๙๓ ราย

### ๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์

#### ๒.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

-ไม่มีผู้แสดงความพึงพอใจ-

#### ๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

-ไม่มีผู้แสดงความพึงพอใจ-

#### ๒.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๓๓๑ ครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทราบ

(นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ)

นักวิชาการคลัง

(นางประภาวดี สุกันธมาลัย)

คลังจังหวัดสุโขทัย

(นางสาววิวรรณ บุณศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

๑๓๒<sup>nd</sup>

กรมบัญชีกลาง  
The Comptroller General's Department

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕

[illegible]



รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖

[illegible]

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖

| ว/ศ/ป         | อาชีพของผู้รับบริการ  | หน่วยงานที่ผู้รับบริการ<br>สังกัด | เรื่องที่มารับบริการ        | ช่องทางการให้บริการ |          | ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่ติดต่อ      | ซับซ้อน        | ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ<br>เจ้าหน้าที่ | ความพึงพอใจต่อ<br>ระยะเวลาในการ<br>ให้บริการ | ความพึงพอใจต่อ<br>ช่องทางการ<br>ติดต่อสื่อสาร | ความพึงพอใจต่อ<br>สถานที่สำนักงาน<br>คลังจังหวัดสุโขทัย | ความคิดเห็น ใดๆ (ถ้ามี) |
|---------------|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------------|---------------------|----------|-----------------------------------------|----------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------|
|               |                       |                                   |                             | ด้วยตนเอง           | โทรศัพท์ |                                         |                |                                              |                                              |                                               |                                                         |                         |
| ๒๕-มิ.ย.-๒๕๖๖ | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน | เอกชน                             | การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP | ✓                   |          | ซับซ้อน                                 | e-GP           | พอใจ                                         | พอใจ                                         | พอใจ                                          | พอใจ                                                    |                         |
| ๒๕-มิ.ย.-๒๕๖๖ | ข้าราชการ             | ส่วนราชการ                        | การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP |                     | ✓        | ซับซ้อน                                 | จัดซื้อจัดจ้าง | พอใจ                                         | พอใจ                                         | พอใจ                                          | พอใจ                                                    |                         |
| ๓๐-มิ.ย.-๒๕๖๖ | ประชาชน               | ไม่มีสังกัด                       | กอส.                        | ✓                   |          | ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที) |                | พอใจ                                         | พอใจ                                         | พอใจ                                          | พอใจ                                                    |                         |
| ๓๐-มิ.ย.-๒๕๖๖ | ประชาชน               | กอส.                              | กอส.                        | ✓                   |          | ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที) |                | พอใจ                                         | พอใจ                                         | พอใจ                                          | พอใจ                                                    |                         |
| ๓๐-มิ.ย.-๒๕๖๖ | ข้าราชการ             | ส่วนราชการ                        | การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP | ✓                   |          | ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที) |                | พอใจ                                         | พอใจ                                         | พอใจ                                          | พอใจ                                                    |                         |
|               |                       |                                   |                             |                     |          |                                         |                |                                              |                                              |                                               |                                                         |                         |

เรื่องที่มารับบริการ

|                                  |    |     |                                                                                        |    |     |
|----------------------------------|----|-----|----------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|
| - เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ | ๗  | ราย | - จำนวนผู้มาใช้บริการ ณ จุดประชาสัมพันธ์/เรื่องไม่ซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์) | ๔๐ | ราย |
| - การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP    | ๓๕ | ราย | - จำนวนผู้มาใช้บริการเรื่องซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน)                | ๕๓ | ราย |
| - กฎหมายและระเบียบการคลัง        | ๑  | ราย | รวมทั้งสิ้น                                                                            | ๙๓ | ราย |
| - GFMIS                          | ๑๒ | ราย |                                                                                        |    |     |
| - ค่ารักษาพยาบาล                 | ๐  | ราย |                                                                                        |    |     |
| - ค่าเช่ารถยนต์                  | ๒  | ราย |                                                                                        |    |     |
| - ค่าเช่าบ้าน                    | ๓๒ | ราย |                                                                                        |    |     |
| - อื่นๆ                          |    | ราย |                                                                                        |    |     |
| รวมทั้งสิ้น                      | ๙๓ | ราย |                                                                                        |    |     |

